

Información del programa		Indicadores										Ponderaciones				Primer Trimestre										
Eje o Acuerdo del PND	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de Información	Acerticia del indicador	Parámetro del semáforo rojo (%)	Parámetro del semáforo amarillo (%)	Parámetro del semáforo verde (%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Cumulative	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Fin		Contribuir a implementar una planeación estratégica integral que optimice los recursos y promueva acciones que beneficien a los líderes en términos de bienestar social, económico y ambiental.	Porcentaje de mejora en el desempeño institucional	Mide la mejora del desempeño institucional para evaluar el impacto del SED	Índice de desempeño actual / Índice de desempeño histórico institucional / 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Informes de evaluación, auditorías, reportes institucionales	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%		
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Propósito		Unidades administrativas. Implementación de Sistema de Evaluación de Desempeño	Porcentaje de unidades administrativas evaluadas	Mide la proporción de unidades administrativas que ingresaron procesos de evaluación, para verificar la cobertura del SED	Unidades administrativas evaluadas / Total de unidades administrativas	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Programa Anual de Evaluación, informes de evaluación	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%		
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Componente 1		Evaluaciones del desempeño. Programa Anual de Evaluación y mecanismos de mejora implementados	Porcentaje de evaluaciones y ASM implementados	Mide el cumplimiento en la ejecución de evaluaciones y mecanismos de mejora para asegurar la retroalimentación institucional	Evaluaciones y mecanismos implementados / Evaluaciones y mecanismos programados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	PAE, informes de evaluación, reportes ASM	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%		
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 1.1		Evaluaciones del desempeño. Programa Anual de Evaluación y mecanismos de mejora implementados	Elaborar el Programa Anual de Evaluación y Términos de Referencia	Porcentaje de PAE y TOR elaborados	Mide el cumplimiento en la elaboración de instrumentos de planeación de evaluaciones, para garantizar la	PAE/TOR realizados / PAE/TOR Programados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	1	2025	Documento PAE, TOR, portal institucional	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	2	2	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 1.2		Evaluaciones del desempeño. Programa Anual de Evaluación y mecanismos de mejora implementados	Evaluaciones de Aspectos Socioculturales de Mejora derivadas de evaluaciones	Porcentaje de reportes ASM elaborados	Mide la generación de recomendaciones derivadas de evaluaciones, para identificar áreas de mejora	Reportes ASM finalizados / Evaluaciones totales realizadas	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Informes de evaluación, reportes ASM	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 1.3		Evaluaciones del desempeño. Programa Anual de Evaluación y mecanismos de mejora implementados	Realizar el seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora	Porcentaje de ASM atendidas	Mide el nivel de atención a recomendaciones, para mejorar el desempeño institucional	ASM atendidas / ASM totales	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Reportes de seguimiento, evidencia documental	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Componente 2		Sistema de monitoreo de indicadores y reportes de desempeño implementado	Porcentaje de indicadores monitoreados	Mide el seguimiento de indicadores de desempeño, para evaluar el cumplimiento de metas	Seguimiento indicadores de desempeño / Indicadores monitoreados programados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	36	2025	Reportes trimestrales, sistema PDR-SED	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	162	162	48.00	48.00	20%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 2.1		Sistema de monitoreo de indicadores y reportes de desempeño implementado	Realizar el monitoreo trimestral de indicadores de desempeño	Porcentaje de indicadores monitoreados trimestralmente	Mide la periodicidad del seguimiento de indicadores, para asegurar control continuo del desempeño	Indicadores monitoreados trimestralmente / Indicadores monitoreados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	100	2025	Informes trimestrales	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	162	162	48.00	48.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 2.2		Sistema de monitoreo de indicadores y reportes de desempeño implementado	Elaborar reportes de desempeño y seguimiento de metas	Porcentaje de reportes generados	Mide la generación de reportes institucionales, para apoyar la toma de decisiones	Reportes generados / Reportes programados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Reportes institucionales	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Componente 3		Normas, políticas y lineamientos en materia de PDR-SED generados e implementados	Porcentaje de instrumentos normativos implementados	Mide el nivel de implementación de instrumentos normativos para institucionalizar el sistema	Instrumentos normativos implementados / Instrumentos normativos programados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	3	2025	Manuales, lineamientos, portal institucional	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 3.1		Normas, políticas y lineamientos en materia de PDR-SED generados e implementados	Elaborar normas, políticas y lineamientos en materia de PDR-SED	Porcentaje de instrumentos normativos elaborados	Mide la generación de instrumentos normativos, para establecer reglas de SED	Instrumentos normativos elaborados / Instrumentos normativos programados	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	3	2025	Documentos normativos, oficios	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño para el Seguimiento de Resultados de la Gestión Pública	Unidad Técnica de Evaluación de Desempeño	Actividad 3.2		Normas, políticas y lineamientos en materia de PDR-SED generados e implementados	Disfunde e implementa instrumentos normativos en las unidades administrativas	Porcentaje de instrumentos implementados	Mide la adopción de la normatividad en las áreas, para asegurar su aplicación	Instrumentos implementados / Instrumentos totales	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	3	2025	Capacitaciones, listas de asistencia	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Fortalecimiento de la Difusión Institucional y Comunicación Social 2025	Comunicación social	Fin		Contribuir a que la población del municipio de Tula de Allende, este informada de manera oportuna sobre las acciones, programas y servicios de Gobierno Municipal, mediante el uso de redes sociales.	Porcentaje de incrementos de seguidores	Mide el crecimiento en el número de seguidores de la página oficial de Facebook del Gobierno Municipal de Tula de Allende, con la finalidad de evaluar el alcance de la comunicación institucional	Incremento de seguidores en el periodo aplica	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	4005	2025	Página de Facebook del Gobierno Municipal de Tula de Allende	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4200	4200	0.00	0.00	0%		
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Fortalecimiento de la Difusión Institucional y Comunicación Social 2025	Comunicación social	Propósito		Fortalecimiento de la Difusión Institucional y Comunicación Social 2025	Porcentaje de visitas a la página oficial de Facebook	Mide la cantidad de visitas a la página oficial de Facebook del Gobierno Municipal de Tula de Allende, con la finalidad de evaluar el nivel de acceso de la población a la información institucional	Visitas de visitas a la página de Facebook registradas en el periodo aplica	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	67700	2025	Estadísticas de la página oficial de Facebook	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	67600	67600	0.00	0.00	0%		
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Fortalecimiento de la Difusión Institucional y Comunicación Social 2025	Comunicación social	Componente 1		Servicios de cobertura y difusión de eventos, programas y acciones del Gobierno Municipal Realizados	Porcentaje de publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook	Mide el número de publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Gobierno Municipal de Tula de Allende, con la finalidad de evaluar el cumplimiento en la cobertura y difusión de	Número de publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1602	2025	Publicaciones en la página oficial de Facebook y bitácora de publicaciones	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1636	1636	384.00	384.00	20%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Fortalecimiento de la Difusión Institucional y Comunicación Social 2025	Comunicación social	Actividad 1.1		Servicios de cobertura y difusión de eventos, programas y acciones del Gobierno Municipal Realizados	Realización de solicitudes de cobertura y difusión mediante la solicitud, registro y seguimiento de formatos únicos.	Número de solicitudes de cobertura atendidas	Mide la cantidad de solicitudes de cobertura y difusión atendidas por el área de comunicación social, con la finalidad de evaluar la capacidad de respuesta en la recepción, registro y seguimiento de	Número de solicitudes de cobertura y difusión atendidas aplica	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	607	2025	Bancos de formatos únicos	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	608	608	152.00	153.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Fin		Contribuir al Fortalecimiento de un gobierno integral y cercano a la ciudadanía, promoviendo la participación activa, atendiendo sus necesidades.	Porcentaje de Cumplimiento de líneas de acción del PMD	Mide el nivel de cumplimiento de la planeación en el Plan Municipal de Desarrollo en materia de derechos humanos	Número de Líneas de Acción establecidas PMD / Número de líneas de Acción cumplidas	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Resultados de Evaluación	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%		
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Propósito		Las personas que viven y habitan en el municipio de Tula de Allende conocen los mecanismos de protección de los derechos humanos y reciben una atención oportuna, incluyente y equitativa por parte de la	Porcentaje de personas atendidas que conocen los mecanismos de protección de derechos humanos	Mide el porcentaje de personas atendidas que tienen conocimiento sobre los mecanismos de protección de derechos humanos	Personas con solicitud de atención / personas atendidas	Personas	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Registros administrativos / Encuestas de satisfacción de atención	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	10000	10000	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Componente		Nivel de conocimiento de los derechos humanos en la población incrementado	Porcentaje de población beneficiada que incrementa su conocimiento de los derechos humanos	Mide el incremento en el nivel de conocimiento de derechos humanos de la población beneficiada	Personas con evaluación aprobatoria posterior / Total de personas capacitadas	Personas	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Listas de asistencia / Evaluaciones de capacitación / Reportes de difusión	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	2000	2000	25.00	23.00	20%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Actividad		Nivel de conocimiento de los derechos humanos en la población incrementado	Implementación de campañas de difusión y promoción de los derechos humanos en acciones y actividades de municipio	Número de campañas de difusión realizadas	Mide la cantidad de campañas de difusión en derechos humanos implementadas	Campañas realizadas / Campañas planeadas	Campañas	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes de actividades / Evidencia fotográfica	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	36	36	9.00	8.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Componente		Servicios públicos capacitados en materia de derechos humanos	Porcentaje de servicios públicos capacitados respecto al total programado	Mide la proporción de servicios públicos capacitados respecto al total programado	Servidores Públicos Capacitados / Total de Servidores Públicos	Servidor Público	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Constancias de capacitación / Registros administrativos	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	360	360	90.00	80.00	20%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Actividad		Servicios públicos capacitados en materia de derechos humanos	Operación de programas operativos obligatorios de capacitación en derechos humanos para los servidores públicos	Número de capacitaciones realizadas	Mide el número de capacitaciones realizadas obligatorias a los servidores públicos para una mejor atención a los grupos vulnerables	Capacitaciones Realizadas / Capacitaciones Planeadas	Capacitación	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Listas de asistencia / Constancias	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	36	36	9.00	8.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Componente		Personas en situación de vulnerabilidad fortalecidas	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad fortalecidas	Mide la cobertura de atención a personas vulnerables atendidas	Personas atendidas / personas solicitantes de servicio	Personas	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Registros de atención / Expedientes / Informes de la unidad	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4200	4200	1000.00	900.00	20%	VERDE	
Acuerdo 1 Gobierno Cascano	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Unidad Municipal de Derechos Humanos y Atención de las Personas con Discapacidad, Indígenas y Migrantes	Actividad		Personas en situación de vulnerabilidad fortalecidas	Implementación de protocolos y mecanismos de atención para personas en situación de vulnerabilidad	Número de protocolos implementados	Mide el número de protocolos establecidos para la atención de personas en situación vulnerable	Protocolos planeados / Protocolos establecidos	Protocolo	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Documentos normativos / Manuales de atención	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	3	3	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Crecimiento, dignificación y mejora de sector agropecuario del municipio de Tula de Allende, Hidalgo.	Dirección de Desarrollo Agropecuario	Fin		Contribuir a impulsar el desarrollo agropecuario municipal	Porcentaje de atención en el área agropecuaria municipal	Porcentaje de atención en el área agropecuaria municipal	Número de personas atendidas / Número de servicios ofrecidos	Número	Estratégico	Eficiencia	Anual	1055	2025	Reportes productivos, estadísticas agrícolas	Acertada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1200	1200	0.00	0.00	0%		

Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Fin	Contribuir a una administración pública más eficiente, ágil y orientada a resultados.	Índice de eficiencia operativa de las áreas administrativas mediante el uso de herramientas	Mide la eficiencia operativa mediante la optimización tecnológica de la provisorio municipal	Porcentaje eficiencia operativa tecnológica actual / Porcentaje eficiencia operativa tecnológica base	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Informe anual de resultados de las herramientas tecnológicas implementadas en las áreas administrativas	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Propósito	Las áreas administrativas del municipio promueven gestión adecuada de la infraestructura tecnológica y de los servicios de conectividad e internet, con el propósito de mejorar la eficiencia administrativa y favorecer la continuidad de los	Porcentaje de eficiencia administrativa con respecto a su eficiencia operativa mediante herramientas tecnológicas	Áreas con eficiencia operativa tecnológica con respecto a su eficiencia operativa	Porcentaje total de áreas administrativas / Porcentaje de áreas con eficiencia operativa * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Informe anual de resultados de gestión de los servicios de las áreas administrativas tecnológicas	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Componente 1	Servicios de conectividad e internet optimizados y con mejor aprovechamiento optimizados	Porcentaje de áreas administrativas con servicios de conectividad e internet	Mide áreas administrativas con conectividad optimizada	Numero total de áreas administrativas de presidencia / Numero de áreas con conectividad de internet optimizada	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Informe trimestral de porcentaje de áreas administrativas con conectividad optimizada	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Actividad 1.1	Servicios de conectividad e internet optimizados y con mejor aprovechamiento optimizados	Optimización y evaluación de los servicios de conectividad e internet	Mide número de servicios gestionados y mejorados para optimizar el servicio de internet	Numero de servicios de internet optimizados / Numero total de servicios de internet identificados	Numero	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Informe de seguimiento de optimización de servicios de internet	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Actividad 1.2	Servicios de conectividad e internet optimizados y con mejor aprovechamiento optimizados	Atención y resolución oportuna de incidencias de los servicios de conectividad e internet mediante soporte técnico interno.	Mide las áreas administrativas que solicitan soporte y atención técnica tecnológica	Porcentaje de incidencias atendidas / Porcentaje de incidencias reportadas por las áreas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	200	2025	Bitácora de servicios técnicos (STC)	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Componente 2	Infraestructura tecnológica fortalecida	Infraestructura tecnológica fortalecida	Mide áreas con infraestructura tecnológica fortalecida para garantizar la continuidad y calidad de los servicios administrativos	Porcentaje de áreas administrativas con infraestructura tecnológica adecuada / Porcentaje de áreas administrativas de Presidencia * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	1	2025	Informe trimestral de resultados de acciones de fortalecimiento de infraestructura	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Actividad 2.1	Infraestructura tecnológica fortalecida	Evaluación y recomendación técnica de equipamiento tecnológico en áreas administrativas	Identifica de solicitudes de recomendación técnica	Porcentaje de recomendaciones técnicas emitidas / Porcentaje total de recomendaciones técnicas solicitadas por las áreas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	70	2025	Bitácora de recomendaciones	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Componente 3	Servicios de soporte y atención técnica tecnológica proporcionada a las áreas	Servicios de soporte y atención técnica tecnológica proporcionada a las áreas	Mide las áreas administrativas con servicios de soporte y evaluación técnica	Porcentaje de áreas administrativas con soporte y atención técnica tecnológica / Porcentaje de áreas administrativas que solicitan soporte y atención técnica tecnológica * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	48	2025	Informe trimestral de resultados de acciones técnicas en áreas administrativas	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Actividad 3.1	Servicios de soporte y atención técnica tecnológica proporcionada a las áreas	Evaluación técnica y diagnóstico de equipos tecnológicos con diagnóstico	Mide los diagnósticos realizados para optimizar la infraestructura tecnológica	Porcentaje de diagnósticos técnicos atendidos / Porcentaje de diagnósticos técnicos solicitados * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	50	2025	Bitácora de diagnósticos técnicos	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Actividad 3.2	Servicios de soporte y atención técnica tecnológica proporcionada a las áreas	Control y seguimiento de los servicios de soporte técnico	Mide los servicios de soporte técnico brindados para garantizar la continuidad de los procesos administrativos	Porcentaje de servicios de soporte técnico atendidos / Porcentaje de servicios de soporte técnico solicitados * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	100	2025	Bitácora de servicios técnicos registrados (STC)	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Componente 4	Gestión eficiente de Sitio web	Gestión eficiente de Sitio web	Mide la capacidad de mantener el sitio web institucional disponible y accesible a los usuarios	Porcentaje de monitoreos con disponibilidad de sitio web / Porcentaje de monitoreos programados de sitio web	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Bitácora de disponibilidad de sitio web	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Optimización tecnológica y soporte operativo	Dirección de Sistemas y Modernización	Actividad 4.1	Gestión eficiente de Sitio web	Actualización administración y mejor del sitio web	Mide las actualizaciones realizadas en el sitio web	Porcentaje de solicitudes de actualización atendidas / Porcentaje de solicitudes de actualización recibidas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	90	2025	Bitácora de actualizaciones de sitio web	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	90	90	23.00	26.00	29%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Fin	Las unidades administrativas no incurran en responsabilidades jurídicas y administrativas	Elaboración de acciones realizadas en beneficio de las unidades administrativas	Mide el número de acciones administrativas que se encuentran sujetas a diversos procedimientos legales y/o jurídicos	Numero de acciones administrativas que se encuentran sujetas a diversos procedimientos legales y/o jurídicos	Numero	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Base de datos de juicios y demandas	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	80	80	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Propósito	Las unidades administrativas que conforman la administración pública municipal Las 17 unidades administrativas sujetas a procedimientos legales. Defender los intereses y derechos de la administración pública municipal	Numero de unidades administrativas que se encuentran sujetas a diversos procedimientos legales y/o jurídicos	Mide el número de unidades administrativas involucradas en procedimientos legales y/o jurídicos	Numero de unidades administrativas involucradas en procedimientos legales y/o jurídicos	Numero	Estratégico	Eficiencia	Anual	17	2025	Base de datos de juicios y demandas	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	16	16	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Componente 1	Empleamiento Atendiendo emplazamientos	Empleamiento Atendiendo emplazamientos	Mide el número de emplazamientos recibidos	Numero de emplazamientos recibidos / Numero de emplazamientos recibidos	Numero	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Bitácora de correspondencia recibida	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	10	10	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Actividad 1.1	Empleamiento Atendiendo emplazamientos	Atendiendo emplazamientos a los juicios de amparo, administrativos, civiles y recursos de los que la administración municipal forma parte	Mide el número juicios de amparo, administrativos, civiles y recursos atendidos	Numero de juicios de amparo, administrativos, civiles y recursos atendidos / Numero de acciones recibidas por la administración pública municipal	Numero	De gestión	Eficiencia	Trimestral	80	2025	Bitácora de registro de correspondencia	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	20	20	5.00	0.00	0%	
Acuerdo 1 Gobierno Casero	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Unidad de la Contraloría para la Defensa Legal del Ayuntamiento	Actividad 1.2	Empleamiento Atendiendo emplazamientos	Elaboración de proyectos de alegatos previos y justificados elaborados	Mide el número de alegatos previos y justificados elaborados	Numero de alegatos previos y justificados elaborados / Numero de alegatos previos y justificados elaborados	Numero	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Documento que contiene alegatos e informes previos y justificados	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	10	10	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Fin	Contribuir al crecimiento en el nivel de desarrollo, brindar una atención eficiente y mejorar en la operación de políticas en materia de Educación y Cultura.	Porcentaje de actividades realizadas y el impacto social que incrementa la calidad de los programas, culturales y educativos	Mide el número de actividades realizadas y el impacto social que incrementa la calidad de los programas, culturales y educativos	Mélas Ejecutas 2025 / Mélas Ejecutas 2026	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	1	2025	Informe mensual, reportes trimestrales estadísticas, oficios, invitaciones, carpetas informativa, fests	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Propósito	La Ciudadanía cuenta con reacciones y conexiones positivas en materia de Educación y Cultura	Porcentaje de proyectos cumplidos en materia de Educación y Cultura	Mide el número de proyectos cumplidos que promueven el desarrollo de las unidades administrativas	Mélas Ejecutas 2025 / Mélas Ejecutas 2026	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	1	2025	evaluaciones	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Componente 1	Actos Cívicos y Destiles Realizados	Actos Cívicos y Destiles Realizados	Mide la participación de las escuelas de todos los niveles educativos que acceden a la realización de los actos cívicos y destiles con el propósito de fortalecer los	Porcentaje de Escuelas Participantes / Porcentaje de Escuelas Participantes 2025 / Porcentaje de Escuelas Participantes 2026	Porcentaje	De gestión	Calidad	Trimestral	1	2025	Capas Informativa - Fotografías	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	50.00	50.00	50%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Actividad 1.1	Actos Cívicos y Destiles Realizados	Identificación de nuestros valores cívicos e identidad nacional se convierten hechos significativos de la historia de México involucrando a instituciones educativas de todos los niveles, autoridades académicas y administrativas	Mide el número de escuelas que asisten con la finalidad de que en los ambientes se promuevan los valores cívicos y por consiguiente el amor por los símbolos patrios, orgullo e identidad	Numero de Actos Cívicos y Destiles Realizados 2025 / Numero de Actos Cívicos y Destiles Realizados 2026	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	8	2025	Oficios, invitación, actas de invitación, fotografías	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	8	8	4.00	4.00	50%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Componente 2	Talleres Artísticos en Fiestas Patronales	Talleres Artísticos en Fiestas Patronales	Mide el número de oferta de los talleres artísticos con la finalidad de canalizar a los niños y jóvenes en la realización de los proyectos usando el arte y sus métodos para proporcionar el desarrollo integral de los participantes	Porcentaje de Talleres Artísticos 2025 / Porcentaje de Talleres Artísticos 2026	Porcentaje	De gestión	Calidad	Trimestral	1	2025	Informe Mensual - Fotografías - Listas de Asistentes	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	26.32	26.32	26%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Actividad 2.1	Talleres Artísticos en Fiestas Patronales	Presentación de Talleres Artísticos	Mide el número de presentaciones realizadas con la finalidad de canalizar a los niños y jóvenes en la realización de los proyectos usando el arte y sus métodos para proporcionar el desarrollo integral de los participantes	Numero de Presentaciones de los Talleres Artísticos en Fiestas Patronales 2025 / Numero de Presentaciones de los Talleres Artísticos en Fiestas Patronales 2026	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Oficios, reportes mensual, fotografías	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	35.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Componente 3	Actividades Culturales, Artísticas y Educativas Realizadas	Actividades Culturales, Artísticas y Educativas Realizadas	Mide el impacto social de las actividades que promueven el desarrollo integral de los participantes	Porcentaje de Impacto Social de las Actividades Culturales, Artísticas y Educativas Realizadas	Porcentaje	De gestión	Calidad	Trimestral	1	2025	Capas Informativa	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Actividad 3.1	Actividades Culturales, Artísticas y Educativas Realizadas	Promoción al desarrollo cultural y turístico del municipio de Talca en donde se presenta un programa artístico cultural de carácter de alta calidad que fomente el turismo y garantice el acceso de la cultura a la población mediante la realización de actividades realizadas de Fomento a la Lectura, Consulta Bibliográfica e Investigación en las Bibliotecas Municipales	Numero de Festivales, Ferias, Encuentros, eventos, exposiciones y encuentros realizados	Numero de Festivales, Ferias, Encuentros, eventos, exposiciones y encuentros realizados	Numero	De gestión	Eficiencia	Trimestral	27	2025	Oficios, invitación, actas de invitación, estadísticas de países, encuestas, fests, convocatorias, Bitácora	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	27	27	5.00	5.00	18.52%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Componente 4	Fomento a la Lectura, Consulta Bibliográfica e Investigación en las Bibliotecas Municipales	Fomento a la Lectura, Consulta Bibliográfica e Investigación en las Bibliotecas Municipales	Mide el número de actividades que se realizan en las Bibliotecas Públicas con la finalidad de promover el desarrollo de los participantes	Porcentaje de Usarios Atendidos en Bibliotecas Públicas / Porcentaje de Usarios Atendidos en Bibliotecas Públicas 2025	Porcentaje	De gestión	Calidad	Trimestral	1	2025	Estadística	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Actividad 4.1	Fomento a la Lectura, Consulta Bibliográfica e Investigación en las Bibliotecas Municipales	Promoción de actividades de Fomento a la Lectura, Consulta Bibliográfica e Investigación en las Bibliotecas Municipales	Mide el número de actividades que se realizan en las Bibliotecas Públicas con la finalidad de promover el desarrollo de los participantes	Numero de Actividades de Fomento a la Lectura 2025 / Numero de Actividades de Fomento a la Lectura 2026	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	1000	2025	Oficios, Reporte Trimestral, Fotografías	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1000	1000	35.00	35.00	20%	VERDE
Acuerdo 3 Bienestar para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Públicas Subfrentes en Materia de Educación y Cultura	Dirección de Educación y Cultura	Componente 5	Convocatorias Publicadas para tramitar becas de nivel básico, medio superior y superior	Convocatorias Publicadas para tramitar becas de nivel básico, medio superior y superior	Mide el número de convocatorias publicadas con la finalidad de que el alumno de calidad y participe en el proceso, además de ampliar las	Numero de Convocatorias Publicadas 2025 / Numero de Convocatorias Publicadas 2026	Numero	De gestión	Calidad	Trimestral	1	2025	Convocatorias	Acordada	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	50.00	50.00	50%	VERDE

Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Creación y Operaciones Políticas Políticas Subcomités en Materia de Educación y Cultura	Dececion de Educación y Cultura	Actividad 5.1	Convocatorias Publicadas para prestar beca de nivel básico, medio superior y superior	Cancelación en forma planificada actividades de becas como en lista de becas y de sus modos de oferta becas y piedad	Numero de Alumnos Beneficiados	Mide el número de alumnos beneficiados en la materia de educación y cultura independiente para niños, niñas y jóvenes	Numero de Alumnos Beneficiados 2025 / Numero de Alumnos Beneficiados 2024	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Documento orgado	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	1	100	50.00	50.00	50%	VERDE
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Fin	Contribuir en un buen servicio a todos los ciudadanos que requieren de un tramite registral.	El porcentaje de personas atendidas por ejercicio	El número de personas atendidas con respecto a ejercicio anterior para ver la eficiencia alcanzada en el ejercicio	Numero de personas atendidas ejercicio anterior/numero de personas atendidas ejercicio corriente	Numero	Porcentaje	Educa	Anual	3050	2025	concentrado de actas registral	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	3050	3050	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Proposito	Monitoreo de actas registral	El porcentaje de actas registral	Mide el porcentaje de eficiencia de actas registral realizados con respecto a ejercicio anterior	Numero de actas registral del ejercicio anterior/numero de actas registral del ejercicio corriente	Numero	Porcentaje	Educa	Anual	3050	2025	concentrado de actas registral	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	3050	3050	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Componente 1	digitalizacion de los libros	porcentaje de libros digitalizados	Mide el porcentaje de libros digitalizados en el ejercicio anterior	Numero de libros digitalizados en el ejercicio anterior/numero de libros digitalizados en el ejercicio corriente	Numero	Porcentaje	De geston	Educa	Anual	287	2025	archivo y base de datos del sistema de actas registral	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	287	287	98.00	98.00	34%	VERDE
