

**Informe a las Mejores a Programas Presupuestales Derivado de los ASM**

---

**INFORME A LAS MEJORES A PROGRAMAS  
PRESUPUESTALES DERIVADO DE LAS ASM**

Fecha de validación 04 de abril 2024

## **Informe a las Mejores a Programas Presupuestales Derivado de los ASM**

---

Administración Pública Municipal 2020-

2024 Contraloría Interna Municipal

Tula de Allende Hidalgo 01 de abril de 2024

" INFORME A LAS MEJORES A PROGRAMAS PRESUPUESTALES DERIVADO DE LAS  
ASM"

## **I.- Introducción.**

El Municipio Libre, investido de personalidad jurídica propia, en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de la Constitución del Estado; es la base de la división territorial y de la organización política y administrativa del Estado; autónomo en su régimen interior y con libertad para administrar su Hacienda conforme a las disposiciones constitucionales (Artículo 2 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo (CPEH)).

En cumplimiento Con fundamento en el artículo 115 fracción II párrafo segundo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 141 fracción II de la Constitución Política del Estado de Hidalgo; artículo 105 y 106 Ley Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo; se da a conocer el presente informe a las mejoras presupuestales derivado de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivado de las evaluaciones que se realizaron en el marco del Programa Anual de Evaluación (PAE) para el ejercicio fiscal 2023 emitido por el Órgano interno de Control de este municipio.

## **II. Objetivo General del Informe a las Mejoras de Programas.**

Analizar los factores de mejora de los Programas Presupuestarios para un mejor desempeño del uso de los recursos públicos y mitigar las necesidades de la sociedad tultense.

### **Objetivos Específicos**

- Revisar la pertinencia del diseño y las estrategias de intervención del Pp con relación al problema que atiende;
- Revisar que los recursos públicos del Municipio se realice con base en criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas y perspectiva de género;
- *Crear una herramienta que entregue información sobre el nivel de logro alcanzado por un programa*

---

### **III. Mejoras a los Programas Presupuestales**

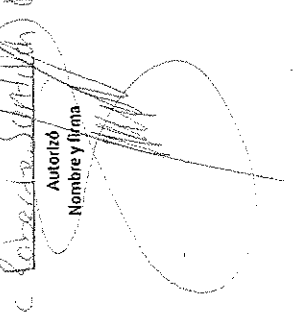
Las evaluaciones realizadas a los programas presupuestales al término del cuarto trimestre del ejercicio 2024 se determinaron 233 Aspectos Susceptibles de mejora y que con oficio PMTAEH/CIM/2024/0157 y PMTAEH/CIM/2024/0175 de fecha 29 de febrero y 11 de marzo respectivamente



Segundo	Código Impuesto Predial y Tránsito de Bienes	Componente	Cinturón recaudado en las comunidades	No cumple con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se contaron problemas de comunicación con Delegados, lo que impidió la difusión necesaria respecto a las fechas de las vistas de la unidad móvil a sus comunidades	Realizar mejor programación con delegados, para una mejor difusión.
---------	--	------------	---------------------------------------	---	--	--	---


Lic Roberto Serrano Coronado

Autorizó  
Nombre y firma



Realizó  
Nombre y firma

José Martín Olguín Mercedes



IMPUESTO PREDIAL  
2020-2024

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE D MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

Periodo 2023

Código	Área Responsable	Nivel	Actividades	Indicadores Susceptibles de Mejora (ISM)	Requisitos esperados	Requisitos	Productos y Actividades
0613	ADQUISICIONE S	Fin	Promedio de solicitudes atendidas de las 33 áreas de la administración	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumpla con los objetivos de las unidades administrativas	No se cumplió con la meta programada	Actuación de las requisiciones, validación de entrega de las requisiciones y archivo digital de las requisiciones
0613	ADQUISICIONE S	Proposito	Solicitudes atendidas de las áreas de acuerdo a la planificación	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	No se cumplió con la meta programada	Relación de movimientos bancarios
0613	ADQUISICIONE S	Actividad 3	Porcentaje menor al 30% del total de las compras a largo plazo	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Los pagos por los que se realizan a proveedores con tardados y el crédito o incremento de los precios	Auxilios presupuestales y Auxilios del gasto
0613	ADQUISICIONE S	Actividad 3	Porcentaje menor al 30% del total de las compras a largo plazo	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Los pagos por los que se realizan a proveedores con tardados y el incremento de los precios	Auxilios presupuestales y Auxilios del gasto (Relación de movimientos bancarios)
0613	ADQUISICIONE S	Actividad 4	Promedio de pagos a proveedores dentro del mismo mes que se ha solicitado la compra, servicio o arrendamiento	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Los pagos que se realizan a proveedores la mayoría se tardan más de un mes en liquidarse	Auxilios contables (Relación de movimientos bancarios)



*[Signature]*  
Autorizó  
Nombre y firma

*[Signature]*  
Realizó  
Nombre y firma



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

Periodo: 2023

Area Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptible de Mejora (ASIM) observadoras	Resultados esperados	Respuesta	Productos y avances
0309 Secretaría General Municipal	Fin	Tasa porcentual de confianza por parte de la sociedad hacia el gobierno municipal	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumpla con los objetivos de la unidad administrativa	Dentro de las obligaciones de la Secretaría General Municipal, esto indicador esta fuera de los alcances marcados, la redacción del punto no es coherente con las obligaciones de esta Secretaría.	NO APLICA
0309 Secretaría General Municipal	Proposito	Tasa porcentual de cumplimiento de metas de las unidades administrativas	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumpla con los objetivos de la unidad administrativa	Para demostrar el alcance de las metas cumplidas por las unidades administrativas, se toma como evidencia el informe de gobierno que emite el Presidente Municipal	<a href="https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL">https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL</a>
0309 Secretaría General Municipal	Componente 1	Promedio de solicitudes ingresadas por órganos auxiliares limitadas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se comenzo a trabajar con un comunicado donde se registran los oficios que vienen expedidos por delegados, para poder tener un control de los oficios que ingresaban únicamente los organos auxiliares	<a href="https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL">https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL</a>
0309 Secretaría General Municipal	Componente 1	Promedio de solicitudes ingresadas por órganos auxiliares limitadas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se comenzo a trabajar con un comunicado donde se registran los oficios que vienen expedidos por delegados, para poder tener un control de los oficios que ingresaban únicamente los organos auxiliares	<a href="https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL">https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL</a>
0309 Secretaría General Municipal	Componente 1	Promedio de solicitudes ingresadas por órganos auxiliares limitadas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se comenzo a trabajar con un comunicado donde se registran los oficios que vienen expedidos por delegados, para poder tener un control de los oficios que ingresaban únicamente los organos auxiliares.	<a href="https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL">https://tula.gob.mx/2023/RECIBO%20MEJORAMIENTO MUNICIPAL</a>
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 1	Porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Dentro de la unidad de Oficina de Partes se trabaja un comunicado de todos los oficios ingresados y que se turnan a las areas correspondientes, ya que la unidad de oficina de partes pertenece a esta Secretaria es ahí donde se registran y se concilia toda la correspondencia recibida	

0309 Secretaría General Municipal	Actividad 1	Porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Dentro de la unidad de Oficina de Partes se trabaja un concentrado de todos los oficios ingresados y que se turnan a las áreas correspondientes, ya que la unidad de oficina de partes pertenece a esta Secretaría es allí donde se registran y se concurre toda la correspondencia recibida	
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 1	Porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Dentro de la unidad de Oficina de Partes se trabaja un concentrado de todos los oficios ingresados y que se turnan a las áreas correspondientes, ya que la unidad de oficina de partes pertenece a esta Secretaría es allí donde se registran y se concurre toda la correspondencia recibida	
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 1	Porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Dentro de la unidad de Oficina de Partes se trabaja un concentrado de todos los oficios ingresados y que se turnan a las áreas correspondientes, ya que la unidad de oficina de partes pertenece a esta Secretaría es allí donde se registran y se concurre toda la correspondencia recibida	
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 2	Porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido digitalizadas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	para la digitalización de las actas, se hizo, los cuales son una audio grabadora y de otra manera es que se graba de manera en vivo en la página oficial de facebook lo cual al momento se publica y su digitaliza la sesión, la transcripción de actas se elabora de manera posterior ya que se transcribe tal cual el desarrollo de la sesión	<a href="https://www.facebook.com/GobiernoMunicipalToluca/videos/1853262605120626?locale=es_LA">https://www.facebook.com/GobiernoMunicipalToluca/videos/1853262605120626?locale=es_LA</a>
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 2	Porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido digitalizadas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	para la digitalización de las actas, se hizo, los cuales son una audio grabadora y de otra manera es que se graba de manera en vivo en la página oficial de facebook lo cual al momento se publica y se digitaliza la sesión, la transcripción de actas se elabora de manera posterior ya que se transcribe tal cual el desarrollo de la sesión	<a href="https://www.facebook.com/GobiernoMunicipalToluca/videos/2638132166365854?locale=es_LA">https://www.facebook.com/GobiernoMunicipalToluca/videos/2638132166365854?locale=es_LA</a>

0309 Secretaría General Municipal	Componente 3	Porcentaje de solicitudes turnadas que son atendidas por las unidades administrativas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Oficina de Partes se encarga de remitir todos los oficios a las distintas áreas según sea la solicitud, para la información del seguimiento que de cada área se giro un oficio para recibir el reporte mensual referente a los oficios que sean turnado a sus áreas y el seguimiento de los mismos	<a href="http://www.factbook.com/gobierno/Municipal/areas/areas/75586">http://www.factbook.com/gobierno/Municipal/areas/areas/75586</a> <a href="mailto:03/oficio-areas.pdf">mailto:03/oficio-areas.pdf</a>
0309 Secretaría General Municipal	Componente 3	Porcentaje de solicitudes turnadas que son atendidas por las unidades administrativas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Oficina de Partes se encarga de remitir todos los oficios a las distintas áreas según sea la solicitud, para la información del seguimiento que de cada área se giro un oficio para recibir el reporte mensual referente a los oficios que sean turnado a sus áreas y el seguimiento de los mismos	<a href="http://sipot.tula.gob.mx/">http://sipot.tula.gob.mx/</a> <a href="mailto:03/oficio-areas.pdf">mailto:03/oficio-areas.pdf</a>
0309 Secretaría General Municipal	Componente 3	Porcentaje de solicitudes turnadas que son atendidas por las unidades administrativas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Oficina de Partes se encarga de remitir todos los oficios a las distintas áreas según sea la solicitud, para la información del seguimiento que de cada área se giro un oficio para recibir el reporte mensual referente a los oficios que sean turnado a sus áreas y el seguimiento de los mismos	<a href="http://sipot.tula.gob.mx/">http://sipot.tula.gob.mx/</a> <a href="mailto:03/oficio-areas.pdf">mailto:03/oficio-areas.pdf</a>
0309 Secretaría General Municipal	Componente 3	Porcentaje de solicitudes turnadas que son atendidas por las unidades administrativas	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Oficina de Partes se encarga de remitir todos los oficios a las distintas áreas según sea la solicitud, para la información del seguimiento que de cada área se giro un oficio para recibir el reporte mensual referente a los oficios que sean turnado a sus áreas y el seguimiento de los mismos	<a href="http://sipot.tula.gob.mx/">http://sipot.tula.gob.mx/</a> <a href="mailto:03/oficio-areas.pdf">mailto:03/oficio-areas.pdf</a>
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 3	Tasa de variación porcentual de audiencias ciudadanas y órganos auxiliares atendidos por la Secretaría General Municipal	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumple con los objetivos de la unidad administrativa	Oficina de registro de las licencias que se dan derivado de las mismas se pudo que se ponga el cargo con el cual podemos diferenciar mas con mas a cuantos delegados se brinda una audiencia	<a href="http://sipot.tula.gob.mx/">http://sipot.tula.gob.mx/</a> <a href="mailto:03/indicador-registro-delegados-fotos.docx">03/indicador-registro-delegados-fotos.docx</a>
0309 Secretaría General Municipal	Actividad 3	Tasa de variación porcentual de audiencias ciudadanas y órganos auxiliares atendidos por la Secretaría General Municipal	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumple con los objetivos de la unidad administrativa	Oficina de registro de las licencias que se dan derivado de las mismas se pudo que se ponga el cargo con el cual podemos diferenciar mas con mas a cuantos delegados se brinda una audiencia	<a href="http://sipot.tula.gob.mx/">http://sipot.tula.gob.mx/</a> <a href="mailto:03/indicador-registro-delegados-fotos.docx">03/indicador-registro-delegados-fotos.docx</a>





