

## Programa Operativo Anual Dirección de Maquinaria 2025

**Introducción:** El presente Programa Operativo Anual 2025 del área de Maquinaria y Parque Vehicular pretende definir sus actividades a través de la planeación y designación adecuada de las asignaciones que les corresponde a cada trabajador, para así brindar un buen servicio a la ciudadanía Tulense.

**Objetivo General:** Que a través de la Dirección de Maquinaria y Parque Vehicular, eficienten un trabajo de unión, transparencia y que este apegado a los principios de apoyo mutuo Municipio-Comunidades, optimice sus recursos para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros habitantes.

**Misión:** La Dirección de Maquinaria y Parque Vehicular, encargada del manejo, inventario y mantenimiento del equipo de transporte optimizado del servicio y atención a las solicitudes de funcionarios y delegados para cumplir los fines del municipio.

**Visión:** Ser una Dirección que, dentro del marco de la excelencia, eficiencia y transparencia, de la atención, se actúe dentro de los proyectos del desarrollo de las comunidades, comprometidos con el código de ética, en beneficio de sus habitantes.

### Valores

- **Respeto:** Ofrecer a la Ciudadanía Tulense un trato digno, cortés, cordial y cálido en el centro de trabajo
  - **Compromiso:** Asumir una conducta responsable que buscan el bienestar social y el respeto al medio ambiente. Para que tengan grandes beneficios la ciudadanía.
  - **Honestidad:** Actuar con rectitud e integridad construye una comunidad más justa para todos, basada en la confianza y el respeto, lo cual ayuda a disminuir y manejar los conflictos para brindar servicio de calidad.
- Responsabilidad:** Compromiso de una buena organización para dar una respuesta favorable en las peticiones que solicitan.
- **Participación ciudadana:** Fomentamos la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la participación para así construir espacios dignos en sus comunidades.
  - **Sostenibilidad:** Nos comprometemos con el desarrollo económico, social y ambiental a largo plazo, adoptando prácticas responsables que aseguren el bienestar de las futuras generaciones.
  - **Inclusión:** Promovemos una gestión pública que garantice la equidad de oportunidades para todos, sin discriminación alguna, priorizando a los grupos más vulnerables de nuestra población.

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

¡Vive la Transformación!



## DIRECCIÓN DE MAQUINARIA

¡VIVE LA TRANSFORMACIÓN!

- **Transparencia:** Velar por que se garantice el derecho fundamental de toda persona al acceso a la información pública y a la rendición de cuentas; observando las disposiciones previstas en la ley en la materia.
- **Equidad:** Trabajamos para reducir las desigualdades sociales, asegurando que todos los ciudadanos, especialmente los más desfavorecidos, tengan acceso a los mismos derechos y oportunidades.
- **Innovación y mejora continua:** Estamos comprometidos con la adopción de nuevas ideas, tecnologías y mejores prácticas que nos permitan ofrecer servicios de alta calidad y avanzar en la mejora constante de la gestión pública.

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la *Transformación!***

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

2.2 VIVIENDA Y SERVICIO A LA COMUNIDAD

ORGANIGRAMA DEL ÁREA DE EN BASE A LAS FUNCIONES Y  
TRABAJOS QUE REALIZAN

# MAQUINARIA

DIRECTOR DE MAQUINARIA

SECRETARIA

AUXILIAR

O  
P  
E  
R  
A  
D  
O  
R

MECANICO DIESEL

MECÁNICOS A GASOLINA

CHOFERES

SOLDADOR

HOJALATERO

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

¡Vive la *Transformación!*

PUESTOS Y FUNCIONES DE LOS RECURSOS HUMANOS PUESTO	NOMBRE
DIRECTOR	T.S.U CESAR IVAN CRUZ MENDOZA
SECRETARIA	KARINA MURILLO BARRERA
AUXILIAR	VICTOR MIGUEL LUGO GARCIA
AUXILIAR	BRITNEY BRUN TREJO
CHOFER	CARLOS PEREZ CRUZ
CHOFER	GILBERTO SALAS ORTIZ
MECANICO A	JORGE LUIS CRUZ MENDOZA
MECANICO A DIESEL	ADRIAN OLGUIN MARTINEZ
MECANICO A GASOLINA	JUAN B. VAQUERA ESPARZA
SOLDADOR	RAMON MENDOZA TEODOCIO
AUXILIAR	JUAN
HOJALATERO	LUIS JAVIER ROSALES MONTIEL
OPERADOR TRACTOCAMION	ENRIQUE OLGUIN GARCIA
OPERADOR RETROEXCAVADORA	MIGUEL OLGUIN CERVANTE
OPERADOR RETROEXCAVADORA	OCTAVIO FLORES OLGUIN
OPERADOR MOTOCONFORMADORA	MARCOS DIAZ OLGUIN
OPERADOR DE CAMION PIPA	TEOFILO HERNANDEZ BERNABE