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Actividad 1.2	digitalizacion de los libros	elaboracion de plan de trabajo	Mide el porcentaje de libros digitalizados en el ejercicio anterior	Numero de libros digitalizados en el ejercicio anterior/numero de libros digitalizados en el ejercicio corriente	Numero	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	287	2025	Informe enviado por parte de gobierno	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	287	287	98.00	98.00	34%	VERDE
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Componente 2	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	realizar tramite de correcciones administrativas	Mide el número de tramite realizados porcentaje de correcciones administrativas	Numero de tramite atendidos el año anterior/numero de tramite realizados trimestre corriente	Numero	Porcentaje	De geston	Educa	Anual	400	2025	archivo y base de datos del sistema de actas registral	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	3050	3050	0.00	0.00	0%	VERDE
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Tramite y servicios para el bienestar generoso ortica jurídica.	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Actividad 2.1	correcciones administrativas	correcciones en alteraciones congres	Mide el porcentaje de correcciones administrativas realizadas en el ejercicio anterior	Numero de correcciones administrativas realizadas en el ejercicio anterior/numero de correcciones administrativas realizadas en el ejercicio corriente	Numero	Porcentaje	De geston	Educa	Anual	400	2025	campaña de correcciones administrativas	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	400	400	0.00	0.00	0%	VERDE
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño para el Seguimiento de Resultados de Gestión Pública	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Componente 3	matrimonios colectivos, impedimento legal para realizar tramite	campaña de matrimonios colectivos	Mide el número de matrimonios colectivos con respecto al año anterior	Numero de matrimonios colectivos en el ejercicio anterior/numero de matrimonios colectivos en el año actual	Numero	Porcentaje	De geston	Educa	Anual	50	2025	libros y SISTEMAS BD	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	50	50	50.00	51.00	100%	VERDE
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño para el Seguimiento de Resultados de Gestión Pública	Oficialia del Registro del Estado Familiar	Actividad 3.1	matrimonios colectivos, impedimento legal para realizar tramite	campaña de matrimonios colectivos	Mide el porcentaje de registros con respecto al año anterior.	Numero de matrimonios colectivos en el ejercicio anterior/numero de matrimonios colectivos en el año actual.	Numero	Porcentaje	De geston	Educa	Anual	50	2025	libros y SISTEMAS BD	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	50	50	51.00	51.00	100%	VERDE
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Fin	Contribuir a la inclusión social y a la reducción de la discriminación en la población juvenil de Toluca mediante la implementación del proyecto "Libros Tolicas", a través de acciones formativas, actividades culturales y espacios de participación que promuevan la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad y el fortalecimiento del liderazgo	Porcentaje de los programas y actividades que ha participado registral	Mide el porcentaje de programas y actividades del proyecto "Libros Tolicas" en las que participó la juventud con el fin de evaluar el nivel de involucramiento juvenil y la cobertura efectiva de las acciones implementadas	Numero de programas y actividades programadas en el 2024/2025	Porcentaje	Estrategia	Educa	Anual	1	2025	Historias de actividades, evidencia fotográfica y documental que acrediten la participación de los jóvenes	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	1	1	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Proposito	Alcanzar de 12 a 25 años residentes en el municipio de Toluca de acuerdo a la juventud empoderada que ocupa espacios de participación promueva la diversidad y accede a igualdad de oportunidades en su entorno social	Porcentaje de jóvenes participante en el municipio de Toluca de acuerdo a la juventud empoderada que ocupa espacios de participación promueva la diversidad y accede a igualdad de oportunidades en su entorno social	Mide la proporción de la población juvenil de 12 a 25 años que se involucra activamente en las acciones del proyecto	Numero de programas y actividades realizadas en 2025	Porcentaje	Estrategia	Educa	Anual	1	2025	Evidencia de actividades, documentos que acrediten la participación de los jóvenes y evidencia fotográfica	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	1	1	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Componente 1	Programas de capacitación en liderazgo, salud mental, salud sexual y prevención de adicciones dirigidos a jóvenes. Ampliado	Porcentaje de programas de capacitación implementados.	Mide el porcentaje de programas de capacitación que han sido implementados respecto a todos los programas planificados, con el fin de evaluar el cumplimiento en la ejecución de acciones programadas	Numero de programas de capacitación implementados / Total de programas de capacitación programados	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Documentos que acrediten la participación de los jóvenes, Listas de asistencia, evidencia fotográfica	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	48	48	12.00	12.00	20%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Actividad 1.1	Programas de capacitación en liderazgo, salud mental, salud sexual y prevención de adicciones dirigidos a jóvenes. Ampliado	Implementación Programa formativo de capacitación y sensibilización para la juventud (jóvenes, city) de liderazgo	Mide el porcentaje de talleres, rally y otras actividades realizadas / Total de talleres, rally y otras programadas	Mide el porcentaje de talleres, rally y otras actividades realizadas / Total de talleres, rally y otras programadas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	0	2025	Historias de actividades, Documentos que acrediten la participación de los jóvenes, Listas de asistencia, evidencia fotográfica	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	34	34	6.00	6.00	20%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Componente 2	Miembros y espacios de vocación, liderazgo y participación entre la juventud y el Gobierno Municipal implementados. Generada	Porcentaje de acciones para participación juvenil implementadas.	Mide el porcentaje de acciones implementadas respecto a las programadas, con el fin de evaluar el cumplimiento en la ejecución de acciones programadas	Numero de acciones para la participación juvenil programadas / Numero de acciones para la participación juvenil programadas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Documentos que acrediten la participación de los jóvenes, Listas de asistencia, evidencia fotográfica	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Actividad 2.1	Formas y espacios de vocación, liderazgo y participación entre la juventud y el Gobierno Municipal implementados. Generada	Formas y espacios de vocación, liderazgo y participación activa que incentiva la participación activa de la juventud.	Porcentaje de actividades públicas realizadas	Mide el porcentaje de actividades públicas realizadas / Total de actividades públicas programadas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Formas de actividades, Listas de asistencia (opcional evidencia fotográfica y documental)	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	2	2	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Componente 3	Migraza la difusión e implementación de acciones de información dirigida a la juventud. Implementada	Porcentaje de campañas informativas para la juventud	Mide el porcentaje de campañas informativas dirigidas a la juventud que han sido implementadas, con el fin de evaluar el nivel de difusión y alcance de la información institucional hacia la población	Numero de campañas informativas para la juventud implementadas / Total de campañas informativas para la juventud programadas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Evidencia fotográfica documental y otros de evidencia fotográfica y documental	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Actividad 3.1	Migraza la difusión e implementación de acciones de información dirigida a la juventud. Implementada	Mayor acceso y conocimiento de programas e información dirigida a la juventud. Implementada	Porcentaje de campañas de difusión realizadas para promover la oferta registral en los institutos educativos (secundaria, medio superior y superior) respecto a los programados, con el fin de evaluar el cumplimiento en la promoción de la oferta formativa y el acceso a información dirigida a la juventud.	Mide el porcentaje de campañas de difusión realizadas en instituciones educativas (secundaria, medio superior y superior) respecto a los programados, con el fin de evaluar el cumplimiento en la promoción de la oferta formativa y el acceso a información dirigida a la juventud.	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Evidencia documental y otros de evidencia fotográfica y documental	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Componente 4	Promoción activa de referentes positivos y fomento de la participación juvenil empoderada	Promoción de actividades para la promoción de referentes positivos	Mide el porcentaje de actividades realizadas para la promoción de referentes positivos, con el fin de evaluar el cumplimiento en la difusión de mensajes inspiradores y el fomento de la participación activa de la juventud.	Numero de actividades para la promoción de referentes positivos realizadas / Total de actividades para la promoción de referentes positivos programadas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Evidencia fotográfica documental y otros de evidencia fotográfica y documental	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	8	8	2.00	0.00	0%	ROJO	
Acaor3	Beneficio para las y los Mujeres	Libros Tolicas	Dececion de la Juventud	Actividad 4.1	Promoción activa de referentes positivos y fomento de la participación juvenil. Implementado	Fortalecimiento Fortalecimiento de acciones de reconocimiento público y difusión de logros juveniles en el ámbito registral	Mide el porcentaje de promociones o reconocimientos realizados en el año, con respecto a los programados, con el fin de evaluar el cumplimiento en la implementación de acciones de reconocimiento público a las y los jóvenes empoderados	Numero de promociones o reconocimientos realizados en el año / Total de promociones o reconocimientos programados en el año	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1	2025	Historias de actividades, Convocatorias publicadas en sitios oficiales, listas de promotores, evidencia fotográfica y documental	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	1	1	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Central de Correspondencia para la Recepción y Control de Documentos Oficiales	Unidad Central de Correspondencia	Fin	Promover la Gobernabilidad en el municipio mediante la participación ciudadana y la implementación de políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes.	Porcentaje de participación ciudadana implementada	Mide el nivel de participación ciudadana en el municipio, con el fin de evaluar el cumplimiento en la implementación de acciones de reconocimiento público a las y los jóvenes empoderados	Oficio Ingresado / Oficio recibidos por año	Porcentaje	Estrategia	Educa	Anual	5296	2025	Correspondencia recibida	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	5000	5000	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Central de Correspondencia para la Recepción y Control de Documentos Oficiales	Unidad Central de Correspondencia	Proposito	Unidad Central de Correspondencia control de correspondencia de funciones de la Unidad Central de Correspondencia	Porcentaje de número de oficios con tratamiento control	Mide el número de oficios que cuentan con tratamiento control en el control de correspondencia de la Unidad Central de Correspondencia	Oficio ingresado a la UCC / Numero total de oficios con tratamiento por parte de la UCC	Porcentaje	Estrategia	Educa	Anual	5296	2025	Registro de Base de datos de la Unidad Central de Correspondencia	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	1000	1000	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Central de Correspondencia para la Recepción y Control de Documentos Oficiales	Unidad Central de Correspondencia	Componente 1	Derecho de petición mediante los oficios ingresados cumplido	Porcentaje de oficios ingresados	Mide el número de oficios ingresados que han sido cumplidos del municipio para no caer en incumplimiento del derecho de petición	Oficio Ingresado / Oficio que no son competencia del Ayuntamiento	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	5296	2025	Base de datos de una Unidad Central de Correspondencia	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	500	500	1048.00	1064.00	21%	AMARILLO	
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Central de Correspondencia para la Recepción y Control de Documentos Oficiales	Unidad Central de Correspondencia	Actividad 1.1	Derecho de petición mediante los oficios ingresados cumplido	Estado de ejercicio del derecho de petición por los oficios que ingresan los ciudadanos	Porcentaje de oficios recibidos en las dependencias de gobierno y sector privado para conseguir una comunicación	Mide el número de oficios recibidos en las dependencias de gobierno y sector privado para conseguir una comunicación	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	5296	2025	Base de datos de una Unidad Central de Correspondencia	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	500	500	95.00	0.00	0%	ROJO	
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Central de Correspondencia para la Recepción y Control de Documentos Oficiales	Unidad Central de Correspondencia	Componente 2	Tratamiento de oficios ingresados llevado a cabo	porcentaje de oficios ingresados	Mide el número de oficios administrativos que se han llevado a cabo, con el fin de evaluar el cumplimiento en el tratamiento de oficios ingresados	Oficio ingresado a la UCC / Numero total de oficios con tratamiento controlado	Porcentaje	De geston	Calidad	Trimestral	40	2025	Base de datos de una Unidad Central de Correspondencia	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	47	47	11.00	3.00	6%	ROJO	