Segundo	BD19 MAQUINARIA Y PARQUE VEHICULAR	Actividad	PORCENTAJE DE OFICIOS REALIZADOS CONFORME AL INVENTARIO DE VEHICULOS OFICIALES	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumple con los objetivos de la unidad administrativa	Los indicadores no estuvieron de manera adecuada y sin embargo con el cumplimiento de dar seguimiento y indicadores para ser mas entendible, especifica, observable y medible.	Anexo copias de la MIR firmadas y autorizadas por la diferencia de Planeacion
Tercero	BD19 MAQUINARIA Y PARQUE VEHICULAR	Actividad	PORCENTAJE DE OFICIOS REALIZADOS CONFORME AL INVENTARIO DE VEHICULOS OFICIALES	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumple con los objetivos de la unidad administrativa	Los indicadores no estuvieron de manera adecuada y sin embargo con el cumplimiento de dar seguimiento y indicadores para ser mas entendible, especifica, observable y medible.	Anexo copias de la MIR firmadas y autorizadas por la diferencia de Planeacion
Cuarto	BD19 MAQUINARIA Y PARQUE VEHICULAR	Actividad	PORCENTAJE DE OFICIOS REALIZADOS CONFORME AL INVENTARIO DE VEHICULOS OFICIALES	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumple con los objetivos de la unidad administrativa	Los indicadores no estuvieron de manera adecuada y sin embargo con el cumplimiento de dar seguimiento y indicadores para ser mas entendible, especifica, observable y medible.	Anexo copias de la MIR firmadas y autorizadas por la diferencia de Planeacion



Autorizó  
Nombre y firma

Realizó  
Nombre y firma

DIRECCIONARIA  
PRE MARZO 2024

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

Período 2023

Trimestre	Área responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptibles de Mejora (ASM) observadas	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
1º Trimestre	0532 PLANEACION Y PBR	COMPONENTE (C-UPP-002)	NUMERO DE REVISIONES	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se informa que no se realizó la evidencia correspondiente referente del número de revisiones, sin embargo se informó que si se cuentan con evidencia para solventar en el indicador, INDEMN nos hace llegar el calendario donde se plasma fecha y hora de los resultados arrojados de la revisión a las unidades administrativas.	Se envía evidencia de los indicadores referente a SIGUA que se revisarán a las unidades administrativas.
3º Trimestre	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A-UPP-001)	NUMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Manifiesto que en este indicador no se solventaron evidencias requeridas, el motivo fue que en 3er. Trimestre no se llevó a cabo ninguna capacitación, sin embargo se implementaron más capacitaciones para el 4to. Trimestre y solventar el indicador para el siguiente trimestre y poder tener evidencia solicitada.	Se envía evidencia de las capacitaciones realizadas con los oficios que se enviaron a las áreas para su asistencia a las capacitaciones.
6º Trimestre	0532 PLANEACION Y PBR	COMPONENTE (C-UPP-002)	LISTAS DE ASISTENCIA	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se expresa que para este indicador en el trimestre tercero no se contaba con listas de asistencia ya que en este trimestre no se dieron capacitaciones, es por ello que para el 4to. Trimestre si se llevarán a cabo y se siguen llevando estrategias para ya no incurrir en no tener evidencias solicitadas para dicho indicador.	Se envía evidencia de listas de asistencia para solventar el indicador.
7º Trimestre	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A-UPP-002)	NUMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Manifiesto que en este indicador no se solventaron evidencias requeridas, el motivo fue que en 3er. Trimestre no se llevó a cabo ninguna capacitación, sin embargo se implementaron más capacitaciones para el 4to. Trimestre y tener evidencia solicitada.	Se envía evidencia de las capacitaciones realizadas con los oficios que se enviaron a las áreas para su asistencia a las capacitaciones.

7) Segundo	0532 PLANEACION Y PBR	COMPONENTE (C-UPP-003)	PORCENTAJE DE AVANCE	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Manifiesto que no se presentaron evidencias del indicador (porcentaje de avance), sin embargo se informa que el se cuenta con evidencia solicitada del indicador, que envía para su comprobación	Se envía sobre se plasma el reporto del porcentaje de avances que tuvieron las unidades administrativas de las indicadores referidos a SIGMA.
8) Tercero	0532 PLANEACION Y PBR	COMPONENTE (C-UPP-003)	PORCENTAJE DE AVANCE	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Manifiesto que no se presentaron evidencias del indicador (porcentaje de avance), sin embargo se informa que si se cuenta con evidencia solicitada del indicador, que envía para su comprobación	Se envía el calendario donde se plasma fechas de las revisones hechas a las unidades administrativas.
9) Primero	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A- UPP-003)	ACTUALIZACION EN PARA LA LISTA DE ENLACES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Informe que no se realiza la actualización de enlaces porque no era necesario ya que los enlaces que en ese momento seguían siendo las mismas personas, sin embargo para el 3er y 4to. Trimestre se envió oficios a las unidades administrativas para solicitarles nombre de la persona que será la persona que se encargará de ser el enlace, se envía evidencia del oficio que se giro a las unidades administrativas	Se envía evidencia del oficio que se giro a las unidades administrativas para pedir el nombre la actualización de los enlaces.
11) Segundo	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A- UPP-003)	ACTUALIZACION EN PARA LA LISTA DE ENLACES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Informe que no se realizó la actualización de enlaces porque no era necesario ya que los enlaces que en ese momento seguían siendo las mismas personas, sin embargo para el 3er y 4to. Trimestre se envió oficios a las unidades administrativas para solicitarles nombre de la persona que será la persona que se encargará de ser el enlace, se envía evidencia del oficio que se giro a las unidades administrativas.	Se envía evidencia del oficio que se giro a las unidades administrativas para la actualización de enlaces.



1) Primero	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A- UPP-004)	NUMERO DE ACCIONES ATENIDAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se manifiesta que el indicador no fue solvado con evidencias a razón que en el primer trimestre no se contaba aun con la relación del listado de las acciones atendidas de la priorización de obras recabadas en la 1ra. sesión ordinaria de COPLADEM, sin embargo se dió seguimiento para el 4to. Trimestre con una sesión extraordinaria del COPLEDEM para tener evicencia de las acciones atendidas en el trimestre y se envía el acta de sesión y la relación de obras atendidas	Se envía el acta de sesión y el listado de la relación de obras atendidas.
2) Segundo	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A- UPP-004)	NUMERO DE ACCIONES ATENIDAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se manifiesta que el indicador no fue solvado con evidencias a razón que es por consecuencia del resultado del concentrado de la priorización de obras recabadas en la sesión ordinaria de COPLADEM, sin embargo se dió seguimiento para el 4to. Trimestre con una sesión extraordinaria del COPLEDEM para saber que acciones atendidas fueron y de evidencia se envía el acta de sesión y la relación de obras atendidas	Se envía el acta de sesión y la relación de obras atendidas
3) Tercero	0532 PLANEACION Y PBR	ACTIVIDAD (A- UPP-004)	NUMERO DE ACCIONES ATENIDAS	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Se manifiesta que el indicador no fue solvado con evidencias a razón que no se contaba aun con la relación del listado de las acciones atendidas de la priorización de obras recabadas en la 1ra. sesión ordinaria de COPLADEM, sin embargo se dió seguimiento para el 4to. Trimestre con una sesión extraordinaria del COPLEDEM para tener evicencia de las acciones atendidas en el trimestre y se envía el acta de sesión y la relación de obras atendidas	Se envía el acta de sesión y la relación de obras atendidas

ING. JOSÉ INÉS LÓPEZ LEÓN

Realizó

Nombre y firma

Autorizó

Nombre y firma

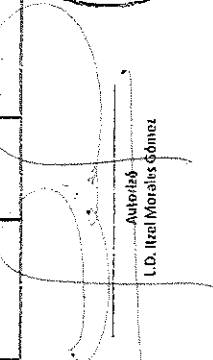
SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DE HECHOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

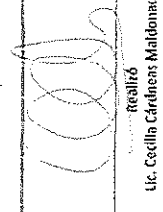
Avance del Documento Institucional

Fecha 20/13

Trimestre	Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptible de Mejora (ASIM) observaciones	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
Cuarto	0302 OFICIALIA MAYOR	Fin	Porcentaje de producción del área	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumpla con los objetivos de la unidad administrativa	Se generó un informe anual con el porcentaje de solicitudes de apoyo del área recibidas y las que cubrieron satisfactoriamente.	1. Informe anual
Cuarto	0302 OFICIALIA MAYOR	Componente	Porcentaje de actividades identificadas	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumpla con los objetivos de la unidad administrativa	Durante el trimestre no se llevó a cabo alguna mesa de trabajo previa a evento en la que se le notifica a las diferentes unidades administrativas sus actividades a desempeñar	Al no realizar mesas de trabajo por no tener eventos que requirieran apoyo de las diferentes unidades administrativas no se generó
Primero	0302 OFICIALIA MAYOR	Componente	Porcentaje de desempeño general	El nombre del indicador no cumple con las características de específica, observable y medible	El indicador cumple con los criterios para poder ser medible y que cumpla con los objetivos de la unidad administrativa	En el mes de marzo se llevó a cabo una reunión con todos los Directores de Área para informarles sus actividades y eventos a cubrir durante la feria y eventos	1. Presentación Power Point con distribución de actividades 2. Fotografía
Tercero	0302 OFICIALIA MAYOR	Componente	Porcentaje de desempeño general	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	En el mes de agosto se le solicitó a los servidores públicos acudir al evento del 100 aniversario de la vida institucional del Municipio	1. Lista de asistencia
Cuarto	0302 OFICIALIA MAYOR	Componente	Porcentaje de desempeño general	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	No se agendaron eventos en los que se requiriera el apoyo de las unidades administrativas lo que impide generar información	No se genera información
Cuarto	0302 OFICIALIA MAYOR	Actividad 2	Porcentaje de visitas de supervisión realizadas en eventos institucionales	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Durante este trimestre no se convocó a reunión para designar actividades	No se genera información
Segundo	0302 OFICIALIA MAYOR	COMPONENTE (C-UPP-003)	Porcentaje de funcionarios públicos capacitados	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Durante este trimestre no llevaron a cabo capacitaciones a servidores públicos	No se genera información
Tercero	0302 OFICIALIA MAYOR	COMPONENTE (C-UPP-003)	Porcentaje de funcionarios públicos capacitados	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	Durante el trimestre se realizaron dos capacitaciones, defensa personal y excel básico	1. Oficio de convocatoria 2. Lista de asistencia 3. Reconocimientos 4. Fotografías
Cuarto	0302 OFICIALIA MAYOR	COMPONENTE (C-UPP-003)	Porcentaje de funcionarios públicos capacitados	No presentaron evidencia que acredite el cumplimiento del componente	Dar cumplimiento a las metas y objetivos programados para el trimestre.	En el mes de octubre se lleva a cabo una capacitación a los nuevos titulares de área para realizar procedimiento de certificación de competencias	1. Oficio de convocatoria 2. Lista de asistencia



  
 Autorizó  
 L.D. Israel Morales Gómez

  
 Realizó  
 Lic. Cecilia Cárdenas Maldonado

DIRECCIÓN DE RECURSOS  
 HUMANOS, LOGÍSTICA E INFORMATICA

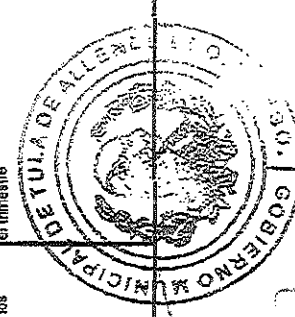
SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL Y DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