## FUNCIONES

### Puesto: Director de Maquinaria

**Objetivo específico:** Asignar y velar por que se cumplan las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de su área, garantizando que los servicios y reparaciones se realicen conforme a los requerimientos específicos de la orden de servicio, garantizar el mejor servicio con préstamo de maquinaria a 54 comunidades del Municipio, coordinar y supervisar las funciones del personal a su cargo.

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la Transformación!**

**Funciones:**

- I. Organizar, dirigir y supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria y parque vehicular del Municipio;
- II. Coordinar el servicio y apoyo con maquinaria a las diferentes comunidades, pertenecientes al municipio que lo soliciten y así se autorice;
- III. Coordinar, supervisar y avalar la revisión de los trabajos de maquinaria realizados con motivo de las solicitudes que se presentan ante esta área;
- IV. Coordinar y gestionar solicitudes para reparación de las unidades del Ayuntamiento.
- V. Realizar diagnóstico y opiniones en materia de mecánica, cuando se requieran.
- VI. Realizar visitas de inspección para dictaminar acciones de trabajos de maquinaria.
- VII. Supervisar la buena y debida aplicación de los recursos económicos y en especie que se destinen para el cumplimiento de sus funciones.
- VIII. Encargarse de los trámites de verificación, placas y tenencia del parque vehicular municipal; y Las demás que se establezcan en el presente Bando y normatividad aplicable.

**Metas:**

- Garantizar el uso correcto y suficiente de los insumos que requiera la reparación o mantenimiento de Maquinaria Pesada y Parque Vehicular.
- Realizar reparaciones y/o mantenimiento con los mejores estándares de calidad maquinaria y Parque Vehicular.
- Garantizar la satisfacción de la ciudadanía por los apoyos otorgados con el prestamos de maquinaria pesada y los servicios otorgados por el municipio (recolección de basura. Alumbrados públicos, Seguridad Pública, Bomberos.

**FUNCIONES**

**PUESTO: SECRETARIA**

**Objetivo específico:** Brindar atención oportuna en materia de trámites y servicios a la ciudadanía Tulense.

• Recibir, canalizar y dar seguimiento a las peticiones, con el fin de dar una respuesta a los ciudadanos.

Prestar apoyo en las tareas ejecutivas, administrativas y operacionales para lograr el óptimo funcionamiento y rendimiento de la dirección.

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la Transformación!**

- Atender a la ciudadanía
- Archivar
- contestar oficios
- recibir oficios
- informar todo lo relativo al director

**Metas:**

Atender el 100% de las solicitudes de los ciudadanos Tulense

Atender al 100% las solicitudes del área para reparación de sus unidades

**PUESTO: AUXILIAR**

**Objetivo específico:** Proporcionar el apoyo necesario en las diferentes actividades que se realizan dentro del área manejar una carga de trabajo que incluye diferentes tarea o proyectos a la vez.

**Funciones:**

- Apoyar al mecánico.
- Pasar la herramienta que se va necesitando al mecánico.
- Pasar aceite.
- Revisar los niveles de aceite y anticongelante en el radiador.
- Engrasar las unidades del ayuntamiento.
- Recoger vehículos de los talleres externos.
- Recoger refacciones.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área.
- Apoyar en las actividades administrativas del área de maquinaria.

**Metas:**

Garantizar el cumplimiento de las tareas asignadas en el Taller Mecánico y en la oficina.

**PUESTO: MECÁNICOS**

**Objetivo específico:**

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la Transformación!**



## DIRECCIÓN DE MAQUINARIA

¡VIVE la TRANSFORMACIÓN!

Diagnosticar, reparar y ajustar distintos tipos de maquinaria, instalaciones y elementos mecánicos. Montaje, instalación, puesta en marcha y reparación de maquinaria pesada y automóviles del Parque vehicular.