Acaor3	Gobierno Cearano	Unidad Central de Correspondencia para la Recepción y Control de Documentos Oficiales	Unidad Central de Correspondencia	Actividad 2.1	Tratamiento de oficios ingresados llevado a cabo	Tratamiento de correspondencia con el ciudadano	Mide el número de oficios que se han llevado a cabo, con el fin de evaluar el cumplimiento en el tratamiento de oficios ingresados	Oficio dirigido a las unidades administrativas / Oficio con tratamiento concluido	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	5296	2025	Base de datos de una Unidad Central de Correspondencia	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	200	200	300.00	0.00	0%	ROJO	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Fin	Contribuir a la mejora de la salud pública y bienestar animal en el Municipio, mediante el control de la población canina y felina, generación de enfermedades zoonóticas y atención a casos por maltrato animal	Oficio de esterilización a caninos y felinos	Unidad de esterilización a caninos y felinos	Numero de oficios realizados / Total de perros y gatos programados	Porcentaje	Estrategia	Educa	Anual	1787	2025	Mensual	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	2000	2000	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Proposito	Atender en situación de maltrato en el Municipio de Toluca de acuerdo a los casos de maltrato animal a través de la atención oportuna y el seguimiento de denuncias. Reducción de los casos de maltrato animal mediante la atención oportuna y el seguimiento de denuncias.	Atención de denuncias por maltrato animal	La cantidad de denuncias que cuentan con atención oportuna y seguimiento de denuncias	Total de denuncias por maltrato animal atendidas / Total de denuncias por maltrato animal recibidas	Porcentaje	Estrategia	Educa	Anual	32	2025	Denuncias por maltrato animal atendidas	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	60	60	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Componente 1	Unidad de esterilización canina y felina	Esterilización de caninos y felinos	Mide la cantidad de perros y gatos que han sido esterilizados, a través de Jornadas implementadas por la Unidad	Numero de reportes mensuales / Total de reportes mensuales	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	12	2025	Reporte mensual	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	200	200	300.00	323.00	20%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Actividad 1.1	Unidad de esterilización canina y felina	Unidad de esterilización canina y felina	Total de esterilizaciones caninas y felinas realizadas	Numero de caninos y felinos esterilizados / Total de peticiones operadas y felinos sometidos a esterilización	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	1787	2025	Origen de esterilización realizada	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	2000	2000	600.00	522.00	26%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Componente 2	Pláticas de concientización sobre tenencia responsable de mascotas en las comunidades	Pláticas de tenencia responsable de mascotas	Promover y fortalecer las pláticas de tenencia responsable de mascotas	Promover y fortalecer las pláticas de tenencia responsable de mascotas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	16	2025	Pláticas de concientización sobre tenencia responsable de mascotas	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	24	24	6.00	6.00	20%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Actividad 2.1	Pláticas de concientización sobre tenencia responsable de mascotas en las comunidades	Pláticas de concientización sobre tenencia responsable de mascotas	Promover y fortalecer las pláticas de tenencia responsable de mascotas	Promover y fortalecer las pláticas de tenencia responsable de mascotas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	16	2025	Personas capacitadas en el cuidado responsable de mascotas	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	300	300	75.00	75.00	20%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Componente 3	Denuncia de denuncias de maltrato animal	Denuncias registradas por maltrato animal	Mide la cantidad de denuncias registradas por maltrato animal	Numero de denuncias por maltrato animal registradas / Total de denuncias por maltrato animal recibidas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	32	2025	Numero de denuncias registradas por maltrato animal	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	60	60	15.00	15.00	20%	VERDE	
Acaor3	Ciudad del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Animales	Actividad 3.1	Denuncia de denuncias de maltrato animal	Denuncias de maltrato animal	Verificar el cumplimiento de las denuncias por maltrato animal atendidas	Verificar el cumplimiento de las denuncias por maltrato animal atendidas	Porcentaje	De geston	Educa	Trimestral	28	2025	Numero de visitas de inspección realizadas	Asesntes	130 -100%	100 -129.9%	0 -100%	60	60	15.00	15.00	20%	VERDE	

Acuareo 6 Cuadros del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Ártimas	Componente 4	Vacunas antirrábicas aplicadas a perros y gatos. Dosis aplicadas	Vacunas antirrábicas aplicadas a perros y gatos. Dosis aplicadas	Cantinos y felinos vacunados contra la rabia	Mide el número de caninos y felinos vacunados contra la rabia, previene la transmisión y proteger la salud pública reduciendo el control de esta enfermedad zoonótica	Número de caninos y felinos vacunados contra la rabia en el periodo Plazoazo total estimado de caninos y felinos en el Municipio	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	3719	2025	Número de caninos y felinos vacunados contra la rabia	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	3000	3000	6304.00	6304.00	2%	VERDE
Acuareo 6 Cuadros del medio ambiente	Protección y sanidad animal	Unidad Técnica de Protección y Sanidad Animal y Control de Especies Ártimas	Actividad 4.1	Vacunas antirrábicas aplicadas a perros y gatos. Dosis aplicadas	Cobertura de caninos y felinos vacunados contra la rabia. Reducir campañas de vacunación programadas en el Municipio	Número de perros y gatos vacunados contra la rabia	El número de perros y gatos vacunados contra la rabia en el vehículo que está la cantidad total de animales vacunados contra la rabia	Número de días de vacuna antirrábica aplicada en caninos y felinos / Total estimado de población de perros y gatos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	3719	2025	Número total de dosis aplicadas	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	3000	3000	6304.00	6304.00	2%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Fin	Contribuir al bienestar integral de la ciudadanía	Contribuir al bienestar integral de la ciudadanía	Índice de Hordosa Definitiva	Mide el desempeño de la Hordosa Definitiva con el Índice de Hordosa Definitiva	Hordosa Definitiva en el año / Hordosa Definitiva del Año Base	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	284	2025	Índice de Hordosa Definitiva, estadísticas mensuales de seguridad	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1	1	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Propósito	Reducción de siniestros en vehículos	Reducción de siniestros en vehículos	Porcentaje de siniestros por vehículo	Mide el cumplimiento de la reducción de siniestros en vehículos	Porcentaje de siniestros por vehículo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	13	2025	Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	14	14	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Componente 1	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Programa de Prevención del Delito y la Violencia	Programa de Prevención del Delito y la Violencia	Mide el cumplimiento en la ejecución de Programas de Prevención del Delito y la Violencia	Número de Programas Implementados / Número de Programas Planificados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	4	2025	Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	5	5	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad 1.1	Programas Prevención Implementada	Ejecución Promoción Social con enfoque en la prevención del delito y la violencia	Participación de la Promoción Social	Mide la participación en la Promoción Social con enfoque en la prevención del delito y la violencia	Participación de Promoción Social / Participación Planificada de Promoción Social	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	800	2025	Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1200	1200	3000.00	3067.00	26%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad 1.2	Programas Prevención Implementada	Realización de pláticas y talleres de prevención del delito y la violencia	Prevención del Delito y la Violencia	Mide el total de talleres de prevención del delito y la violencia implementados	Pláticas y Talleres Impartidos / Pláticas y Talleres Planificados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	243	2025	Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	240	240	100.00	102.00	42%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad 1.3	Programas Prevención Implementada	Elución campañas informativas sobre la prevención del delito y la violencia	Campañas de prevención del delito y la violencia	Mide el total de campañas de prevención del delito y la violencia implementadas	Total de campañas difundidas / Total de Campañas Planificadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	5	2025	Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	8	8	2.00	2.00	0%	ROJO
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad 1.4	Programas Prevención Implementada	Apoye oportuna a las víctimas de violencia	Atención de víctimas de violencia	Mide el total de atención brindada a víctimas de violencia reportadas	Victimas Atendidas Oportunamente / Total de Víctimas Reportadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	131	2025	Informe Pólizas Homologadas, Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	130	130	90.00	90.00	63%	ROJO
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito para el Orden y la Seguridad Ciudadana	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Actividad 1.5	Programas Prevención Implementada	Monitoreo de las medidas de protección a víctimas de violencia	Seguimiento de medidas de protección a víctimas de violencia	Mide el total de medidas de protección monitorizadas a víctimas de violencia	Medidas de Protección Monitorizadas / Medidas de Protección Establecidas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	255	2025	Talleres Informativos, Informe de actividades diario, quincenal, mensual y anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	255	255	90.00	102.00	40%	ROJO
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Fin	Contribuir a la eficiencia de la dirección de maquiuna	Contribuir a la eficiencia de la dirección de maquiuna	Completitud operatividad de maquiuna	Mide el número de líneas de actividades completadas	Número de actividades programadas / Número de actividades realizadas	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	100	2025	Bitácora de trabajo y fotografías	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	12	12	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Propósito	Dirección con parque vehicular y custodia. Fortalecer Mantenimiento eficiente y atención de solicitudes de reparación	Porcentaje de acciones brindadas	Mide el número de servicios prestados en función del número de vehículos reportados	Número de vehículos programados a reparar / Número de vehículos reportados	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Bitácora de mantenimiento y reporte de acciones	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	400	400	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Componente 1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la maquiuna y del parque vehicular del municipio	Porcentaje de supervisiones realizadas	Mide las supervisiones realizadas para el mantenimiento preventivo y correctivo de la maquiuna	Número de solicitudes emitidas / Número de Solicitudes aprobadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Bitácora de supervisión	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	440	440	135.00	136.00	20%	VERDE	
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Actividad 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la maquiuna y del parque vehicular del municipio	Implementación de un programa de trabajo preventivo y correctivo de la maquiuna y del parque vehicular	Porcentaje de cumplimiento del programa de trabajo preventivo y correctivo de la maquiuna y del parque vehicular	Mide el porcentaje de vehículos que cumplen el mantenimiento preventivo en tiempo fijo	Número de vehículos ingresados / Número de vehículos programados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Formato de dictamen de reparación.	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	80	80	20.00	12.00	10%	ROJO
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Componente 2	Pláticas de maquiuna. Prestar	Porcentaje de solicitudes recibidas de maquiuna pesada.	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas respecto al número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Bitácora de atención	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	160	160	40.00	40.00	20%	VERDE	
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Actividad 2.1	Pláticas de maquiuna. Prestar	Implementación Pláticas de maquiuna pesada a las comunidades	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto al número de solicitudes recibidas	Mide el cumplimiento de las solicitudes programadas	Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Colección del trabajo y fotografías	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	160	160	40.00	40.00	20%	VERDE
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Componente 3	Pago del parque vehicular, verificado y de día en el cumplimiento de la tenencia	Pago del parque vehicular, verificado y de día en el cumplimiento de la tenencia	Porcentaje de vehículos verificados y pagados de tenencia	Mide el porcentaje de vehículos verificados y pagados de tenencia	Número de solicitudes atendidas para pago de tenencia / Número de solicitudes aprobadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Anual	0	2025	Cálculo del área de tenencia para el pago correspondiente.	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1	1	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuareo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Desarrollo y bienestar de comunidades con maquiuna pesada y uso correcto del parque vehicular	Dirección de Maquiuna y Parque Vehicular	Actividad 3.1	Pago del parque vehicular, verificado y de día en el cumplimiento de la tenencia vehicular. Pagarlo.	Acusación Verificar el estado del cumplimiento de la tenencia vehicular. Pagarlo.	Porcentaje de registros verificados y pagados de tenencia vehicular	Porcentaje de integración vehicular de los registros de pago verificados	Número de vehículos en cumplimiento / Total de solicitudes recibidas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Anual	0	2025	Facturación integrada de unidades activas	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1	1	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Fin	Prevenir actos de corrupción contra servicios públicos dentro de la Administración Pública Municipal.	Prevenir actos de corrupción contra servicios públicos dentro de la Administración Pública Municipal.	Índice de acciones de responsabilidad administrativa	Mide las acciones de responsabilidad administrativa a los servidores públicos dentro de la administración	Índice de acciones / Índice de actos o conductas de corrupción dentro de la administración	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	3	2025	Informe Anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	3	3	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Propósito	Prevención de Prohibes actos de corrupción dentro de la administración Pública Municipal	Prevención de Prohibes actos de corrupción dentro de la administración Pública Municipal	Índices administrativos evaluados / Total de unidades administrativas	Mide las prohibes actos de corrupción dentro de la administración pública municipal	Índices administrativos evaluados / Total de unidades administrativas	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	3	2025	Informe Anual	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	3	3	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Componente 1	Reporte de Investigaciones de Responsabilidad Administrativa contra Servicios Públicos	Reporte de Investigaciones de Responsabilidad Administrativa contra Servicios Públicos	Reporte de Investigaciones de Responsabilidad Administrativa contra Servicios Públicos	Mide el cumplimiento de las investigaciones realizadas / Investigaciones programadas	Reportes Trimestrales	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes Trimestrales	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	20	20	5.00	5.00	20%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Actividad 1.1	Reporte de Investigaciones de Responsabilidad Administrativa contra Servicios Públicos	Reporte de quejas atendidas contra Servicios Públicos de la Administración Pública Municipal	Reporte de quejas atendidas contra Servicios Públicos de la Administración Pública Municipal	Mide el cumplimiento de las quejas atendidas contra servicios públicos de la administración pública municipal	Quejas Resueltas / Seguimiento de Quejas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes Trimestrales	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	20	20	5.00	5.00	20%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Componente 2	Reporte de declaraciones patrimoniales de funcionarios públicos de la administración pública municipal	Reporte de declaraciones patrimoniales de funcionarios públicos de la administración pública municipal	Reporte de declaraciones patrimoniales de funcionarios públicos de la administración pública municipal	Mide el cumplimiento de la presentación patronal de los funcionarios públicos de la administración pública municipal	Declaraciones presentadas / Declaraciones pendientes de presentar	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Reportes Trimestrales	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	849	849	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Actividad 2.1	Reporte de declaraciones patrimoniales de funcionarios públicos de la administración pública municipal	Reporte de los servidores públicos de la administración pública municipal de Tula de Talamanca que cuenten con el caso de acceso a la información para la presentación de la declaración patrimonial de modificación.	Reporte de los servidores públicos de la administración pública municipal de Tula de Talamanca que cuenten con el caso de acceso a la información para la presentación de la declaración patrimonial de modificación.	Mide el porcentaje de los servidores públicos que cuentan con el caso de acceso (Plataforma Declarar) para el caso de acceso a la información para la presentación de la declaración patrimonial de modificación.	Reportes Públicos que cuentan clave de acceso / Reportes Públicos pendientes de obtener el caso de acceso	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes Trimestrales	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	849	849	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Componente 3	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Mide la periodicidad de las auditorías de control interno a las unidades administrativas	Auditorías realizadas / Auditorías programadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Informe Trimestral	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	36	36	9.00	5.00	14%	AMARELLO