Periodo 2023

Trimestre	Área Responsabil	Nivel	Actividades	Actividades susceptibles de mejora (SAM)	Resultados esperados	Respuesta	Prerrogativas y/o Instrumentos
Cuarto	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Fin	Número de jóvenes que han participado en los programas sociales para fortalecer el vínculo entre la administración pública y la juventud	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con los metas programadas para el trimestre	En abril de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite. No se hizo mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 21 Acta entrega recepción septiembre del 2023
Cuarto	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Propósito	Número de jóvenes que participan en las actividades que impulsan su desarrollo integral	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	En abril de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite. No se hizo mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 21 Acta entrega recepción septiembre del 2023
Primer	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de jóvenes beneficiados con métodos anticonceptivos	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizó la actividad pero solo se cuenta con evidencia fotográfica	Evidencia fotográfica
Cuarto	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de jóvenes beneficiados con métodos anticonceptivos	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	En abril de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite. No se hizo mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 21 Acta entrega recepción septiembre del 2023
Primer	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Actividad	Número de asistentes a las pláticas y conferencias	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizó la actividad pero solo se cuenta con evidencia fotográfica	Evidencia fotográfica
Cuarto	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Actividad	Número de asistentes a las pláticas y conferencias	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	En abril de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite. No se hizo mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 21 Acta entrega recepción septiembre del 2023
Primer	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de jóvenes con información de adicciones entregados	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizó la actividad pero las evidencias no fueron suficientes	Evidencia fotográfica Oficio de solicitud
Primer	6425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de jóvenes con información de adicciones entregados	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizaron las actividades pero las evidencias no fueron suficientes para cubrir lo programado	Evidencias de las actividades

Cuarto	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de jóvenes con información de adicción entregados	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con el trimestre	En acta de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite: No se hace mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 2023. Acta entrega recepción septiembre del 2023
Primer	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Actividad	Número de asistentes a las pláticas y conferencias	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizó la actividad pero las evidencias no fueron suficientes	Evidencia fotográfica Oficio de solicitud
Cuarto	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Actividad	Número de asistentes a las pláticas y conferencias	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	En acta de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite: No se hace mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 2023. Acta entrega recepción septiembre del 2023
Segundo	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de edulcorantes que solicitan atención psicológica	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se venció el convenio de MEXFAM, donde se censaban a los jóvenes	Convenio de Mexfam 202
Cuarto	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de edulcorantes que solicitan atención psicológica	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	En acta de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite: No se hace mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 2023. Acta entrega recepción septiembre del 2023
Segundo	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Actividad	Número de asistentes a las talleres psicosociales y de orientación	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizó dos actividades pero no se cubrió el total de jóvenes y la evidencia no fue la correcta	Evidencia fotográfica Oficio de solicitud Lista de asistencias
Segundo	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de acciones para la participación social de los jóvenes	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizó la actividad pero solo se cuenta con evidencia fotográfica	Evidencia fotográfica
Tercero	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de acciones para la participación social de los jóvenes	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se realizaron cinco actividades pero las evidencias no fueron suficientes	Evidencia fotográfica
Cuarto	5425 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Componente	Número de acciones para la participación social de los jóvenes	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	En acta de entrega recepción de fecha 08 de septiembre del 2023, en Asuntos en trámite: No se hace mención del Plan anual de trabajo 2023 sobre actividades pendientes referentes a la MIR. Se realizó un plan de actividades para Septiembre-Diciembre 2023	Plan de actividades septiembre - diciembre 2023. Acta entrega recepción septiembre del 2023



Autorizó  
Lic. Areli Carollina Valdés Martínez

Realizó  
Arelly Ramírez Cruz

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

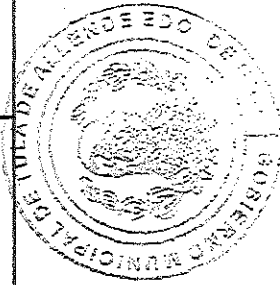
Avance del Documento Institucional

Periodo 2023

Código	Trimestre	Área Institucional	Nivel	Componente	Actividades	Avance de ejecución	Responsabilidades	Procedimientos
112	Segundo	INSTITUTO DE LA MUJER	Componente	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE HAN ACUDIDO POR AYUDA A INSTANCIA DE LA MUJER	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	De acuerdo a la experiencia al trimestre, se recomienda modificar el porcentaje programado del trimestre de acuerdo al período a evaluar, tomando en cuenta los factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se adjuntan 5 ejemplos de evidencia de violación de formalo copia de registro de atención de violencia contra las mujeres, se realiza listado de información enviado en la protección de datos personas en posesión de sujetos obligados y la general de transparencia y acceso a la información pública
113	Tercero	INSTITUTO DE LA MUJER	Componente	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE HAN ACUDIDO POR AYUDA A INSTANCIA DE LA MUJER	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	De acuerdo a la experiencia al trimestre, se recomienda modificar el porcentaje programado del trimestre de acuerdo al período a evaluar, tomando en cuenta los factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se adjuntan 5 ejemplos de evidencia de violación de formalo copia de registro de atención de violencia contra las mujeres, se realiza listado de información accesible de la usuaria basada en la ley de protección de datos personas en posesión de sujetos obligados y la general de transparencia y acceso a la información pública
114	Cuarto	INSTITUTO DE LA MUJER	Componente	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE HAN ACUDIDO POR AYUDA A INSTANCIA DE LA MUJER	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	De acuerdo a la experiencia al trimestre, se recomienda modificar el porcentaje programado del trimestre de acuerdo al período a evaluar, tomando en cuenta los factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se adjuntan 5 ejemplos de evidencia de violación de formalo copia de registro de atención de violencia contra las mujeres, se realiza listado de información sensible de la usuaria basada en la ley de protección de datos personas en posesión de sujetos obligados y la general de transparencia y acceso a la información pública
115	Tercero	INSTITUTO DE LA MUJER	Componente	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS A MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE RECIBEN ASISTENCIA DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	De acuerdo a la experiencia al trimestre, se recomienda modificar el porcentaje programado del trimestre de acuerdo al período a evaluar, tomando en cuenta los factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se adjuntan los reportes mensuales del área de los servicios otorgados en el área de trabajo social, firmados por la profesional encargada

116	Cuarta	5428	INSTITUTO DE LA MUJER	Actividad	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS A MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE RECIBEN ASISTENCIA DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Discordando a la experiencia al trimestre, se recomendó modificar el porcentaje programado del trimestre derivado a factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se agendaron las reuniones mensuales del trimestre, de los servicios otorgados en el área de trabajo social, firmados por la profesionalista encargada
117	Cuarta	5420	INSTITUTO DE LA MUJER	Componente	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE HAN ACUDIDO POR CRISIS EMOCIONAL POR VIOLENCIA Y SOLICITAN AYUDA A INSTANCIA DE LA MUJER	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	De acuerdo a la experiencia al trimestre, se recomendó modificar el porcentaje programado del trimestre derivado a factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se agendaron ejemplos de evidencia de integración de expediente psicológico para usaria en condiciones de violencia de genero, se realizó sesgo de información temático de la usaria basada en la ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados y la general de transparencia y acceso a la información pública
118	Cuarta	5421	INSTITUTO DE LA MUJER	Componente	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA QUE LLEVAN PROCEDIMIENTO JURIDICO EN INSTANCIA DE LA MUJER	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	De acuerdo a la experiencia al trimestre, se recomendó modificar el porcentaje programado del trimestre derivado a factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos.	Se agendaron 4 ejemplos de evidencia de integración de expediente jurídico para usaria en condiciones de violencia de genero, se realizó sesgo de información temático de la usaria basada en la ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados y la general de transparencia y acceso a la información pública
119	Segunda	5426	INSTITUTO DE LA MUJER	Actividad	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS A MUJERES QUE CONTRIBUYEN AL CRECIMIENTO DE LAS MUJERES	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Discordando a la experiencia al trimestre, se recomendó modificar el porcentaje programado del trimestre derivado a factores externos, períodos vacacionales, factores climáticos y sociodemográficos. Además del recenso económico para desarrollar los cursos	Se agendaron las listas de asistencia de capacitaciones y cursos para el autoempleo
120	Primero	5428	INSTITUTO DE LA MUJER	Actividad	PORCENTAJE DE GESTIONES CON INSTITUCIONES FEDERALES, ESTATALES O DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LAS MUJERES	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se consideró modificar la meta programada basada en lo que se tiene control de las gestiones que beneficien a las mujeres. Se consideró una meta bajo la cual no se tiene el control.	Se realizaron durante el trimestre oficinas de gestiones
121	Segundo	5428	INSTITUTO DE LA MUJER	Actividad	PORCENTAJE DE GESTIONES CON INSTITUCIONES FEDERALES, ESTATALES O DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LAS MUJERES	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	Se consideró modificar la meta programada basada en lo que se tiene control de las gestiones que beneficien a las mujeres, se consideró una meta bajo la cual no se tiene el control.	Se realizaron durante el trimestre oficinas de gestiones

122	Tercero	5428 INSTITUTO DE LA MUJER	Actividad	<p>PORCENTAJE DE GESTIONES CON INSTITUCIONES FEDERALES, ESTATALES O DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LAS MUJERES</p>	<p>No cumplió con los objetivos programados para el trimestre</p>	<p>La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre</p>	<p>se considerará modificar la meta programada basada en lo que se tiene control de las gestiones que beneficien a las mujeres, se considerará una meta bajo la cual no se tiene el control.</p>	<p>Oficinas de gestiones realizadas durante el trimestre</p>
123	Cuarto	5428 INSTITUTO DE LA MUJER	Actividad	<p>PORCENTAJE DE GESTIONES CON INSTITUCIONES FEDERALES, ESTATALES O DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LAS MUJERES</p>	<p>No cumplió con los objetivos programados para el trimestre</p>	<p>La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre</p>	<p>se considerará modificar la meta programada basada en lo que se tiene control de las gestiones que beneficien a las mujeres, se considerará una meta bajo la cual no se tiene el control.</p>	<p>Oficinas de gestiones realizadas durante el trimestre</p>



*[Handwritten signature]*  
 Autorizó  
 Nombre y firma

*[Handwritten signature]*  
 Registró  
 Nombre y firma

INSTANCIA MUNICIPAL  
 PARA EL DESARROLLO  
 DE LAS MUJERES  
 2020-2024

UMIMIENTO A ASPECTOS SUCCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional


Periodo 2023


Area Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptible de Mejora (ASM) observaciones	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Componente	Porcentaje de asesorías que culminan en audiencias virtuales	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable misma que pide funciones distintas: asesorías y audiencias virtuales. Así como falta de difusión para el cumplimiento de los servicios aún y cuando se brinda el servicio a todos los ciudadanos que acuden.	MIR 2024 REESTRUCTURADA (fichas técnicas) y oficio para difusión.
0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Componente	Porcentaje de la solución de conflictos derivado de las solicitudes de conciliación	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable porque mide funciones diferentes: porcentaje de convenios y porcentaje de audiencias virtuales, misma que el se mide solo convenios la meta son 23.5 por trimestre y se lograron 29 así como referente a audiencias virtuales la meta trimestral fue 70.5 y se lograron 66 del cual hace falta difusión del servicio haciendo mención que no depende directamente de la Unidad el total de metas a cumplir toda vez que se brinda el servicio al 100% de los ciudadanos que acuden a la oficina.	MIR REESTRUCTURADA 2024 (fichas técnicas) y oficio para difusión.



0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Actividad	Porcentaje de audiencias virtuales solicitadas	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable porque mide porcentaje de convenios y porcentaje de audiencias virtuales; así como al no resumir las funciones; se mide lo mismo que el anterior nivel.	MIR REESTRUCTURADA 2024 (fichas técnicas)
0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Componente	Porcentaje de pre-registros y de asesorías	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable porque mide funciones diferentes; porcentaje de audiencias virtuales y porcentaje de pre-registros del cual la meta fue 51 trimestral y se obtuvo 54, aun y cuando se brinda la atención al 100% de los ciudadanos que acuden.	MIR REESTRUCTURADA 2024 (fichas técnicas)
0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Actividad	Porcentaje de solicitudes de pre-registro	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable porque mide funciones diferentes; porcentaje de constancias de no conciliación y porcentaje de pre-registros, así como hace falta difusión a la Unidad administrativa.	MIR REESTRUCTURADA 2024 (fichas técnicas) y oficio para difusión.

0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Componente	Porcentaje de solicitudes de pre-registro	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable porque mide funciones diferentes; porcentaje de asesorías y porcentaje de pre-registros del cual la meta trimestral fue 51 y se obtuvo 54, así como las actividades son repetitivas.	MIR REESTRUCTURADA 2024 (fichas técnicas) y ofi para difusión.
0633 JUNTA MUNICIPAL PERMANENTE DE CONCILIACIÓN	Actividad	Porcentaje de asistencia de funciones y facultades de la unidad	No cumplió con los objetivos programados para el trimestre	La unidad administrativa deberá dar cumplimiento con las metas programadas para el trimestre	La unidad administrativa no cumple con las metas por un mal planteamiento en las fórmulas de los indicadores, derivado a que no se utilizó el método de cálculo adecuado y en su defecto no hay un resultado favorable porque mide funciones diferentes; porcentaje de asesorías y porcentaje de pre-registros siendo esto repetitivo.	MIR REESTRUCTURADA 2024 (fichas técnicas)


  
 LIC. IZABEL PÉREZ
   
 Autorizó
   
 Nombre y firma


  
 LIC. IZABEL PÉREZ
   
 Realizó
   
 Nombre y firma

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

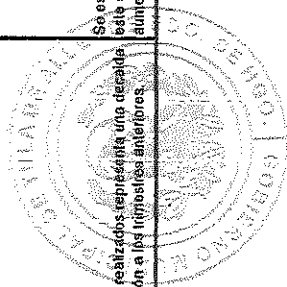
Periodo 2023

Trimestre	Área Institucional	Nº	Actividades	Actividades suscitadas por el área (ASMI)	Resultados esperados	Avance	Resolución y/o Informe
0016	SALUD MUNICIPAL	1	ACTIVIDAD 1	<p>Porcentaje de servicios realizados.</p> <p>Los resultados observados están por debajo de lo esperado y reportado por el área.</p>	<p>Aumentar o entrar dentro del estándar permisible para que este se vea reflejado en números y en lo tangible, los usuarios se vean beneficiados.</p>	<p>La Actividad 1 del primer trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permisibles. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p>	OFICIO PDF
0016	SALUD MUNICIPAL	2	ACTIVIDAD 1	<p>Porcentaje de servicios realizados.</p> <p>Los resultados observados están por debajo de lo esperado y reportado por el área.</p>	<p>Aumentar o entrar dentro del estándar permisible para que este se vea reflejado en números y en lo tangible, los usuarios se vean beneficiados.</p>	<p>La Actividad 1 del segundo trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permisibles. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p>	OFICIO PDF
0016	SALUD MUNICIPAL	3	ACTIVIDAD 1	<p>Porcentaje de servicios realizados.</p> <p>Los resultados observados están por debajo de lo esperado y reportado por el área.</p>	<p>Aumentar o entrar dentro del estándar permisible para que este se vea reflejado en números y en lo tangible, los usuarios se vean beneficiados.</p>	<p>La Actividad 1 del tercer trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permisibles. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá a la brevedad para mejora continua.</p>	OFICIO PDF

<p>0016 SALUD 4 MUNICIPAL</p>	<p>ACTIVIDAD 1</p>	<p>Porcentaje de servicios realizados.</p>	<p>Los resultados observados están por debajo de lo esperado y reportado por el área.</p>	<p>Aumentar o entrar dentro del estándar permisible para que este se vea reflejado en números y en lo tangible, los usuarios se vean beneficiados.</p>	<p>La Actividad 1 del cuarto trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permitidos. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p> <p>OFICIO PDF</p>
<p>0016 SALUD 1 MUNICIPAL</p>	<p>ACTIVIDAD 2</p>	<p>Porcentaje de pacientes atendidos.</p>	<p>Los porcentajes estimados están por debajo de lo esperado.</p>	<p>So espera que el área incidente mejore sus porcentajes y esta misma las aumente para reflejar la mejora de la atención.</p>	<p>La Actividad 2 del primer trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permitidos. Esta unidad realiza actividades en coordinación con otras instituciones, mismas que por causa desconocida se dejaron de llevar a cabo para este ejercicio. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p> <p>OFICIO PDF</p>
<p>0016 SALUD 2 MUNICIPAL</p>	<p>ACTIVIDAD 2</p>	<p>Porcentaje de pacientes atendidos.</p>	<p>Los porcentajes estimados están por debajo de lo esperado.</p>	<p>So espera que el área incidente mejore sus porcentajes y esta misma las aumente para reflejar la mejora de la atención.</p>	<p>La Actividad 2 del segundo trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permitidos. Esta unidad realiza actividades en coordinación con otras instituciones, mismas que por causa desconocida se dejaron de llevar a cabo para este ejercicio. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p> <p>OFICIO PDF</p>

<p>0016 SALUD 3 MUNICIPAL</p>	<p>ACTIVIDAD 2</p>	<p>Porcentaje de pacientes atendidos.</p>	<p>Los porcentajes estimados están por debajo de lo esperado.</p>	<p>Se espera que el área incidente mejore sus porcentajes y esta misma las aumente para reflejar la mejora de la atención.</p>	<p>La Actividad 2 del tercer trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permisibles. Esta unidad realiza actividades en coordinación con otras instituciones, mismas que por causa desconocida se dejaron de llevar a cabo para este ejercicio. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p> <p>OFICIO PDF</p>
<p>0016 SALUD 4 MUNICIPAL</p>	<p>ACTIVIDAD 2</p>	<p>Porcentaje de pacientes atendidos.</p>	<p>Los porcentajes estimados están por debajo de lo esperado.</p>	<p>Se espera que el área incidente mejore sus porcentajes y esta misma los aumente para reflejar la mejora de la atención.</p>	<p>La Actividad 2 del cuarto trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, tuvo modificación desde su planeación ya que estaba integrada en una sola unidad estructural, por tal efecto la cifra trimestral se vio afectada para alcanzar los estándares permisibles. Esta unidad realiza actividades en coordinación con otras instituciones, mismas que por condiciones externas se dejaron de llevar a cabo para este ejercicio. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p> <p>OFICIO PDF</p>

<p>6016 SALUD MUNICIPAL 4</p>	<p>COMPONENTE 3</p>	<p>Porcentaje de traslados realizados.</p>	<p>Los traslados realizados representan un aumento en comparación a los trimestres anteriores.</p>	<p>Se espera una pronta difusión el prelamio de este servicio y este mismo se vea reflejado en aumento del mismo servicio.</p>	<p>El Complemento 3 del cuarto trimestre objeto de referencia en el ejercicio 2023, se vio afectado por factores externos al área de salud: - Reubicación / Reasignación de unidades para realizar traslados, así como de personal operativo. Debido a la periodicidad de servicios en fin de año, las instituciones de 2do. y 3er. nivel de atención médica de especialidad, programan o re agendan hasta el próximo año. Derivado de las observaciones y resultados de Control Interno se continuará brindando el servicio de manera puntual se atenderá para mejora continua.</p>	<p>OFICIO PDF</p>
-----------------------------------	---------------------	--	--	--	--	-------------------



M.C. KELLY CRISTAL MORALES  
 Autógrafa  
 Nombre y firma

ALEXANDER ESTRADA GAYTES  
 Autógrafa  
 Nombre y firma

CALLE MUNICIPAL  
 BARRIO

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCETIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

Trimestre	Área Responsable	Actividad	Actividades Susceptibles de Mejora (ASM) Observaciones	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
	0727 Unidad de Transparencia y Modernización	Calificación obtenida en cumplimiento a las obligaciones de transparencia	Los informes emitidos por las entidades estatales son tardados y esto afecta al momento de hacer las revisiones.	Emisar en tiempo y forma los informes para que estos lleguen a tiempo y puedan ser auditados conforme al tiempo y no afecte al área y se vea reflejada una buena calificación.	Se realiza solicitud de calificación a la Entidad Estatal Verificadora para tener disponible el oficio o medio de información de la calificación. Se genera liga con el informe de actividades de 2023 del ITAH donde se encuentran la información de las verificaciones realizadas en el municipio. DE igual manera información remitida por la E. Elizabeth Mercedes Domínguez Comisionada REGIÓN II del ITAH	<a href="https://www.regional.org/verificaciones/Informe-2023.pdf">https://www.regional.org/verificaciones/Informe-2023.pdf</a>

Período 2023



*[Handwritten signature]*  
 Autorizó  
 Maribel Hernández Aguilar

*[Handwritten signature]*  
 Realizó  
 Emmanuel Zúñiga Bautista

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTROS Y FISCOS  
 DIRECCIÓN DE REGISTROS Y FISCOS

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES**  
**Avance del Documento Institucional**

Trimestre	Área responsable	Nivel	Actividades	Actividades sin requisitos de mejora (sigla)	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
11	1110 Desarrollo Económico	1	COMPONENTE 1 Porcentaje de Apoyos entregados al sector primario	La baja y/o poca difusión de la entrega de apoyos y el bajo apoyo al mismo, hace que se vea afectado este indicador.	Aumentar la difusión de la entrega de apoyos y estos se van reflejados a la hora de emitirlos.	Se realizará mayor difusión en las páginas oficiales tanto de la administración como del área de Desarrollo Económico para lograr captar un mayor interés de la población.	Ejercer de publicaciones en las redes sociales Oficina de comunicación social solicitando apoyo para publicar en la página del municipio las actividades del área
12	1110 Desarrollo Económico	2	COMPONENTE 1 Porcentaje de Apoyos entregados al sector primario	La baja y/o poca difusión de la entrega de apoyos y el bajo apoyo al mismo, hace que se vea afectado este indicador.	Aumentar la difusión de la entrega de apoyos y estos se van reflejados a la hora de emitirlos.	Se realizará mayor difusión en las páginas oficiales tanto de la administración como del área de Desarrollo Económico para lograr captar un mayor interés de la población.	Ejercer de publicaciones en las redes sociales Oficina de comunicación social solicitando apoyo para publicar en la página del municipio las actividades del área
13	1110 Desarrollo Económico	3	COMPONENTE 1 Porcentaje de Apoyos entregados al sector primario	La baja y/o poca difusión de la entrega de apoyos y el bajo apoyo al mismo, hace que se vea afectado este indicador.	Aumentar la difusión de la entrega de apoyos y estos se van reflejados a la hora de emitirlos.	Se realizará mayor difusión en las páginas oficiales tanto de la administración como del área de Desarrollo Económico para lograr captar un mayor interés de la población.	Ejercer de publicaciones en las redes sociales Oficina de comunicación social solicitando apoyo para publicar en la página del municipio las actividades del área
14	1110 Desarrollo Económico	4	COMPONENTE 1 Porcentaje de Apoyos entregados al sector primario	La baja y/o poca difusión de la entrega de apoyos y el bajo apoyo al mismo, hace que se vea afectado este indicador.	Aumentar la difusión de la entrega de apoyos y estos se van reflejados a la hora de emitirlos.	Se realizará mayor difusión en las páginas oficiales tanto de la administración como del área de Desarrollo Económico para lograr captar un mayor interés de la población.	Ejercer de publicaciones en las redes sociales Oficina de comunicación social solicitando apoyo para publicar en la página del municipio las actividades del área
15	1110 Desarrollo Económico	2	COMPONENTE 2 Porcentaje de apoyos e injerencias de programas por los tres niveles de gobierno.	La efectividad del mismo refleja el deterioro de los apoyos, este debió de ser el contrario por lo.	Aumentar los canales de difusión masivos y estos se van reflejados en el aumento de los mismos, para que haya un crecimiento coincidente con el IHCE	Mayor difusión de las expectativas tanto a nivel de las organizaciones de la región con la finalidad de que asistan más empadronados y brindar un mejor atención a sus clientes y así se van reflejando en sus ingresos, trabajo coincidente con el IHCE	en oficina oficina