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Actividad 3.1	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Reporte de Auditorías Planeadas a las unidades administrativas	Reporte de Auditorías Planeadas a las unidades administrativas	Mide la periodicidad y seguimiento de las auditorías de acuerdo al calendario de fechas programadas para llevarse a cabo.	Auditorías Planeadas / Auditorías Pendientes por realizar	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Informe Trimestral	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	36	36	9.00	5.00	14%	AMARELLO
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Actividad 3.2	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Mide la periodicidad y seguimiento de las auditorías de acuerdo al calendario de fechas programadas para llevarse a cabo.	Reportes de Auditorías a las unidades administrativas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Informe Trimestral	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	36	36	9.00	5.00	14%	AMARELLO
Acuareo 1 Gobierno Cercano	Evaluación y Focalización de acciones de gobierno	Órgano Interno de Control	Actividad 3.4	Reporte de Auditorías a las unidades administrativas	Reporte de Supervisión de obras e infraestructura del municipio documental y físico.	Reporte de Supervisión de obras e infraestructura del municipio documental y físico.	Mide la periodicidad y seguimiento de la supervisión de obras e infraestructura de acuerdo al calendario de fechas programadas para llevarse a cabo.	Supervisión de Obras e Infraestructura realizadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Informe Trimestral	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	36	36	9.00	9.00	20%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Fin	Contribuir al fortalecimiento de la protección civil y gestión de riesgos en el municipio	Contribuir al fortalecimiento de la protección civil y gestión de riesgos en el municipio	Porcentaje de acciones de la unidad municipal de protección civil	Mide el cumplimiento de las acciones de protección civil en el municipio	Acciones de la unidad municipal de protección civil actual / Acciones de la unidad municipal previsto al evaluado /100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	1386	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1427	1427	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Propósito	Reducción de siniestros en vehículos	Reducción de siniestros en vehículos	Porcentaje de servicios atendidos	Mide el número de servicios atendidos tanto telefónicos como de bomberos	Reportes generados / Reportes totales	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	363	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	376	376	0.00	0.00	0%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Componente 1	Cultura de la prevención acciones preventivas realizadas	Cultura de la prevención acciones preventivas realizadas	Porcentaje de acciones preventivas realizadas	Mide el cumplimiento de la cultura de la prevención	Número de acciones preventivas en el año previsto al evaluado /100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	134	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1363	1363	519.00	519.00	38%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Actividad 1.1	Cultura de la prevención acciones preventivas realizadas	Cultura de la prevención acciones preventivas realizadas	Número de pláticas capacitaciones y simulacros	Mide el cumplimiento de las pláticas capacitaciones y simulacros	Número de pláticas capacitaciones y simulacros realizados por la unidad municipal de protección civil	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	30	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	37	37	7.00	7.00	19%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Actividad 1.2	Cultura de la prevención acciones preventivas realizadas	Inspecciones realizadas a establecimientos comerciales e industriales	Inspecciones realizadas a establecimientos comerciales e industriales	Mide el número de establecimientos que cuentan con las medidas de seguridad en materia de protección civil	Inspecciones generadas / Inspecciones realizadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	134	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	1307	1307	505.00	506.00	30%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Actividad 1.3	Cultura de la prevención acciones preventivas realizadas	Realizar campañas publicitarias	Número de campañas publicitarias	Mide el número de campañas publicitarias en la red social de Facebook de la dirección	Campañas publicitarias (lamparitas publicitarias totales)	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	12	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	24	24	6.00	6.00	20%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Componente 2	Atención de los servicios de emergencia	Atención de los servicios de emergencia	Número de servicios atendidos	Mide el número de servicios de emergencia atendidos	Reportes generados (bomberos) / servicios (bomberos) atendidos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	152	2025	Base de datos de la dirección	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	376	376	100.00	100.00	30%	VERDE
Acuareo 2 Justicia Social y Gestión de Riesgos	Programa de Protección civil y gestión de riesgos	Dirección de protección civil y bomberos	Actividad 2.1	Atención de los servicios de emergencia	Atención de checs lat por unidad de unidades de emergencia	Número de checs lat por unidad de unidades de emergencia	Mide el número de checs lat por unidad de unidades de emergencia	Check lat generados / checs lat programado	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	che lat	Acuerdos	130	100%	100	1259%	0	100%	100	10				

Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Actividad 1.1	Remoción a denuncia ambiental	Atención a la comunidad en general en materia ambiental y continua, en materia ambiental.	Porcentaje de solicitudes, trámites y/o papeles en materia ambiental municipal.	Seguimiento a solicitudes, trámites y/o papeles en materia ambiental municipal.	Número de ciudadanos atendidos / Ojeada documental*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	30	2025	Bilancios de registro, oficios de solicitud, evidencia fotográfica	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	241	241	60.00	60.00	20%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Componente 2		Eliminación de adobebravas para las pichas, desechos, trasporte, retiro de adobebravas y demoliciones.	Porcentaje de adobebravas para las pichas, desechos, trasporte, retiro de adobebravas y demoliciones.	Regulación de actividades ambientales para regulación de pichas, desechos, trasporte, retiro de adobebravas y demoliciones.	Solicitudes ingresadas / Solicitudes atendidas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	39	2025	Bilancios de registro, oficios de solicitud, evidencia fotográfica	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	400	400	75.00	76.00	10%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Actividad 2.1	Emisión de autorizaciones para la poda, deshoje, trasporte, retiro de árboles, limpieza y saneamiento.	Emisión de autorizaciones para la poda, deshoje, trasporte, retiro de árboles, limpieza y saneamiento.	Porcentaje de medio para atención oportuna.	Emisión de autorizaciones municipales para poda, deshoje, trasporte, retiro de árboles, limpieza y saneamiento.	Solicitudes ingresadas / Solicitudes atendidas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	240	2025	Bilancios de registro, oficios de solicitud, evidencia fotográfica	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	241	241	60.00	60.00	20%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Componente 3		Atenuación de traslado de leña y/o madera autorizada por permisos en el Municipio.	Porcentaje de autorizaciones respecto de leña y/o madera autorizada.	Emisión de autorización municipal para el transporte de productos forestales de uso doméstico, evitando el tráfico ilegal.	Solicitudes ingresadas / Solicitudes atendidas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	4	2025	Bilancios de solicitudes ingresadas y evidencias expedientes.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	5	5	0.00	0.00	0%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Actividad 3.1	Autorización de traslado de leña y/o madera autorizada por permisos en el Municipio.	Importancia de la atención a los problemas ambientales generados en el Municipio.	Porcentaje de atención a los problemas ambientales.	Atención oportuna y eficaz a los ciudadanos en materia ambiental que involucran a otros procesos del H. Ayuntamiento.	Solicitudes ingresadas / Solicitudes atendidas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	4	2025	Bilancios de solicitudes ingresadas y evidencias expedientes.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	5	5	1.00	1.00	20%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Componente 4		Dictamen en materia ambiental.	Porcentaje de dictámenes en materia ambiental.	Proceso que permite evaluar, prevenir, mitigar o reducir los efectos ambientales causados por proyectos, obras e intervenciones autorizadas.	Solicitudes ingresadas / Solicitudes atendidas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	8	2025	Bilancios de solicitudes ingresadas y evidencias expedientes.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	9	9	1.00	1.00	20%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Actividad 4.1	Dictamen en materia ambiental.	Responsabilidad de actividades ambientales que cumplen con la normativa ambiental.	Porcentaje de evaluaciones a negocios y/o empresas a tener dictamen ambiental.	Elaboración de actas de reuniones, actas de reuniones, actas de reuniones.	Instrumentos normativos implementados / Instrumentos normativos implementados*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	8	2025	Bilancios de solicitudes ingresadas y evidencias expedientes.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	9	9	1.00	1.00	20%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Componente 5		Conformidad de adopción de árboles.	Porcentaje de adopción de árboles.	Documentos de compromisos utilizados principalmente en programas municipales de rehabilitación y saneamiento de los ejemplares arbóreos donados.	Actas ingresadas / Actas entregadas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	6	2025	Bilancios de actas de adopción.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	7	7	1.00	1.00	20%	VERDE
Acauá	8	Estado del medio ambiente	Programa Municipal de Protección Ambiental	Dirección de Protección Ambiental	Actividad 5.1	Certificado de adopción de árboles.	Colaboración activa de la comunidad en general en el mejoramiento de arboles.	Porcentaje de árboles rehabilitados.	Concepción activa de importancia de los árboles a través de la rehabilitación e inventario controlados del municipio.	Actas programadas para rehabilitar / Actas rehabilitadas*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1624	2025	Oficios solicitud, ficha técnica de visita a sitio a rehabilitar, lista de asistencia de voluntarios, evidencia fotográfica de rehabilitación y reportes de sumidero, formularios administrativos	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1624	1624	173.00	174.00	11%	VERDE
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Fin	Contribuir al fortalecimiento de la eficiencia administrativa del municipio mediante el suministro oportuno de bienes y servicios.	Porcentaje de áreas administrativas desatendidas oportunamente.	Mide el grado en que las unidades administrativas del municipio reciben bienes y servicios oportunos, cumplen con estándares de calidad, transparencia y sustentabilidad.	Áreas administrativas atendidas / Áreas administrativas*100	Porcentaje	Norma	Estratégico	Anual	432	2025	Reportes de sumidero, formularios administrativos	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	432	432	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Propósito	Las áreas administrativas cuentan con bienes y servicios suficientes, oportunos y de calidad, tienen una eficiente entrega de los servicios.	Porcentaje de requerimientos atendidos en tiempo y forma.	Mide la capacidad de la Dirección de Adquisiciones para atender los requerimientos de manera oportuna y conforme a la normatividad.	Requerimientos atendidos en tiempo y forma / Total de requerimientos recibidos.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	80	2025	Sistema de requerimientos, órdenes de compra	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	80	80	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Componente 1	Formalidad de adquisición conforme a la normatividad aplicable.	Porcentaje de formalidad de adquisiciones.	Mide el cumplimiento normativo en los procesos de contratación pública.	Procedimientos conforme a normatividad / Total de procedimientos realizados.	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	35	2025	Expedientes de contratación, actas	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	35	35	3.00	3.00	8%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Actividad 1.1	Proceso de adquisición conforme a la normatividad aplicable.	Emisión de expedientes.	Mide la calidad en la gestión documental.	Expedientes conformes / Total de expedientes.	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1296	2025	Expedientes.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1296	1296	124.00	363.00	28%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Componente 2	Atención controlada y controlada.	Control de vales de entrega y salida de bienes.	Mide el control de entrega y salida de bienes.	Documentos registrados / Total de documentos.	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1296	2025	Vales de entrega-salida.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1296	1296	124.00	196.00	10%	AMARELLO	
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Actividad 2.1	atención controlada controlada.	Implementación mecanismos de vales de entrega y salida.	Mide la implementación del control de entrega y salida de bienes.	Vales conformes elaborados / Total de vales.	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1296	2025	Reporte mensual de compras (rive)	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1296	1296	124.00	196.00	10%	AMARELLO	