46	1118 Desarrollo Económico	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de la apertura de programas	La efectividad del mismo refleja el crecimiento de apertura de programas, esto debido a la difusión por so.	Aumentar los canales de difusión masiva y estos se ven reflejados en el aumento de los mismos, para que haya un crecimiento.	Se hizo mayor difusión de la ejecución de programas (Créditos, consejos de técnica, servicios de Laboratorio de diseño) que abra el gobierno Estatal (trabajo en coordinación con el IICE (Instituto Hidalguense de competitividad empresarial)... todo esto debido a que en el gobierno municipal no se cuenta con recursos dedicados a este sector.	so oficina oficina
47	1110 Desarrollo Económico	COMPONENTE 3	Porcentaje de las unidades atendidas en el área.	La efectividad del mismo refleja el crecimiento de áreas atendidas, esto debido a la difusión por so.	Aumentar los canales de difusión masiva y estos se ven reflejados en el aumento de los mismos, para que haya un crecimiento.	Mayor difusión de los servicios de Bolsa de trabajo para tener un mayor acercamiento con las empresas y personas. Involucrar a más vacantes lo que se traducen en mejores oportunidades para las beneficiarias de empleo.	captura de publicaciones en la revista sociales del área, so oficina oficina
48	1118 Desarrollo Económico	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de atención a buscadores de empleos	La efectividad del mismo refleja el crecimiento de la recepción de solicitudes de empleo, esto debido a la difusión por so.	Aumentar los canales de difusión masiva y estos se ven reflejados en el aumento de los mismos, para que haya un crecimiento.	Mayor difusión de los servicios de Bolsa de trabajo para ofrecer mejores oportunidades de empleos y pronto se irán cobrando en un empleo formal.	publicación fotográfica de diferentes áreas para búsqueda de empleo, so oficina oficina
49	1118 Desarrollo Económico	COMPONENTE 4	Porcentaje de trámites realizados en el Módulo de Atención.	La efectividad del mismo refleja el crecimiento de trámites recepcionados esto debido a la difusión por so.	Aumentar los canales de difusión masiva y estos se ven reflejados en el aumento de los mismos, para que haya un crecimiento.	Mayor difusión de los servicios de Bolsa de trabajo para ofrecer mejores oportunidades de empleos y pronto se irán cobrando en un empleo formal.	so oficina oficina de solicitud de trámites de las actividades del módulo de atención SARE.



*[Handwritten Signature]*  
 Autorizó  
 Nombre y firma

*[Handwritten Signature]*  
 Realizó  
 Nombre y firma

DIRECCIÓN DE FOMENTO  
 ECONÓMICO  
 2020-2024

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTI DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

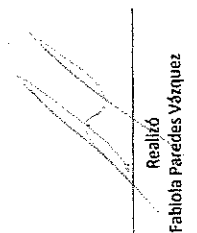
Nº	Ítem	Área	Nivel	Actividad	Avances alcanzados de acuerdo al Plan de Mejoramiento Institucional	Requisitos esperados	Responsables	Problemas y dificultades
150	1	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de las capacitaciones realizadas al personal Operativo	No se cuenta con personal operativo capacitado.	Trabaja en el área afectada que gestione y realice las capacitaciones pertinentes y competentes y este mismo se va beneficiado tanto como área y al mismo personal	1.- Oficio	
151	2	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de las capacitaciones realizadas al personal Operativo	No se cuenta con personal operativo capacitado.	Trabaja en el área afectada que gestione y realice las capacitaciones pertinentes y competentes y este mismo se va beneficiado tanto como área y al mismo personal	1.- Oficio	
152	3	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de las capacitaciones realizadas al personal Operativo	No se cuenta con personal operativo capacitado.	Trabaja en el área afectada que gestione y realice las capacitaciones pertinentes y competentes y este mismo se va beneficiado tanto como área y al mismo personal	1.- Oficio	
153	4	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de las capacitaciones realizadas al personal Operativo	No se cuenta con personal operativo capacitado.	Trabaja en el área afectada que gestione y realice las capacitaciones pertinentes y competentes y este mismo se va beneficiado tanto como área y al mismo personal	1.- Oficio 2.- Faltos	
154	1	0012 Servicios Municipales	COMPONENTE 3	Porcentaje de espacios nuevos disponibles para el depósito de restos húmedos	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
155	2	0012 Servicios Municipales	COMPONENTE 3	Porcentaje de espacios nuevos disponibles para el depósito de restos húmedos	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
156	3	0012 Servicios Municipales	COMPONENTE 3	Porcentaje de espacios nuevos disponibles para el depósito de restos húmedos	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
157	4	0012 Servicios Municipales	COMPONENTE 3	Porcentaje de espacios nuevos disponibles para el depósito de restos húmedos	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
158	1	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de avances en la gestión para el diseño y construcción de la nueva área húmeda	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
159	2	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de avances en la gestión para el diseño y construcción de la nueva área húmeda	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
160	3	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de avances en la gestión para el diseño y construcción de la nueva área húmeda	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	
161	4	0012 Servicios Municipales	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de avances en la gestión para el diseño y construcción de la nueva área húmeda	No se cuenta con el espacio y menos con la documentación.	Trabaja en el espacio y espacios pertinentes para la resolución de este tema	1.- Oficio	

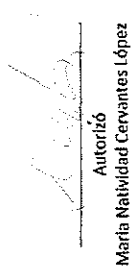
Realizó  
Ing. Gamaliel Andres Reyes Mendoza  
Director de Servicios Públicos

Autorizó  
Ing. Gamaliel Andres Reyes Mendon  
Director de Servicios Públicos

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES  
 Avance del Documento Institucional  
 Periodo 2023

Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptible de Mejora (MSM) observaciones	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
0316 Comunicación Social	COMPONENTE 1	Medir el porcentaje del número de diseño de gráficos, para imprimir o para redes realizadas, de las áreas que conforman el gobierno municipal.	Se nota el decremento y la baja de difusión de las redes gráficas publicitarias por parte del ente.	Tratar de cuidar y enfocar el aumento de las videofonías masivas, implementar controles y seguimiento a manera que esta misma se refleje el incremento.	La falta de cumplimiento de las metas establecidas en el plan de trabajo puede ser atribuida al cambio de administración de manera abrupta. Este cambio disruptivo alteró significativamente la manera en que se llevaban a cabo las actividades gubernamentales, lo cual afectó la ejecución del proceso de difusión planificado. Como consecuencia directa, los resultados esperados probablemente fueron afectados negativamente, ya que las condiciones y el contexto en el que se desarrollaron las acciones no fueron los previstos inicialmente.	1. Formato Único (2)
0315 Comunicación Social	COMPONENTE 2	Mido el porcentaje de interacciones de las publicaciones en video.	El incremento en las interacciones se refiere a la falta de difusión.	Aumentar la difusión masiva para que esta misma se vea reflejada en las calificaciones.	La disminución en los alcances y reacciones de interacción en la página puede deberse al cambio de administración de manera abrupta. Esto cambio generó la necesidad de crear una nueva página, la cual carecía del mismo nivel de seguidores y participación que la página anterior. Esta falta de continuidad y de una base sólida de seguidores afectó directamente la capacidad de la nueva página para alcanzar los resultados establecidos previamente, ya que no contaba con el mismo nivel de apoyo y participación de la comunidad en línea.	2. Interacciones publicaciones en video
0316 Comunicación Social	ACTIVIDAD 2	Porcentaje del número de videos institucionales del Gobierno Municipal.	El decremento en las interacciones se refiere a la falta de difusión.	Aumentar la difusión masiva para que esta misma se vea reflejada en las calificaciones.	La disminución en la cantidad de material multimedia compartido en redes sociales puede explicarse por la falta de actividades desarrolladas por las distintas direcciones que conforman el gobierno municipal. Estas actividades suelen ser una fuente importante de contenido para las redes sociales, ya que proporcionan material relevante y actualizado para compartir con la comunidad. Sin la realización de tales actividades, se reduce significativamente la disponibilidad de contenido multimedia, lo que a su vez limita la capacidad del gobierno municipal para mantener una presencia activa y comprometida en las redes sociales.	3. Interacciones videos Instituciones

  
 Realizó  
 Fabiola Paredes Vázquez

  
 Autorizó  
 María Natividad Cervantes López

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES  
 Avance del Documento Institucional

o. Trimestro		Período 2023		Resultados esperados		Respuestas		Proyectos y evidencias	
Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptible de Mejora (ASM) observaciones	Resultados esperados	Respuestas	Proyectos y evidencias	Proyectos y evidencias	Proyectos y evidencias	Proyectos y evidencias
166	4	1214 Protección Ambiental	COMPONENTE 1	Presencia de recursos didácticos, reproducidos, y/o adquiridos referencias a ambientales múltiples	No alcanzó la meta establecida.	Rediseñar los medios masivos para que este surta efecto y cumplir con lo establecido.	El Área de Protección Ambiental consideró la posibilidad de realizar campañas de limpieza en diferentes comunidades para el año 2024, sin embargo, se anexan evidencias de gestiones para la campaña de limpieza en coordinación con SEMARNAT Regional.	Formato de recolección (adquisiciones)	
167	1	1214 Protección Ambiental	ACTIVIDAD 1	Disminución en las quejas por mala atención.	No trabajó este tema por lo cual no llegó a términos que permitan estar dentro de los parámetros permitidos.	Redigir los conceptos de queja y apartados de la misma para una mejor maniobrabilidad y reflejar el decremento de la misma en las hojas de trabajo.	El Área de Protección Ambiental no trabajó el tema debido a la constante negativa y cambios de delegados que se presentaron durante el tiempo establecido para dicha actividad.		
168	2	1214 Protección Ambiental	ACTIVIDAD 1	Disminución en las quejas por mala atención.	No trabajó este tema por lo cual no llegó a términos que permitan estar dentro de los parámetros permitidos.	Redigir los conceptos de queja y apartados de la misma para una mejor maniobrabilidad y reflejar el decremento de la misma en las hojas de trabajo.	El Área de Protección Ambiental no trabajó el tema debido a la constante negativa y cambios de delegados que se presentaron durante el tiempo establecido para dicha actividad.		
169	3	1214 Protección Ambiental	ACTIVIDAD 1	Disminución en las quejas por mala atención.	No trabajó este tema por lo cual no llegó a términos que permitan estar dentro de los parámetros permitidos.	Redigir los conceptos de queja y apartados de la misma para una mejor maniobrabilidad y reflejar el decremento de la misma en las hojas de trabajo.	El Área de Protección Ambiental no trabajó el tema debido a la constante negativa y cambios de delegados que se presentaron durante el tiempo establecido para dicha actividad.		
170	4	1214 Protección Ambiental	ACTIVIDAD 1	Disminución en las quejas por mala atención.	No trabajó este tema por lo cual no llegó a términos que permitan estar dentro de los parámetros permitidos.	Redigir los conceptos de queja y apartados de la misma para una mejor maniobrabilidad y reflejar el decremento de la misma en las hojas de trabajo.	El Área de Protección Ambiental no trabajó el tema debido a la constante negativa y cambios de delegados que se presentaron durante el tiempo establecido para dicha actividad.		
171	1	1214 Protección Ambiental	COMPONENTE 2	Número de ciudadanos con respecto a su atención.	No alcanzó la meta establecida.	Realizar acciones que sean viables y estas avancen las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental revisó el primer trimestre con la finalidad de corroborar los datos, siendo que en los trimestros siguientes el indicador fue color verde.	Registro de autorizaciones elaboradas	
172	1	1214 Protección Ambiental	ACTIVIDAD 2	Presencia de pláticas sobre reforestación y relaciones realizadas	No cumplen con lo establecido.	Replantar el problema y encontrar soluciones que los hagan excederse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental establece cómo mejor temporada para reforestación de cualquier especie forestal la temporada comprendida del mes de marzo al mes de agosto, por lo que no se contempla una meta en el primer trimestre de cada año.		

175	12.14 Protección Ambiental 2	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de pláticas sobre reforestación y reforestaciones realizadas	No cumplen con lo establecido.	Replantar el problema y encontrar soluciones que los hagan acercarse a las malas establecidas.	El Área de Protección Ambiental se ve imposibilitada a cumplir la meta establecida debido a la falta de recursos disponibles para reforestación, falta de cooperación comunitaria y la falta de compromiso de la ciudadanía en general para el cuidado y mantenimiento de las especies reforestadas.	Actas de adopción
176	12.14 Protección Ambiental 3	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de pláticas sobre reforestación y reforestaciones realizadas	No cumplen con lo establecido.	Replantar el problema y encontrar soluciones que los hagan acercarse a las malas establecidas.	El Área de Protección Ambiental se ve imposibilitada a cumplir la meta establecida debido a la falta de recursos disponibles para reforestación, falta de cooperación comunitaria y la falta de compromiso de la ciudadanía en general para el cuidado y mantenimiento de las especies reforestadas.	Actas de adopción
176	12.14 Protección Ambiental 4	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de pláticas sobre reforestación y reforestaciones realizadas	No cumplen con lo establecido.	Replantar el problema y encontrar soluciones que los hagan acercarse a las malas establecidas.	El Área de Protección Ambiental se ve imposibilitada a cumplir la meta establecida debido a la falta de recursos disponibles para reforestación, falta de cooperación comunitaria y la falta de compromiso de la ciudadanía en general para el cuidado y mantenimiento de las especies reforestadas.	Actas de adopción
177	12.14 Protección Ambiental 1	COMPONENTE 3	Porcentaje de programas diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replantar el problema y encontrar soluciones que los hagan acercarse a las malas establecidas.	El Área de Protección Ambiental establece que cada uno de los programas diseñados pueden concluirse en diciembre para dar pauta al cumplimiento de cada una de las actividades según lo requiere el programa y los insumos que se tengan para cada uno.	Programas
177	12.14 Protección Ambiental 2	COMPONENTE 3	Porcentaje de programas diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replantar el problema y encontrar soluciones que los hagan acercarse a las malas establecidas.	El Área de Protección Ambiental establece que cada uno de los programas diseñados pueden concluirse en diciembre para dar pauta al cumplimiento de cada una de las actividades según lo requiere el programa y los insumos que se tengan para cada uno.	Programas

178	1214 Protección Ambiental 3	COMPONENTE 3 diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replanear el problema y encontrar soluciones que los hagan acerse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental establece que cada uno de los programas diseñados pueden concluirse en diciembre para dar pauta al cumplimiento de cada una de las actividades según lo requiera el programa y los insumos que se tengan para cada uno.	Programas
179	1214 Protección Ambiental 4	COMPONENTE 3 diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replanear el problema y encontrar soluciones que los hagan acerse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental establece que cada uno de los programas diseñados pueden concluirse en diciembre para dar pauta al cumplimiento de cada una de las actividades según lo requiera el programa y los insumos que se tengan para cada uno.	Programas
180	1214 Protección Ambiental 1	COMPONENTE 3 diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replanear el problema y encontrar soluciones que los hagan acerse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental considera importante la actualización de información, conocimientos y habilidades con la finalidad de brindar una mejor atención a los usuarios.	Oficios / Invitaciones
181	1214 Protección Ambiental 2	COMPONENTE 3 diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replanear el problema y encontrar soluciones que los hagan acerse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental considera importante la actualización de información, conocimientos y habilidades con la finalidad de brindar una mejor atención a los usuarios.	Oficios / Invitaciones
182	1214 Protección Ambiental 3	COMPONENTE 3 diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replanear el problema y encontrar soluciones que los hagan acerse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental considera importante la actualización de información, conocimientos y habilidades con la finalidad de brindar una mejor atención a los usuarios.	Oficios / Invitaciones
183	1214 Protección Ambiental 4	COMPONENTE 3 diseñados y concluidos	No se es medible y tampoco se encuentra establecido.	Replanear el problema y encontrar soluciones que los hagan acerse a las metas establecidas.	El Área de Protección Ambiental considera importante la actualización de información, conocimientos y habilidades con la finalidad de brindar una mejor atención a los usuarios.	Oficios / Invitaciones



Ing. Amb. María Ferrnandía Olgún Mochedano

Realizó  
Nombre y firma

PROTECCIÓN AMBIENTAL  
2020 2024

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Ámbito de Documento Institucional

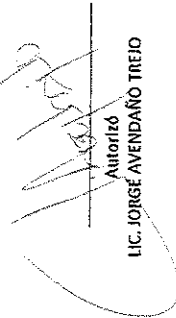
Período 2022

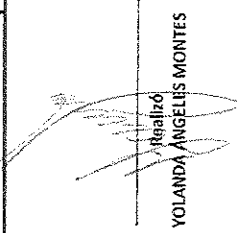
No.	Trimestre	Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptible de Mejora (ASM) observaciones	Resultados esperados	Respuesta	Productos y evidencias
184	1	0322 Coordinación Jurídica	ACTIVIDAD 1	Creación o actualización de las disposiciones normativas.	No se refleja en las metas establecidas.	Invitar a las demás instancias a que se acerquen al área y estar recibiendo una asesoría digna y estar ya puesta en marcha en materia de buena calificación	En el mes de 03/22, se recibieron, aprobaron y publicaron dos normativas municipales conexas con: El Decreto de Policía y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo y Reglamento para la Desincorporación, Gaps y Decreto final de Bases Muñables Propiedad del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo. Sin embargo la primera normativa consta de una obligación a la instancia de una instancia y el segundo de ellas el consta de una nueva normativa que regula el actuar de esta Administración Pública Municipal.	1. Decreto de Policía y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, publicado en el Periódico Oficial en fecha 01 de julio de 2022. 2. Reglamento para la Desincorporación, Gaps y Decreto final de Bases Muñables Propiedad del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, (O.U.L.), Que contiene los documentos conexas en las mismas mencionadas.
185	1	0322 Coordinación Jurídica	COMPONENTE 2	Acreditación de los perfiles académicos acordes a la unidad administrativa correspondiente.	Carece de evidencia y que esta misma surta como evidencia medible.	Repuntar en los medios de información masivo, medios de control formales y estos coadyuvan en el cumplimiento de las metas establecidas.	Que de acuerdo a las actuaciones realizadas en el mes de febrero de 2022 y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, de fecha 02 de febrero de 2022, dentro de su componente 2C se realiza la actualización de cada unidad administrativa de las cuales se determinó que no está facultado para emitir a los titulares de las áreas la autorización de sus perfiles para desarrollar sus funciones, por lo que se emitió un oficio de notificación para repuntar en los medios de información masivo a ser implementado por el control y en su defecto por correo. En virtud de que dentro de esta Presidencia Municipal, se emitió un oficio de notificación al Mayor Jefe División de Recursos Humanos, Logística e Infraestructura.	Se le generó evidencia documental, toda vez que no es una evidencia que pueda ser verificada por la Comisión Jurídica Municipal.
186	3	0322 Coordinación Jurídica	COMPONENTE 2	Acreditación de los perfiles académicos acordes a la unidad administrativa correspondiente.	Carece de evidencia y que esta misma surta como evidencia medible.	Repuntar en los medios de información masivo, medios de control formales y estos coadyuvan en el cumplimiento de las metas establecidas.	Que de acuerdo a las actuaciones realizadas en el mes de febrero de 2022 y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, de fecha 02 de febrero de 2022, dentro de su componente 2C se realiza la actualización de cada unidad administrativa de las cuales se determinó que no está facultado para emitir a los titulares de las áreas la autorización de sus perfiles para desarrollar sus funciones, por lo que se emitió un oficio de notificación para repuntar en los medios de información masivo a ser implementado por el control y en su defecto por correo. En virtud de que dentro de esta Presidencia Municipal, se emitió un oficio de notificación al Mayor Jefe División de Recursos Humanos, Logística e Infraestructura.	No se generó evidencia documental, toda vez que no es una evidencia que pueda ser verificada por la Comisión Jurídica Municipal.
187	4	0322 Coordinación Jurídica	COMPONENTE 2	Acreditación de los perfiles académicos acordes a la unidad administrativa correspondiente.	Carece de evidencia y que esta misma surta como evidencia medible.	Repuntar en los medios de información masivo, medios de control formales y estos coadyuvan en el cumplimiento de las metas establecidas.	Que de acuerdo a las actuaciones realizadas en el mes de febrero de 2022 y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, de fecha 02 de febrero de 2022, dentro de su componente 2C se realiza la actualización de cada unidad administrativa de las cuales se determinó que no está facultado para emitir a los titulares de las áreas la autorización de sus perfiles para desarrollar sus funciones, por lo que se emitió un oficio de notificación para repuntar en los medios de información masivo a ser implementado por el control y en su defecto por correo. En virtud de que dentro de esta Presidencia Municipal, se emitió un oficio de notificación al Mayor Jefe División de Recursos Humanos, Logística e Infraestructura.	No se generó evidencia documental, toda vez que no es una evidencia que pueda ser verificada por la Comisión Jurídica Municipal.
188	1	0322 Coordinación Jurídica	ACTIVIDAD 2	Disposiciones normativas actualizadas.	No hay aceptación de la aplicación de la norma por parte de los entes de gobierno.	Aumentar la participación activa con las políticas de actualización e instrumentos de acuerdo a las regulaciones y esta ayuda a cumplir con las metas establecidas.	En el mes de 03/22, se recibieron, aprobaron y publicaron dos normativas municipales conexas con: El Decreto de Policía y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo y Reglamento para la Desincorporación, Gaps y Decreto final de Bases Muñables Propiedad del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo. Sin embargo la primera normativa consta de una obligación a la instancia de una instancia y el segundo de ellas el consta de una nueva normativa que regula el actuar de esta Administración Pública Municipal.	1. Decreto de Policía y Gobierno del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, publicado en el Periódico Oficial en fecha 01 de julio de 2022. 2. Reglamento para la Desincorporación, Gaps y Decreto final de Bases Muñables Propiedad del Municipio de Tula de Abasco, Hidalgo, (O.U.L.), Que contiene los documentos conexas en las mismas mencionadas.
				Autoría			Resposta	
				UC. ANA LAURA WEN MARTINEZ Coordinadora Jurídica Nombre y firma			UC. VEDYON SAREY SUAREZ CANCA Secretaría Jurídica Nombre y firma	

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES**  
**Avance del Documento Institucional**

Periodo 2023

Trimestre	Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Sinceptuales de Mejora (ASM) Observaciones	Resultados esperados	Requerite	Productos y evidencias
1	1317 Deportes y Recreación	ACTIVIDAD 1	Porcentaje de espacios deportivos en buenas condiciones.	No alcanzó la meta establecida.	Se invita a que el área mantenga o replanee las problemáticas y priorice las mismas para que esto pueda accionar las problemáticas y de soluciones pertinentes y cumpla con las metas establecidas.	En su momento no se llegó a la meta establecida por no contar con el material y herramientas necesarias para los mantenimientos requeridos; no enlizo manifestar que este no depende directamente del departamento, si no de factores externos como lo es el área de adquisiciones que no proveen las solicitudes al 100%.	Reportes mensuales de solicitudes de materiales y herramientas.
1	1317 Deportes y Recreación	COMPONENTE 3	Porcentaje de recurso humano existente en el área.	No alcanzó la meta establecida.	Reorganizar las prioridades del factor humano y acercarse a las áreas competentes y otros mismos coadyuvan a la mejora de la misma y cumplan con las metas establecidas.	En el primer trimestre no se contaba con el personal necesario para la realización de los mantenimientos requeridos.	Reportes mensuales y listas de asistencia del personal existente.
1	1317 Deportes y Recreación	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de límite de recurso humano.	No alcanzó la meta establecida.	Reorganizar las prioridades del factor humano y acercarse a las áreas competentes y otros mismos coadyuvan a la mejora de la misma y cumplan con las metas establecidas.	En el primer trimestre no se contaba con el personal necesario para la realización de los mantenimientos requeridos.	Reportes mensuales y listas de asistencia del personal existente.