Acauá	1	Gobierno Censario	Adquisición de bienes y/o servicios para la administración Pública	Adquisiciones	Componente 3	bienes y servicios a las áreas sumistradas.	Atención en el proceso de entrega de bienes y servicios.	Mide la calidad y cumplimiento en la entrega de bienes y servicios.	Entregas completas y oportunas / Total de entregas.	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1296	2025	Expedientes.	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1296	1296	124.00	365.00	28%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	FIN	Contribuir a fortalecer un gobierno empoderado y cercano a la ciudadanía mediante la promoción de la participación activa y la integración ciudadana.	Porcentaje de gestión ciudadana efectiva.	Mide el grado de cumplimiento en la atención y gestión de los requerimientos de los ciudadanos, permitiendo evaluar el fortalecimiento de un gobierno cercano y transparente.	Índice (GEP-Gestiones ciudadanas efectivas) / (GEP-Gestiones ciudadanas programadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Informes de gobierno, reportes ciudadanos, evidencias institucionales	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	50	50	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	Propósito	Lograr la vinculación eficiente entre la Presidencia Municipal y las áreas administrativas para mejorar la coordinación institucional, la coordinación ciudadana y la toma de decisiones.	Porcentaje de vinculación institucional.	Mide el grado de vinculación entre la Presidencia Municipal y las áreas administrativas para mejorar la coordinación institucional y la toma de decisiones estratégicas.	Índice (Vinculaciones administrativas implementadas / Vinculaciones administrativas totales) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Mixtas de reuniones, reportes institucionales	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	50	50	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	COMPONENTE 1	Fortalecer la coordinación de gabinete programado descentralizado mediante realización de reuniones interinstitucionales.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales realizadas.	Mide el cumplimiento en la realización de reuniones interinstitucionales para fortalecer la articulación institucional.	RICI: Reuniones realizadas / RCP: Reuniones programadas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Mixtas, listas de asistencia, agendas	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	16	16	4.00	4.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	ACTIVIDAD 1.1	Fortalecer la coordinación de gabinete programado descentralizado mediante realización de reuniones interinstitucionales.	Realizar reuniones de coordinación interinstitucionales para la programación establecida.	Mide el grado de cumplimiento de reuniones interinstitucionales para asegurar coordinación efectiva.	RICI: Reuniones realizadas / RCP: Reuniones programadas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Conocimientos, mixtas, reportes	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	COMPONENTE 2	Fortalecer el acercamiento con la ciudadanía mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.	Porcentaje de foros y audiencias realizadas.	Mide el nivel de implementación de mecanismos de participación ciudadana para fortalecer la cercanía del gobierno.	FOR: Foros realizados / FACP: Foros programados * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes de eventos, evidencias fotográficas	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	ACTIVIDAD 2.1	Fortalecer el acercamiento con la ciudadanía mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.	Realizar foros, audiencias y jornadas de atención ciudadana conforme a la programación establecida.	Mide el cumplimiento de foros y audiencias ciudadanas.	FOR: Foros realizados / FACP: Foros programados * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Listas de asistencia, reportes	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	COMPONENTE 3	Mejorar la atención de los servicios públicos mediante la gestión oportuna de reportes ciudadanos.	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos.	Mide la capacidad institucional para atender reportes ciudadanos, evitando la ineficiencia en la prestación de servicios.	RICA: Reportes ciudadanos atendidos / RCI: Reportes ciudadanos totales * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Sistema de atención ciudadana, reportes operativos	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	ACTIVIDAD 3.1	Mejorar la atención de los servicios públicos mediante la gestión oportuna de reportes ciudadanos.	Revisar los reportes ciudadanos recibidos conforme a los tiempos establecidos.	Porcentaje de atención de reportes ciudadanos.	RICA: Reportes atendidos / RCI: Total de reportes * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Bilancios, reportes de atención	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	16	16	4.00	4.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	COMPONENTE 4	Fortalecer la supervisión de los servicios públicos mediante la implementación de un plan anual de supervisión.	Porcentaje de áreas supervisadas.	Mide el nivel de cumplimiento de programas de supervisión institucionales para fortalecer el control interno y el aseguramiento.	RAS: Áreas supervisadas / ASP: Áreas programadas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Informes de supervisión, actas administrativas	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	16	16	4.00	4.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento institucional, empoderamiento, orientación a resultados, mecanismos de coordinación y participación ciudadana.	Presidencia Municipal	ACTIVIDAD 4.1	Fortalecer la supervisión de los servicios públicos mediante la implementación de un plan anual de supervisión.	Supervisar las áreas administrativas conforme al plan anual establecido.	Porcentaje de cumplimiento de supervisión administrativa.	RAS: Áreas supervisadas / ASP: Áreas programadas * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes de supervisión, evidencia documental	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	16	16	4.00	4.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	FIN	1.1.2.1 Contribuir al desarrollo de manera sostenible y transparente la cuenta pública y los informes financieros trimestrales y anuales sobre el manejo de los recursos públicos, observando integridad, honestidad y transparencia.	Porcentaje de cumplimiento financiero.	Mide el grado en que la información financiera de la cuenta pública es accesible y completa para la ciudadanía y otras stakeholders, contribuyendo a la transparencia y rendición de cuentas.	RIF: Informes financieros completos / IF: Informes financieros programados	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Cuenta pública, informes trimestrales, portal web	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	0.00	0.00	0%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Propósito	Estandarización y control de los procesos administrativos, financieros y tributables.	Porcentaje de procesos estandarizados y controlados.	Mide el grado de implementación de procesos estandarizados y mecanismos de control que permitan mejorar la eficiencia administrativa y financiera.	PRO: Procesos estandarizados y controlados / PTP: Procesos totales programados	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Manual de procedimientos, reportes internos, auditorías	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	5.00	5.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Componente 1	Uso eficiente de los recursos públicos para garantizar una gestión responsable y transparente.	Porcentaje de eficiencia en el uso de recursos públicos.	Mide el grado en que los recursos públicos son utilizados conforme a la programación, permitiendo evaluar la eficiencia y transparencia en la gestión.	RUE: Recursos utilizados eficientemente / RUP: Recursos públicos programados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Informes financieros, cuenta pública, reportes de ejecución presupuestal	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Actividad 1.1	Uso eficiente de los recursos públicos para garantizar una gestión responsable y transparente.	Elaboración accesible y comprensible de la cuenta pública y los informes financieros trimestrales y anuales.	Mide el cumplimiento en la elaboración de informes financieros claros y oportunos para fortalecer la transparencia.	RI: Informes financieros elaborados / IFP: Informes financieros programados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Cuenta pública, informes trimestrales, reportes contables	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Actividad 1.2	Uso eficiente de los recursos públicos para garantizar una gestión responsable y transparente.	Programa de sensibilización del personal para la correcta integración de documentación administrativa.	Mide el nivel de capacitación del personal en materia de integración documental para mejorar la gestión administrativa.	PI: Personal capacitado / PPI: Personal total	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Listas de asistencia, evidencias de capacitación	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	20	20	5.00	5.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Componente 2	Adecuación gerencial, control, seguimiento y rendición de cuentas de los recursos públicos.	Porcentaje de cumplimiento en el control de cuentas de los recursos públicos.	Mide el grado de cumplimiento en el proceso de control y rendición de cuentas para garantizar la transparencia.	CRIC: Controles realizados / CRP: Controles programados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Informes de auditoría, reportes internos	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Actividad 2.1	Adecuación gerencial, control, seguimiento y rendición de cuentas de los recursos públicos.	Implementación de controles para la integración de la justificación y comprobación del gasto.	Mide la implementación de mecanismos de control para asegurar la correcta comprobación del gasto.	CI: Controles implementados / CP: Controles programados	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Bilancios, reportes administrativos	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Actividad 2.2	Adecuación gerencial, control, seguimiento y rendición de cuentas de los recursos públicos.	Establecimiento de una guía de contabilidad y procedimientos internos de medición de cuentas.	Porcentaje de implementación de la guía.	Mide la adopción de instrumentos normativos para fortalecer la rendición de cuentas.	GI: Guías implementadas / GP: Guías programadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Manual de procedimientos, evidencia documental	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	VERDE
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Componente 3	Eficiencia seguimiento archivado de las observaciones de estas fiscalizaciones.	Porcentaje de atención observaciones.	Mide el nivel de atención y seguimiento a las observaciones para fortalecer el control institucional.	OA: Observaciones atendidas / OT: Observaciones totales	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Informes de auditoría, oficios de respuesta	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Actividad 3.1	Eficiencia seguimiento archivado de las observaciones de estas fiscalizaciones.	Control de la documentación comprobatoria del archivo.	Mide el control documental para garantizar la integridad del activo institucional.	OC: Documentos controlados / OT: Documentos totales	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Flujograma de archivo, reportes	Asesores	130 - 100%	100 - 125.9%	0 - 100%	60	60	25.00	25.00	20%	VERDE	
Acauá	1	Gobierno Censario	Fortalecimiento de la Hacienda pública y gestión financiera promoviendo los procesos administrativos y la transparencia para la mejora de los servicios públicos.	Secretaría de la Tesorería y Administración	Actividad 3.2	Eficiencia seguimiento archivado de las observaciones de estas fiscalizaciones.	Archivos debidamente integrados y controlados en tiempo real.	Porcentaje de integración documental oportuna.</																			

Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Actividad 2.1	Servicio de alumbrado público eficiente	Reducción de los tiempos de atención en filas de alumbrado público	Porcentaje de reportes atendidos en el tiempo establecido	Mide el porcentaje de reportes de fallas en alumbrado público que son atendidos dentro de las 72 horas, con la finalidad de evaluar la eficiencia en la respuesta y atención de los usuarios	Número de reportes de alumbrado atendidos dentro del tiempo establecido / Total de reportes atendidos*100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Base de datos de reportes	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Componente 3	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Número de actividades realizadas	Mide el número de parques de patrimonio municipal que son actualizados, con la finalidad de mejorar la conservación, control y organización de los espacios y registros de bases en el municipio	Número de actividades realizadas	Número	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Registros y planos de bases actualizados y planos de trabajo	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	480	480	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Actividad 3.1	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Actualización de los planos y registro de bases de parques municipales	Número de avances de la actualización de parques	Mide el número de registros de bases de parques municipales que son actualizados, con la finalidad de mejorar el control, organización y administración de los espacios disponibles	Número de registros de bases actualizados	Número	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Base de datos de parques de parques	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	636	636	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Actividad 3.2	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Mantenimiento de parques municipales	Número de cumplimiento del programa de mantenimiento	Mide el número de jornadas de limpieza y mantenimiento realizadas en los parques municipales, con la finalidad de mantener en condiciones adecuadas las instalaciones, mejorar la imagen y garantizar espacios seguros para la ciudadanía	Número de jornadas de limpieza y conservación de parques municipales	Número	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Reportes de actividades	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	166	166	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Componente 4	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Planificación y ejecución eficiente del mantenimiento de áreas verdes y calles	Número de actividades ejecutadas	Mide el número de actividades de mantenimiento de áreas verdes y calles que se ejecutaron	Número de actividades de mantenimiento ejecutadas conforme a lo programado / Total de actividades de mantenimiento programadas	Número	De gestión	Eficiencia	Trimestral	300	2025	Reportes de actividades	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	369	369	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Actividad 4.1	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Planificación del mantenimiento de áreas verdes y calles	Porcentaje de instrumentos normativos elaborados	Mide el número de programas de mantenimiento elaborados	Número de programas de mantenimiento	Número	De gestión	Eficacia	Anual	0	2025	Programa de Mantenimiento	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 5 Infraestructura sostenible y Desarrollo Urbano	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PFSPM)	Dirección de Servicios Públicos	Actividad 4.2	Servicio de administración, registro y mantenimiento de parques municipales eficientes y actualizados (Proporcionado)	Supervisión y cumplimiento de actividades de mantenimiento en áreas verdes y calles	Número de Supervisiones realizadas	Mide el número de actividades de mantenimiento de áreas verdes y calles que fueron supervisadas y verificadas	Número de actividades de mantenimiento verificadas como completas	Número	De gestión	Eficacia	Mensual	20	2025	Bitácoras de supervisión	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	120	120	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Fin	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Porcentaje de aumento	Porcentaje de aumento	Comparación del dinero recaudado por concepto de impuesto predial con la cantidad de solicitudes de inscripción de dominio	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Resolución	Estratégico	Eficiencia	Anual	47592320.48	2025	Plaza diaria, resguardado en el área de impuesto predial	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	55,951,298.98	55,951,298.98	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Propósito	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Porcentaje de recaudación	Porcentaje de recaudación	Comparación del dinero recaudado por concepto de impuesto predial con la cantidad de solicitudes de inscripción de dominio	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Resolución	Estratégico	Eficiencia	Anual	47592320.48	2025	Plaza diaria, resguardado en el área de impuesto predial	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	55,951,298.98	55,951,298.98	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Componente	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Razón de contribuyentes actualizados	Razón de contribuyentes actualizados	Comparación del número de contribuyentes actualizados con el total de contribuyentes	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Registro	De gestión	Eficiencia	Trimestral	40333	2025	Reporte de actualización resguardado en el área de impuesto predial	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	59,271.04	59,271.04	14817.90	198.00	0.33%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Actividad	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Se realiza actualización	Renovación de las patrones de contribuyentes	La actualización de patrones permite aplicar los procesos de otoro	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Registro	De gestión	Eficiencia	Trimestral	40333	2025	Patrones de contribuyentes	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	9,878.04	9,878.04	2463.51	198.00	0.23%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Componente	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Cartas