  
 Autorizó  
**LIC. JORGE AVENDAÑO TREJO**

  
 Realizó  
**YOLANDA ANGELIS MONTES**



**DEPORTE Y RECREACION**  
 2020 2024

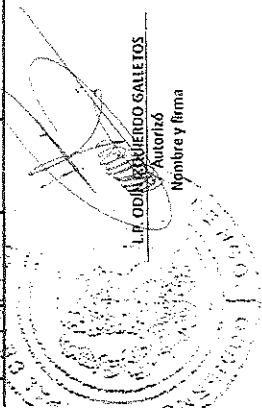


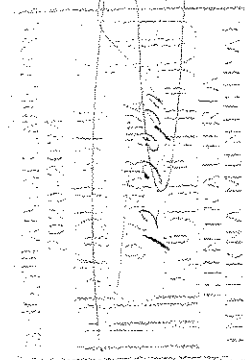
SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

Periodo 2023

Nº	Índice	Área susceptible	Nivel	Actividades	Actividades susceptibles de mejora (RMI)	Resultados esperados	Realización	Problemas y dificultades
192	3	1304 Educación y Cultura	6	COMPONENTE Porcentaje de visitas a la Sala Histórica	Disminuye el decremento en la visita de la misma	Aumentar los medios de difusión masiva para que esto mismo refleje el aumento de visitas en la misma.	No se incrementa el porcentaje de la sala histórica, quedando al 38.70 por ciento del público por cuestiones de mantenimiento	1.- Anexo envío de la Dirección de Educación y Cultura José Solorzano Ouedrao del Centro IMAH Hidalgo 2.- Anexo oficio recibido del Centro IMAH Hidalgo en donde hacen referencia al número de oficio enviado
193	3	1304 Educación y Cultura	6	ACTIVIDAD 6 Número de visitantes en la sala Histórica.	Disminuye el decremento en la visita de la misma	Aumentar los medios de difusión masiva para que esto mismo refleje el aumento de visitas en la misma.	No aumenta visitantes debido al mantenimiento que se le da a la sala histórica de manera	Anexo Fotografías con el mantenimiento de la Sala Histórica, se hay oficio que anexa debido a que el mantenimiento lo dio personal del área de Educación y Cultura


  
 L.F. ODILIO GARCÍA GALLELOS
   
 Autorizó
   
 Nombre y firma


  
 L.F. MARCELLI GALDE VARTO
   
 Realizó
   
 Nombre y firma

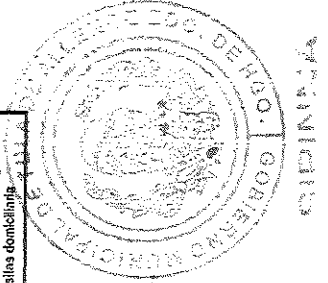
EDUCACIÓN Y CULTURA
   
 Pinar del Río

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES

Avance del Documento Institucional

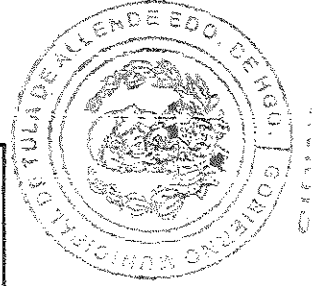
Periodo 2023

Trimestre	Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptibles de Mejora (ASM) observadas	Resultados esperados	Realización	Productos y evidencias
194			Porcentaje de intervenciones en familias tulenses, favorecieron su estado de vida.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	No se alcanza el objetivo al 100%, toda vez que el ente no cuenta con un vehículo utilitario, realizando visitas domiciliarias acordes a la capacidad de la misma.	Dentro de las intervenciones en familias tulenses, se cuenta con expedientes, así como evidencia fotográfica de visitas domiciliarias.
195	41434 SIPINNA	PROPÓSITO	Porcentaje de visitas domiciliarias que la UPC realiza para verificar condiciones de vida y sano desarrollo NNA tulenses.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	No se alcanza el objetivo al 100%, toda vez que el ente no cuenta con un vehículo utilitario, realizando visitas domiciliarias acordes a la capacidad de la misma.	Dentro de las visitas domiciliarias que la UPC realiza para verificar condiciones de vida y sano desarrollo NNA tulenses, se cuenta con evidencia fotográfica de visitas domiciliarias.
196	21434 SIPINNA	COMPONENTE 1	Porcentaje de visitas domiciliarias que la UPC realiza para verificar condiciones de vida y sano desarrollo NNA tulenses.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	No se alcanza el objetivo al 100%, toda vez que el ente no cuenta con un vehículo utilitario, realizando visitas domiciliarias acordes a la capacidad de la misma.	Dentro de las visitas domiciliarias que la UPC realiza para verificar condiciones de vida y sano desarrollo NNA tulenses, se cuenta con evidencia fotográfica de visitas domiciliarias.
197	41434 SIPINNA	COMPONENTE 1	Porcentaje de visitas domiciliarias que la UPC realiza para verificar condiciones de vida y sano desarrollo NNA tulenses.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Esta área no cuenta con vehículo utilitario ni con viajes y gastos de las actividades, por lo cual no se abarca el 100 % de intervenciones.	Dentro de las intervenciones en familias tulenses, se cuenta con expedientes, así como evidencia fotográfica de visitas domiciliarias.

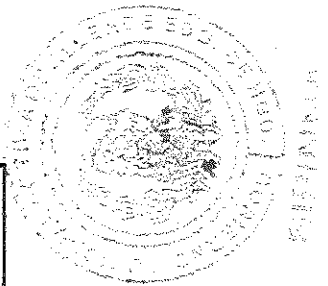


RECIBIDO EN EL MUNICIPIO DE TULANCINGO, HIDALGO, MEXICO, EL DIA 15 DE MARZO DE 2023. A LAS 10:00 HORAS. EN PRESENCIA DEL SR. VICENTE GARCÍA GARCÍA.

199	2	6434	SIPINNA	ACTIVIDAD 1	Porcentaje de actividades y estadísticas de NNA ALCANZADOS.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta situación la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "discriminar o milligar" los casos de vulneración en NNA siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
199	3	6434	SIPINNA	ACTIVIDAD 1	Porcentaje de actividades y estadísticas de NNA ALCANZADOS.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta situación la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "discriminar o milligar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
200	3	6434	SIPINNA	ACTIVIDAD 1	Porcentaje de actividades y estadísticas de NNA ALCANZADOS.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta situación la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "discriminar o milligar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
201	4	6434	SIPINNA	ACTIVIDAD 1	Porcentaje de actividades y estadísticas de NNA ALCANZADOS.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta situación la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "discriminar o milligar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
202	2	6434	SIPINNA	COMPONENTE 2	Porcentaje de acciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta situación la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "discriminar o milligar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
202	3	6434	SIPINNA	COMPONENTE 2	Porcentaje de acciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta situación la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "discriminar o milligar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF



203						So invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	So estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en "alondra", toda vez que mientras más casos se captan, es más vulnerable, misma que se anexa en PFF	So cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
204	4	5434 SIPINNA	COMPONENTE 2	Porcentaje de intervenciones y resoluciones de derechos realizados.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	So estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en "alondra", toda vez que mientras más casos se captan, es más vulnerable, misma que se anexa en PFF	So cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
205	2	5434 SIPINNA	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de intervenciones y resoluciones de derechos realizados.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	So estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en "alondra", toda vez que mientras más casos se captan, es más vulnerable, misma que se anexa en PFF	So cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
206	3	5434 SIPINNA	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de intervenciones y resoluciones de derechos realizados.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	So estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en "alondra", toda vez que mientras más casos se captan, es más vulnerable, misma que se anexa en PFF	So cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
207	4	5434 SIPINNA	ACTIVIDAD 2	Porcentaje de intervenciones y resoluciones de derechos realizados.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	So estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en "alondra", toda vez que mientras más casos se captan, es más vulnerable, misma que se anexa en PFF	So cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
	2	5434 SIPINNA	COMPONENTE 3	Porcentaje de intervenciones y resoluciones de derechos realizados.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	So estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en "alondra", toda vez que mientras más casos se captan, es más vulnerable, misma que se anexa en PFF	So cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF



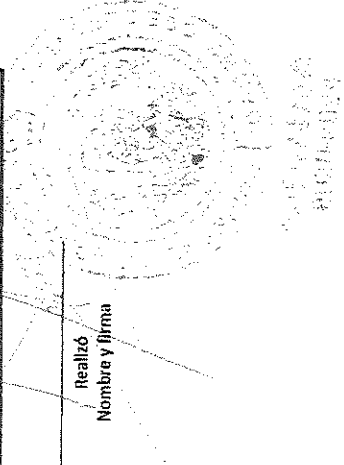
208						Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se capten, estaremos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF
208	3/5/34 SIPINNA	COMPONENTE 3	Porcentaje de atenciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se capten, estaremos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF	
210	4/5/34 SIPINNA	COMPONENTE 3	Porcentaje de atenciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se capten, estaremos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF	
211	2/5/34 SIPINNA	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de seguitientos	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se capten, estaremos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF	
212	3/5/34 SIPINNA	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de seguitientos	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se capten, estaremos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF	
212	4/5/34 SIPINNA	ACTIVIDAD 3	Porcentaje de seguitientos	Denota el decremento en la atención de la misma, no cumple y tampoco se acerca a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta encuentre la manera de solventar y que sus calificaciones se acerquen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta, manifestando "disminuir o mitigar" los casos de vulneración en NNA, siendo la acción correcta es "atender", toda vez que mientras más casos se capten, estaremos evitando más secuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PFF	



213						Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "disminuir o reducir" los casos de vulneración en NNA siendo la acción correcta es "aumentar", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más escuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PPF
214	25434 SIPINNA	COMPONENTE 4	Porcentaje de atenciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma no cumplo y tampoco se acerca a las metas establecidas.		Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "disminuir o reducir" los casos de vulneración en NNA siendo la acción correcta es "aumentar", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más escuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PPF	
215	35434 SIPINNA	COMPONENTE 4	Porcentaje de atenciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma no cumplo y tampoco se acerca a las metas establecidas.		Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "disminuir o reducir" los casos de vulneración en NNA siendo la acción correcta es "aumentar", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más escuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PPF	
216	45434 SIPINNA	COMPONENTE 4	Porcentaje de atenciones en SIPINNA.	Denota el decremento en la atención de la misma no cumplo y tampoco se acerca a las metas establecidas.		Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se estructura de manera equivocada la meta; manifestando "disminuir o reducir" los casos de vulneración en NNA siendo la acción correcta es "aumentar", toda vez que mientras más casos se captan, estamos evitando más escuelas en NNA vulnerables.	Se cuenta con una base de datos desde el año 2020 a la fecha, misma que se anexa en PPF	
217	25434 SIPINNA	ACTIVIDAD 4	Porcentaje de los cuestionarios de satisfacción.	Denota el decremento en la atención de la misma no cumplo y tampoco se acerca a las metas establecidas.		Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se realiza cuestionario virtual a través del Google Workspace	No se cuenta con evidencia	
218	35434 SIPINNA	ACTIVIDAD 4	Porcentaje de los cuestionarios de satisfacción.	Denota el decremento en la atención de la misma no cumplo y tampoco se acerca a las metas establecidas.		Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se realiza cuestionario virtual a través del Google Workspace	No se cuenta con evidencia	
218	45434 SIPINNA	ACTIVIDAD 4	Porcentaje de los cuestionarios de satisfacción.	Denota el decremento en la atención de la misma no cumplo y tampoco se acerca a las metas establecidas.		Se invita al ente que rectifique sus metas, realice su cumplimiento con la misma y esta calificación se acrequen a las metas establecidas.	Se realiza cuestionario virtual a través del Google Workspace	No se cuenta con evidencia	


Autorizó  
Nombre y firma

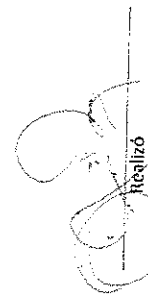
Realizó  
Nombre y firma





230				Porcentaje del Estado de fuerza con Equipamiento.	Poco recurso para la ejecución de las mismas tareas.		so realizaron solicitudes para la adquisición de equipamiento para los elementos de Seguridad Pública.	01 de Febrero Se giro oficio al Secretario de Seguridad Publica del Estado de Hidalgo con atención al Director General de la Administración de la Secretaría de Seguridad Publica en el cual se realiza la solicitud de caruclos 20 millares cartucho calibre .38mm. Lijer marca agula, agula F.M.A. 147 Gx. Código TE097710, 20 millares cartucho calibre .223 REM marca agula full metal jacket 55 Gx, código TE223110, así mismo el 02 de Marzo 2023 se giro oficio al Presidente Municipal Constitucional y al Tesoro Municipal de Tula de Allende la adquisición de 200 chalecos balísticos, se anexan fotos de evidencia
231	1028 Seguridad Publica y Tránsito Municipal	ACTIVIDAD 5	Porcentaje del Estado de fuerza con Equipamiento.	Poco recurso para la ejecución de las mismas tareas		Coadyuvar con las o lo entes que pueden aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas y cumplir.		
232	1028 Seguridad Publica y Tránsito Municipal	ACTIVIDAD 5	Porcentaje del Estado de fuerza con Equipamiento.	Poco recurso para la ejecución de las mismas tareas		Coadyuvar con las o lo entes que pueden aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas y cumplir.		
233	1028 Seguridad Publica y Tránsito Municipal	ACTIVIDAD 5	Porcentaje del Estado de fuerza con Equipamiento.	Poco recurso para la ejecución de las mismas tareas		Coadyuvar con las o lo entes que pueden aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas y cumplir.		


  
 Autorizo  
**CMDTE. NATHANIEL CAMPOS NARANJO**  
 SECRETARIO DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL.

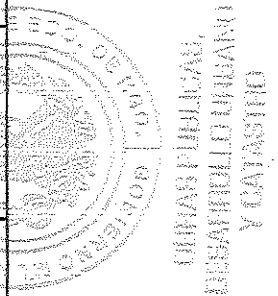
  
 Lic. EMMA GARCIA RIVERA

ENCARGADA DEL AREA DE PROFESIONALIZACION



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSUFICIENTE, DERIVADOS DE RECURSOS Y EVALUACIONES  
 Avance del Documento Insuficiente

Código	Área	Subárea	Item	Descripción	Avance	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Observaciones
001	001	001	001	001	001	001	001	001	001
002	002	002	002	002	002	002	002	002	002
003	003	003	003	003	003	003	003	003	003
004	004	004	004	004	004	004	004	004	004
005	005	005	005	005	005	005	005	005	005
006	006	006	006	006	006	006	006	006	006
007	007	007	007	007	007	007	007	007	007
008	008	008	008	008	008	008	008	008	008
009	009	009	009	009	009	009	009	009	009
010	010	010	010	010	010	010	010	010	010



Arq. Felipe Fernández Rivera

Arq. Karla Lago

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUCEPTIBLE DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONAL, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES**  
**Avance del Documento Institucional**

Periodo 2023

Trimestre	Área Responsable	Nivel	Actividades	Actividades Susceptibles de Mejora (ASh)	Resultados Esperados	Respuesta	Problemas y Soluciones
04	4 TURISMO	FIN	Porcentaje de incremento mensual de afluencia	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENTREGA NINGUNA EVIDENCIA Y/O SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN, SE OMITIÓ ESTA OBSERVACIÓN DE LA CUAL SE DESCONOCIA POR LO MISMO SE CONTINUÓ CON EVENTOS AL INSTANTE DE ENTRAR Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	1. EVENTO SNTE 2. VISITA EMBAJADA DE ESPAÑA Y CRÍTICOS GASTRONÓMICOS ESPAÑOLES 3. FESTIVAL DEL FOLKLOR DE LA FLOR 4. FESTIVAL DE LA FLOR 5. ENCENDIDO DEL ÁRBOL 6. XANTOLO 7. ILUMINA TU MUNDO. SE COMIENZAN A HACER PRUEBAS PILOTO DE ENCUESTAS EN GOOGLE FORMS
205	4 TURISMO	PROPÓSITO	Obtención de datos para estadísticas.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENTREGA NINGUNA EVIDENCIA Y/O SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN, SE OMITIÓ ESTA OBSERVACIÓN DE LA CUAL SE DESCONOCIA POR LO MISMO SE CONTINUÓ CON EVENTOS AL INSTANTE DE ENTRAR Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	1. EVENTO SNTE 2. VISITA EMBAJADA DE ESPAÑA Y CRÍTICOS GASTRONÓMICOS ESPAÑOLES 3. FESTIVAL DEL FOLKLOR DE LA FLOR 4. FESTIVAL DE LA FLOR 5. XANTOLO 6. ENCENDIDO DEL ÁRBOL 7. ILUMINA TU MUNDO. SE COMIENZAN A HACER PRUEBAS PILOTO DE ENCUESTAS EN GOOGLE FORMS
206	1 TURISMO	COMPONENTE 1	Monitoreo y retroalimentación a áreas de oportunidades.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA

07	2	TURISMO	COMPONENTE 1	Monitoreo y retroalimentación a áreas de oportunidades.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	LISTADO DE ASISTENCIA DE PRESTADORES DE SERVICIOS "IDENTIDAD TURÍSTICA Y HABILIDADES GERENCIALES"
08	3	TURISMO	COMPONENTE 1	Monitoreo y retroalimentación a áreas de oportunidades.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA
09	4	TURISMO	COMPONENTE 1	Monitoreo y retroalimentación a áreas de oportunidades.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENTREGA NINGUNA EVIDENCIA Y/O SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN, SE OMITIÓ ESTA OBSERVACIÓN DE LA CUAL SE DESCONOCIA POR LO MISMO SE CONTINUÓ CON EVENTOS AL INSTANTE DE ENTRAR Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	1. EVENTO SINTE 2. VISITA EMBAJADA DE ESPAÑA Y CRÍTICOS GASTRONÓMICOS ESPAÑOLES 3. FESTIVAL DEL FOLKLOR 4. FESTIVAL DE LA FLOR 5. YANTOLO 6. ENCENDIDO DEL ÁRBOL 7. ILUMINA TU MUNDO.
10	1	TURISMO	ACTIVIDAD 1	Medir el grado de satisfacción del turista en un atractivo uso de algún servicio turístico.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA
11	2	TURISMO	ACTIVIDAD 1	Medir el grado de satisfacción del turista en un atractivo uso de algún servicio turístico.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA

12	3	TURISMO	ACTIVIDAD 1	Medir el grado de satisfacción del turista en un atractivo uso de algún servicio turístico.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA
13	1	TURISMO	COMPONENTE 2	Monitoreo del estado físico de los señalamientos y su inventario	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE DIO SEGUIMIENTO AL OFICIO ENVÍANDOLO A SECTUR HIDALGO	OFICIO DIRIGIDO A SECTUR SIN SELLO DE RECIBIDO CON FECHA 4 DE ENERO DE 2023 PARA SOLICITAR SEÑALAMIENTOS
14	2	TURISMO	COMPONENTE 2	Monitoreo del estado físico de los señalamientos y su inventario	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA,
15	3	TURISMO	COMPONENTE 2	Monitoreo del estado físico de los señalamientos y su inventario	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE CONTÓ CON UN REGISTRO O FORMATO DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA RECEPCIÓN Y SE IMPLEMENTA A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2024.	SIN EVIDENCIA,
16	4	TURISMO	COMPONENTE 2	Monitoreo del estado físico de los señalamientos y su inventario	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	SE TOMÓ EVIDENCIA FOTOGRÁFICA PARA VALIDAR EL STATUS DE LA SEMALETTICA CONFORME A LO DISPUESTO EN LA MIR 2023 ANTERIOR DIRECCION. SE COLOCARON 2 SEÑALES TURÍSTICAS NUEVAS OTORGADAS POR SECTUR HIDALGO EN LAS INMEDIACIONES DE LOS MÓDULOS TURÍSTICOS	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

17	2	TURISMO	ACTIVIDA D 2	Gestionar la donación con PT's para la adquisición de señaléticas	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LAS PETICIONES	SIN EVIDENCIA
18	3	TURISMO	ACTIVIDA D 2	Gestionar la donación con PT's para la adquisición de señaléticas	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LAS PETICIONES	SIN EVIDENCIA
19	1	TURISMO	COMPON ENTE 3	Diseñar o pedir el diseño de los materiales publicitarios de los atractivos turísticos.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA

20	2	TURISMO	COMPONENTE 3	Diseñar o pedir el diseño de los materiales publicitarios de los atractivos turísticos.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA
21	3	TURISMO	COMPONENTE 3	Diseñar o pedir el diseño de los materiales publicitarios de los atractivos turísticos.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA
22	4	TURISMO	COMPONENTE 3	Diseñar o pedir el diseño de los materiales publicitarios de los atractivos turísticos.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	PRUEBA FOTO EN FASE DE DISEÑO DE LA PÓLTERIA	ARCHIVO WORD
23	1	TURISMO	ACTIVIDAD 3	Gestionar la donación de particulares y terceros para la adquisición de material público.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA
24	2	TURISMO	ACTIVIDAD 3	Gestionar la donación de particulares y terceros para la adquisición de material público.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA

25	3	TURISMO	ACTIVIDA D 3	Gestionar la donación de particulares y terceros para la adquisición de material público.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA
26	4	TURISMO	ACTIVIDA D 3	Gestionar la donación de particulares y terceros para la adquisición de material público.	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE LOS MATERIALES	SIN EVIDENCIA
27	1	TURISMO	COMPON ENTE 4	Gestionar que se abra la posición o se capacite a personas de turismo para fungir como tal	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE DIÓ CAPACITACIONES	SIN EVIDENCIA
228	2	TURISMO	COMPON ENTE 4	Gestionar que se abra la posición o se capacite a personas de turismo para fungir como tal	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE DIÓ CAPACITACIONES	SIN EVIDENCIA
229	3	TURISMO	COMPON ENTE 4	Gestionar que se abra la posición o se capacite a personas de turismo para fungir como tal	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE DIÓ CAPACITACIONES	SIN EVIDENCIA

30	4	TURISMO	COMPONENTE 4	Gestionar que se abra la posición o se capacite a personas de turismo para fungir como tal	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	POR AGENDA DE TRABAJO NO SE DIERON CAPACITACIONES HASTA 2024	CAPACITACION DE GANADOR A PERDEDOR 02 DE FEBRERO DE 2024
31	1	TURISMO	ACTIVIDAD 4	Gestionar con SECTURH y el ayuntamiento el apoyo	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	SE GESTIONÓ SEMALETICA CON SECTUR SIN EMBARGO NO HAY EVIDENCIAS DE SEGUIMIENTO	OFICIO DIRIGIDO A SECTUR SIN SELLO DE RECIBIDO CON FECHA 4 DE ENERO DE 2023 PARA SOLICITAR SEÑALAMIENTOS
32	2	TURISMO	ACTIVIDAD 4	Gestionar con SECTURH y el ayuntamiento el apoyo	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ OFICIOS DE SOLICITUD DE APOYO	SIN EVIDENCIA
33	3	TURISMO	ACTIVIDAD 4	Gestionar con SECTURH y el ayuntamiento el apoyo	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	NO SE ENCONTRÓ OFICIOS DE SOLICITUD DE APOYO	SIN EVIDENCIA
34	4	TURISMO	ACTIVIDAD 4	Gestionar con SECTURH y el ayuntamiento el apoyo	No cumplió con las metas establecidas por parte de la misma área, este indicador no muestra el aumento o el decremento de cantidad o porcentaje, no muestra nada.	Coadyuvar con las/los entes que puedan aportar, resolver y reducir el impacto negativo y el área afectada pueda alcanzar las metas establecidas y predeterminadas para poder cumplir y estar dentro de los parámetros adecuados.	SE RECIBIÓ UNA SEMALETICA POR PARTE DE SECTUR HIDALGO	RECIBO DE SEMALETICA CON FECHA 27 DIC





**Términos de Referencia (TDR) 2024 para la Evaluación de Proyectos Presupuestales**

---

Dado en la Ciudad de Tula de Allende, Hidalgo, al 04 de abril de 2024.

**Administración Pública Municipal  
2020-2024  
Ayuntamiento del Municipio de Tula De Allende, Hidalgo**



L.D. Miguel Ángel Hernández León  
Contralor Interno Municipal

CONTRALORÍA  
INTERNA MUNICIPAL  
2020-2024