invitación entregadas	Generación de cartas invitación	Cartas invitación entregadas 2025 / Carta invitación entregadas 2025 anterior	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	De gestión	Eficiencia	Eficiencia	Trimestral	400	2025	Cartas invitación entregadas año 2025	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	702.00	702.00	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Actividad	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Cartas invitación entregadas	Generar y entregar cartas invitación	Mide la cantidad de cartas invitación emitidas y entregadas	Carta invitación entregadas 2025 / Carta invitación entregadas 2025 anterior	De gestión	Eficiencia	Eficiencia	Trimestral	400	2025	Cartas invitación entregadas año 2025	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	702.00	702.00	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Componente	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Cartas invitación entregadas	Cartas invitación generadas	Mide la cantidad de cartas invitación emitidas y entregadas	Carta invitación entregadas 2025 / Carta invitación entregadas 2025 anterior	De gestión	Eficiencia	Eficiencia	Trimestral	400	2025	Cartas invitación entregadas año 2025	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	702.00	702.00	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Componente	Impuesto Predial / Impuesto Predial anterior	Campaña denominada "Buen Fin" / Realización de campaña denominada "Buen Fin"	Cantidad de dinero recaudado en el periodo de campaña denominado "Buen Fin"	Mide la cantidad de dinero recaudado por concepto de impuesto predial con la finalidad de mejorar el ingreso de la comunidad	Cantidad recaudada por campaña de Buen Fin / cantidad recaudada por campaña de Buen Fin anterior	Resolución	De gestión	Eficiencia	Trimestral	95046.88	2025	Corte diario, resguardado en el área de impuesto predial	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1,144,303.91	1,144,303.91	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Programa Integral de Cálculo de Impuestos Predial y Tratado de dominio 2025	Dirección de Impuesto Predial y Tratado de dominio 2025	Actividad	Campaña denominada "Buen Fin" / Realización de campaña denominada "Buen Fin"	Realizar campaña de contracción de cargas denominada "Buen Fin"	Cantidad de dinero recaudado en el periodo de campaña denominada "Buen Fin"	Mide la cantidad de dinero recaudado por concepto de impuesto predial con la finalidad de mejorar el ingreso de la comunidad	Cantidad recaudada por campaña de Buen Fin / cantidad recaudada por campaña de Buen Fin anterior	Resolución	De gestión	Eficiencia	Trimestral	95046.88	2025	Corte diario, resguardado en el área de impuesto predial	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1,144,303.91	1,144,303.91	266071.98	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Fin	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Promover el ordenamiento sustantivo del territorio urbano mediante la planificación estratégica, el uso responsable de los recursos y la implementación de políticas que permitan el desarrollo sostenible y la calidad de vida de la ciudadanía	Actualización catastral y cartográfica	Porcentaje de contribución a nivel municipal de desarrollo urbano	Índice de acción cumplimiento/estados establecidos en plan de desarrollo municipal*/100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Base de datos sistema catastral	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	100	100	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Propósito	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Promover el ordenamiento sustantivo del territorio urbano mediante la planificación estratégica, el uso responsable de los recursos y la implementación de políticas que permitan el desarrollo sostenible y la calidad de vida de la ciudadanía	Actualización catastral y cartográfica	Porcentaje de contribución a nivel municipal de desarrollo urbano	Índice de acción cumplimiento/estados establecidos en plan de desarrollo municipal*/100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	4633	2025	SDC/CMH	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Componente 1	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Información Actualizada	Información catastral y cartográfica	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	1402	2025	Base de Datos Ventanilla catastro	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1402	1402	300.00	319.00	23%	VERDE
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Actividad 1.1	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Registro y actualización de información	Registro y actualización de información	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	1402	2025	Reportes SDC/CMH	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1402	1402	300.00	301.00	23%	VERDE
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Componente 2	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Levantamiento Levantar	Levantamiento Levantar	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	968	2025	Reportes SDC/CMH	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	968	968	287.00	980.00	17%	AMARILLO
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Actividad 2.1	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Levantamiento Levantar	Levantamiento Levantar	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	20	2025	Base de Datos Ventanilla catastro	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	100	100	25.00	21.00	21%	VERDE
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Actividad 2.2	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Levantamiento Levantar	Levantamiento Levantar	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	968	2025	Reportes SDC/CMH	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	968	968	300.00	291.00	24%	VERDE
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Componente 3	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Notificaciones Notificado	Notificaciones Notificado	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	200	2025	Base de Datos Ventanilla catastro	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	200	200	30.00	31.00	16%	ROJO
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Actividad 3.1	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Notificaciones Notificado	Notificaciones Notificado	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	200	2025	Base de Datos Ventanilla catastro	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	200	200	50.00	33.00	17%	ROJO
Acuerdo 4 Desarrollo Económico	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	Actividad 3.2	Actualización de cartografía digital y actividades catastrales	Notificaciones Notificado	Notificaciones Notificado	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	100	2025	Base de Datos Ventanilla catastro	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	200	200	50.00	33.00	17%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Fin	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	100	2025	Informe de solicitudes atendidas mediante la Plataforma Nacional de Transparencia	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	100	100	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Componente 1	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	204	2025	Informe trimestral de la Plataforma Nacional de Transparencia Sobre solicitudes recibidas	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	340	340	61.00	61.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Actividad 1.1	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	100	2025	Informe trimestral de la Plataforma Nacional de Transparencia Sobre solicitudes recibidas	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Componente 2	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	100	2025	Informe trimestral de la Plataforma Nacional de Transparencia Sobre solicitudes recibidas	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	100	100	25.00	25.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Actividad 2.1	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Fracciones comunes y específicas por parte de las áreas administrativas responsables	Seguimiento Seguimiento y evaluación del cumplimiento a las obligaciones de las áreas administrativas responsables	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	204	2025	Informe trimestral por estado de fracciones de transparencia cargadas mediante la Plataforma Nacional de Transparencia	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	208	208	52.00	52.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Componente 3	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Fracciones comunes y específicas por parte de las áreas administrativas responsables	Seguimiento Seguimiento y evaluación del cumplimiento a las obligaciones de las áreas administrativas responsables	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	4	2025	Informe trimestral por estado de fracciones de transparencia cargadas mediante la Plataforma Nacional de Transparencia	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo 1 Gobierno Canario	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Actividad 3.1	Sensibilización para la Transparencia y Acceso a la Información	Fracciones comunes y específicas por parte de las áreas administrativas responsables	Seguimiento Seguimiento y evaluación del cumplimiento a las obligaciones de las áreas administrativas responsables	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	4	2025	Informe trimestral por estado de fracciones de transparencia cargadas mediante la Plataforma Nacional de Transparencia	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%	VERDE
Acuerdo Transparencia	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Fin	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Oficialía Conciliadora	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Diagnóstico del Programa Presencial de la Oficialía Conciliadora	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	80	80	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo Transparencia	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Propósito	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Oficialía Conciliadora	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Diagnóstico del Programa Presencial de la Oficialía Conciliadora	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	85	85	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo Transparencia	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Componente 1	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Oficialía Conciliadora	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Diagnóstico del Programa Presencial de la Oficialía Conciliadora	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	76	76	20.00	20.00	20%	VERDE
Acuerdo Transparencia	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Actividad 1.1	Inspección de Justicia	Oficialía Conciliadora	Oficialía Conciliadora	Porcentaje de actualización del plan catastral	Porcentaje del Plan / Predio actualizado en año en ejecución	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Diagnóstico del Programa Presencial de la Oficialía Conciliadora	Acordada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	2	2	0.00	0.00	0%	ROJO
Acuerdo Trans																									

Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Unidad de Vinculación Ciudadana	Componente 1	Consolidación de una instancia municipal de atención ciudadana que articule la relación entre gobierno y sociedad.	Consolidación de una instancia municipal de atención ciudadana que articule la relación entre gobierno y sociedad.	Número de mecanismos de vinculación ciudadana operando formalmente	Mide la cantidad de mecanismos implementados que se encuentran operando para promover la vinculación	Número de mecanismos de vinculación ciudadana operando formalmente	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Anual	0	2025	Manual de operación	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Unidad de Vinculación Ciudadana	Actividad 1	Consolidación de una instancia municipal de atención ciudadana que articule la relación entre gobierno y sociedad.	Existencia de una instancia municipal especializada en vinculación ciudadana que ofrezca de manera eficiente la relación entre gobierno y sociedad.	Número de acciones de vinculación ciudadana realizadas en el periodo de ejecución	Mide la cantidad de acciones ejecutadas para trabajar la relación gobierno-ciudadana en relación con el programa	Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Anual	0	2025	Reportes administrativos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Unidad de Vinculación Ciudadana	Componente 2	Operación efectiva de un área especializada de seguimiento puntual de los fillos recibidos.	Funcionamiento de un área responsable del seguimiento puntual de los fillos recibidos, garantizando su atención dentro del tiempo establecido.	Porcentaje de fillos con seguimiento puntual registrado	Mide el grado en que los fillos recibidos cuentan con un seguimiento adecuado y oportuno dentro de la atención	Número de fillos con seguimiento oportuno / Total de fillos recibidos	Porcentaje	De gestión	Calidad	Anual	0	2025	Reportes de seguimiento	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Unidad de Vinculación Ciudadana	Actividad 2	Operación efectiva de un área especializada de seguimiento puntual de los fillos recibidos.	Funcionamiento de fillos atendidos dentro del plazo legal	Mide el cumplimiento de los plazos establecidos en la atención de fillos recibidos, garantizando su atención dentro del tiempo establecido.	Número de fillos atendidos dentro del plazo legal / Total de fillos recibidos	Número de fillos atendidos dentro del plazo legal / Total de fillos recibidos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Anual	0	2025	Reportes de fillos con fechas de ingreso y egreso	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Unidad de Vinculación Ciudadana	Componente 3	Asignación de recursos suficientes para el funcionamiento de la unidad de vinculación ciudadana.	Disponibilidad de recursos presupuestales asignados a funciones en la unidad de vinculación ciudadana, asegurando su operación oportuna y adecuada.	Monto de recursos presupuestales asignados a funciones en la unidad de vinculación ciudadana.	Mide la disponibilidad y aplicación de recursos presupuestales asignados a la operación de la unidad de vinculación ciudadana.	Monto de recursos ejecutados / Monto de recursos presupuestales	Porcentaje	De gestión	Economía	Anual	0	2025	Informes de ejecución presupuestal	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Fin	Índice de cons/T2 F230me turístico	Contribuir a la promoción, conservación y cuidado del patrimonio cultural y natural del municipio de Tula de Allende, mediante programas de sensibilización y actividades educativas.	Índice de conservación y aprovechamiento del patrimonio turístico	Mide el grado de aprovechamiento de los productos turísticos.	Índice del año anterior / Índice presente año/100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	2028	2025	Informes municipales / Reportes de turismo / Registros turísticos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	6000	6000	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Propósito	Porcentaje de incremento en la afluencia turística	El municipio de Tula de Allende incrementa el aprovechamiento y diversificación de la actividad turística mediante el desarrollo de productos turísticos, promoción y fortalecimiento de los servicios turísticos.	Porcentaje de incremento en afluencia turística	Mide el incremento porcentual de visitantes respecto al periodo anterior	Incremento 2025 / Incremento 2024/100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	2025	Reportes de visitantes / Estadísticas turísticas	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	00	00	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Componente 1	Proyectos y acciones turísticas ejecutados con redes de apoyo	Proyectos y acciones turísticas ejecutados con redes de apoyo	Número de proyectos turísticos con redes de apoyo	Mide la cantidad de proyectos turísticos con redes de apoyo	Programas ejecutados / programas planeados *100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	2	2025	Reportes de proyectos / Estadísticas turísticas	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Actividad 1.1	Proyectos y acciones turísticas ejecutados con redes de apoyo	Objetivo y vinculación con redes de apoyo para la ejecución de proyectos del sector turístico en	Número de convenios o acciones de coordinación realizadas	Mide el número de convenios o acciones de vinculación realizadas para la coordinación del sector turístico en	Convenios realizados / convenios planeados /100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Convenios realizados	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Actividad 1.2	Proyectos y acciones turísticas ejecutados con redes de apoyo	Impulso a la identidad turística del municipio	Número de acciones de promoción de identidad turística	Mide la cantidad de eventos turísticos realizados con el fin de impulsar la identidad turística del municipio	Eventos realizados / eventos planeados *100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	16	2025	Filicos de trabajo	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	8	8	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Componente 2	Número de eventos turísticos realizados	Número de eventos turísticos realizados	Número de eventos turísticos realizados	Mide la cantidad de eventos turísticos realizados	Eventos realizados / eventos planeados /100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes de eventos / Estadísticas turísticas	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Actividad 2.1	Número de eventos organizados	Organización y desarrollo de eventos turísticos	Número de eventos organizados	Mide la cantidad de eventos organizados	Eventos realizados / eventos planeados *100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes de eventos / Estadísticas turísticas	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Componente 3	Número de capacitaciones realizadas	Capacitaciones al sector turístico	Número de capacitaciones realizadas	Mide el número de capacitaciones realizadas al sector turístico	Capacitaciones realizadas / capacitaciones impendidas /100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Listas de asistencia / Reportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4	4	1.00	1.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Programa de Potencialización Turística de Tula	Dirección de Turismo	Actividad 3.1	Número de diagnósticos o inventarios realizados	Detección de necesidades del sector turístico	Número de diagnósticos o inventarios realizados	Mide el número de diagnósticos o inventarios realizados	Diagnósticos realizados / diagnósticos planeados /100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	0	2025	Historias de trabajo	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	3	3	1.00	1.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida y el desarrollo integral de la población del municipio mediante el acceso equitativo a actividades físicas, deportivas y recreativas.	Contribuir a mejorar la calidad de vida y el desarrollo integral de la población del municipio mediante el acceso equitativo a actividades físicas, deportivas y recreativas.	Porcentaje de población que participa en actividades físicas y deportivas.	Mide el porcentaje de población que participa en actividades físicas y deportivas.	Número de programas deportivos ejecutados / Número de programas deportivos planeados	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Informes anuales de la Dirección de Deportes, programas administrativos de participación de programas deportivos, Encuestas municipales de actividad física y bienestar. Puntos de beneficiarios beneficiarios	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	648000	648000	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Propósito	Población del Municipio de Tula de Allende. Acabar de nueva cuenta a actividades físicas, deportivas y recreativas para tener un desarrollo integral.	Porcentaje de población que participa regularmente en actividades físicas, deportivas y recreativas para tener un desarrollo integral.	Porcentaje de población que participa regularmente en actividades físicas, deportivas y recreativas para tener un desarrollo integral.	Mide el porcentaje de población que participa regularmente en actividades físicas, deportivas y recreativas para tener un desarrollo integral.	Número de Personas Participantes en Actividades Deportivas / Población Total Municipal	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	20	2025	Reportes de asistencia a programas deportivos, Informes de la Dirección de Deportes, Puntos de beneficiarios, Encuestas de participación ciudadana, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	42000	42000	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Componente 1	Servicio de activación física comunitaria implementado	Servicio de activación física comunitaria implementado	Número de programas de activación física implementados	Mide el número de programas de activación física implementados	Programas de Activación Física y Recreación / Total de Programas de Activación Física y Recreación	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	25	2025	Reportes de programas implementados, Listas de participantes, Informes mensuales de actividades, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	42000	42000	10000.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Actividad 1.1	Servicio de activación física comunitaria implementado	Atención de los servicios de activación física comunitaria, mediante la implementación de nuevas actividades, horarios y espacios de las instalaciones deportivas.	Número de actividades de activación física implementadas	Mide el número de actividades de activación física implementadas	Actividades implementadas / actividades planeadas /100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	20	2025	Programa de actividades deportivas, Informes de la Dirección de Deportes, Puntos de beneficiarios, Encuestas de participación ciudadana, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12000	12000	3000.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Componente 2	Programa de desarrollo y atención de talentos deportivos, implementado y concluido	Programa de desarrollo y atención de talentos deportivos, implementado y concluido	Número de programas de atención de talentos deportivos	Mide la cantidad de talentos deportivos que se atienden y se evalúan	Número de Talents Integrados a Procesos de Desarrollo Deportivo / Uno	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Reportes de atención de talentos deportivos, Informes de la Dirección de Deportes, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	5	5	2.00	2.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Actividad 2.1	Programa de desarrollo y atención de talentos deportivos, implementado y concluido	Entrenamiento, programa de formación y atención de talentos deportivos mediante la identificación de talentos, realización de cursos y fortalecimiento de procesos de desarrollo y atención de talentos deportivos	Número de programas de formación de talentos deportivos	Mide la cantidad de talentos deportivos que se atienden y se evalúan	Número de Talents Evaluados / 1	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Reportes de atención de talentos deportivos, Informes de la Dirección de Deportes, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	600	600	3000.00	3000.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Componente 3	Programa de capacitación y profesionalización para entrenadores y promotores deportivos comunitarios implementados y concluidos	Programa de capacitación y profesionalización para entrenadores y promotores deportivos comunitarios implementados y concluidos	Número de programas de capacitación implementados	Mide el porcentaje de entrenadores y promotores certificados y sirve para evaluar la calidad de los capacitados	Número de Entrenadores y Promotores Certificados / Acabados / Numero Total de Entrenadores y Promotores Participantes	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Constancias de capacitación y certificación, Listas de asistencia a cursos y talleres, Informes de capacitación, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	2.00	11%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Actividad 3.1	Programa de capacitación y profesionalización para entrenadores y promotores deportivos comunitarios implementados y concluidos	Programa de capacitación y profesionalización para entrenadores y promotores deportivos comunitarios mediante la impartición de cursos, talleres, capacitaciones y cursos	Número de capacitaciones realizadas	Mide la cantidad de capacitaciones realizadas para entrenadores y promotores deportivos comunitarios	Número de Entrenadores y Promotores Capacitados / 1	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Constancias de capacitación y certificación, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Componente 4	Infraestructura deportiva y espacios deportivos municipales rehabilitados y mantenidos	Infraestructura deportiva y espacios deportivos municipales rehabilitados y mantenidos	Número de espacios deportivos rehabilitados y mantenidos	Mide el estado de los espacios deportivos que se atienden y se evalúan	Número de Espacios Deportivos en Condiciones Óptimas / Número de Espacios Deportivos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Reportes de mantenimiento y rehabilitación, Informes de trabajo, Informes de obra de servicios, Reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Actividad 4.1	Infraestructura deportiva y espacios deportivos municipales rehabilitados y mantenidos	Mantenimiento de la infraestructura y espacios de la unidad deportiva mediante acciones de rehabilitación, conservación y mantenimiento	Número de acciones de mantenimiento de infraestructura y espacios deportivos	Mide la cantidad de acciones de mantenimiento de infraestructura y espacios deportivos que se atienden y se evalúan	Número de Acciones de Mantenimiento Realizadas / 1	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Reportes de mantenimiento, Reportes de ejecución, Informes de la Dirección de Deportes, Reportes fotográficos de las acciones	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Componente 5	Servicios especializados para el desarrollo de atletas de alto rendimiento implementados y concluidos	Servicios especializados para el desarrollo de atletas de alto rendimiento implementados y concluidos	Número de servicios especializados implementados	Mide la disponibilidad de servicios especializados para atletas de alto rendimiento y sirve para evaluar la atención integral que recibe el atleta	Número de Atletas de Alto Rendimiento que Reciben Servicios Especializados / Total de Atletas de Alto Rendimiento sugeridos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Anual	1	2025	Reportes de atención a atletas, expedientes de seguimiento multidisciplinario, Informes de servicios especializados y reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Fomento Deportivo	Dirección de Deporte y Recreación	Actividad 5.1	Servicios especializados para el desarrollo de atletas de alto rendimiento implementados y concluidos	Implementación de los servicios especializados para atletas de alto rendimiento mediante la integración de acciones médicas, nutricionales, psicológicas y de apoyo	Número de servicios especializados implementados	Mide el grado de implementación de servicios especializados para atletas de alto rendimiento y sirve para evaluar la calidad y eficacia de la atención	Número de Atletas de Alto Rendimiento que Reciben Servicios Especializados / Total de Atletas de Alto Rendimiento Registrados	Numero	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Reportes de implementación de servicios especializados, expedientes de atención a atletas, Informes de actividades y reportes de la Dirección de Deportes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Fin	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Contribuir a un producto servicio de calidad acorde a las normas de calidad y estándares.	Porcentaje de servicios de atención brindados y por tanto para el consumo	Mide el porcentaje de servicios de atención brindados y por tanto para el consumo	Número de Servicios / Numero de pago por servicios/100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0005	2025	Historias de Estrada	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	0000	0000	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Propósito	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Eficiencia en los servicios de ganado bovino y porcino	Porcentaje de eficiencia en el servicio de ganado bovino y porcino	Mide la optimización de recursos, la satisfacción entre los animales, procesos, control de calidad	Animales procesados / Vaciados operativos por animal	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	36	2025	Reporte mensual	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	36	36	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Componente 1	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Evaluación de entrega del servicio de pagado	Porcentaje de cumplimiento en el servicio de pagado	Mide el cumplimiento en el servicio de pagado	Eficiencia de la línea de servicio / costo por sacrificio	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	4000	2025	Historias de salud	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	4000	4000	12000.00	1317.00	21%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Actividad 1.1	Evaluación de entrega del servicio de pagado	Evaluación de la adquisición de nueva maquinaria y repuestos en la infraestructura de las instalaciones del rastro municipal	Porcentaje de adquisición de maquinaria y repuestos en la infraestructura de las instalaciones del rastro municipal	Mide el cumplimiento en la planeación de la adquisición de nueva maquinaria y repuestos en la infraestructura de las instalaciones del rastro municipal	Compra de maquinaria e infraestructura / Presupuesto asignado	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	1	2025	Actas de entrega recepción, listados de compra, control de adquisiciones de los recursos, informes	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	1	1	0.00	0.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Componente 2	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Evaluación de la entrega de calidad ante una buena inspección post mortem	Porcentaje de productos ganaderos que cumplen con los estándares	Mide la percepción que tienen los introductores sobre la atención recibida	Estados Post Mortem Encuadras	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	00	2025	Procesos de autoevaluación	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	00	00	20.00	20.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Actividad 2.1	Evaluación de la entrega de canal ante una buena inspección post mortem	Supervisión en servicios del rastro de canal	Porcentaje de cumplimiento en la operatividad del rastro	Mide el cumplimiento en la operatividad del rastro	Reportes Arte-Mortem / Reportes Post Mortem	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	36	2025	Reportes arte-mortem	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	36	36	9.00	9.00	20%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Componente 3	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (desfibrilado) y bise de pagas	Eficiencia en los factores ambientales de control de plagas y roedores	Mide la implementación de un programa de control de plagas y roedores	Reportes / Certificados de control de plagas	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	12	2025	Reportes de Control de Plagas	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	12	12	3.00	3.00	0%
Acaente 4 Desarrollo Económico	Eficiencia en los Servicios del Rastro municipal	Rastro (CESDA)	Actividad 3.1	Rastro (desfibrilado) y bise de pagas	Implementar un buen manejo de residuos sólidos	Eficiencia en el manejo de Residuos Sólidos	Mide la periodicidad de visitas de inspección de residuos	Reportes / Certificados de Destrucción	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	2	2025	Certificado de destrucción de residuos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	2	2	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Área Coordinadora de Archivo	Fin	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Sin datos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	0	0	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Área Coordinadora de Archivo	Propósito	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Sin datos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	0	0	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Área Coordinadora de Archivo	Componente 1	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Sin datos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	0	0	0.00	0.00	21%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Área Coordinadora de Archivo	Actividad 1.1	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	0	2025	Sin datos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	0	0	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Área Coordinadora de Archivo	Fin	Unidad Municipal de Conciliación Laboral para la Atención y Resolución de Conflictos de Trabajo	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0	2025	Sin datos	Acertada	100 - 100%	100 - 125%	0 - 100%	0	0	0.00	0.00	0%
Acaente 1 Gobierno Canario																								