### **Funciones:**

Diagnosticar fallas en las unidades del parque vehicular (maquinaria pesada y parque vehicular)

Reemplazar partes dañadas de las unidades de parque vehicular (maquinaria pesada y parque vehicular)

Realizar servicios preventivos y correctivos de las unidades parque vehicular (maquinaria pesada y parque vehicular)

### **Metas:**

- **garantizar un servicio de calidad en las tareas de mantenimiento y reparación de unidad.**
- **Dar cumplimiento al calendario establecido de servicios preventivos ( afinación , cambio de aceites, filtros .**

### **PUESTO: SOLDADOR**

**Objetivo específico:** preparar y operar equipos para realizar uniones soldadas y corte de materiales, también el trazo de las piezas, preparar las superficies a reparar y sujetarlas con prensas pinzas de fuerza y otros.

### **Funciones:**

- Unir piezas metálica
- Cortar piezas metálicas
- Preparar las superficies a cortar
- Calibrar maquinas y equipos necesarios para cortar o soldar
- Construir montajes o piezas para el taller
- Mantener su área de trabajo limpia y cuidar de las herramientas.

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

### **Metas:**

**¡Vive la Transformación!**



## DIRECCIÓN DE MAQUINARIA

¡VIVE LA TRANSFORMACIÓN!

Garantizar la mayor calidad en cada una de las tareas asignadas, para brindar un servicio de excelencia .

**Puesto: Hojalatero**

### **Objetivo específico:**

Dar un buen servicio de Hojalatería y Pintura, con una excelente calidad y tiempo en el trabajo realizado en las unidades de maquinaria y parque vehicular.

### **Funciones:**

- Reconstruir, reparar y soldar partes de a la carrocería de un vehículo o maquinaria
- Corregir abolladura, rayones, y daños estructurales.
- Aplicar pintura.

### **Metas:**

- Asegurar un trabajo en las unidades realizadas.

### **PUESTO: OPERADOR**

**Objetivo específico:** Conducir la maquinaria pesada que le es asignada y realizar las labores que se le encargan con un servicio orientado a la población del Municipio.

### **Funciones:**

- Manejar y controlar la maquinaria asignada de manera segura y eficiente
- Verificar el estado de la maquinaria antes de usarla
- Conocer la legislación aplicable a la maquinaria
- Informar al director de área cualquier desperfecto
- Realizar las tareas de excavación, traslado, carga o allanamiento.

### **Metas:**

- Realizar tareas y funciones realizadas en los tiempos establecidos

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

¡Vive la Transformación!

• Dar un servicio satisfactorio a la ciudadanía tulense.

**OBJETIVO ESPECÍFICO DEL AREA DE MAQUINARIA:** Brindar el apoyo con Maquinaria pesada a las 54 comunidades del Municipio y proporcionar asistencia mecánica automotora a través de programa de mantenimiento preventivo y correctivo a las unidades y maquinaria del Parque Vehicular del Municipio con la finalidad de conservarlas en buen estado para obtener de ellas un funcionamiento eficiente y óptimo. Para así brindar un servicio de calidad a la ciudadanía tulense en préstamo de maquinaria pesada, recolección de basura, seguridad pública, camión de bomberos y ambulancia.

### **Funciones**

- Atender las solicitudes ingresadas al área para préstamo de Maquinaria de los delegados, Comisariados e Instituciones.
- Llevar la agenda del préstamo y uso de Maquinaria.
- Ejercer el cuidado durante y posterior de la Maquinaria
- Llevar a cabo el traslado, de la Maquinaria Pesada a las comunidades donde se va a trabajar.
- Verificar e Informar al jefe inmediato la actividad que se realizó.
- Solicitar de manera oportuna el combustible que se requiere.
- Realizar visitas de inspección para dictaminar acciones de trabajos de maquinaria.
- agendar el mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria pesada y parque vehicular para tenerlas en óptimas condiciones y así brindar un servicio de calidad a la ciudadanía oportunamente.
  - Dar atención de las fallas mecánicas que presentan las unidades
  - Realizar diagnósticos mecánicos de la falla de las unidades.
  - Solicitar las refacciones que se requieren para su reparación en tiempo y forma
  - Reparaciones en el Equipo Hidráulico de la maquinaria (trabajos de soldadura)
  - Reparación en la carrocería y pintura (hojalatería)

### **Metas**

- Atender el 100% las solicitudes que ingresan los delegados, Comisariados, e instituciones educativas.
- Contar con más maquinaria pesada para así darle mejor atención a la ciudadanía Tulense .
- Mejorar las condiciones de la Maquinaria Pesada
- Llevar un control de agenda con evidencias

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42300, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la Transformación!**

- Contar con un Parque Vehicular en óptimas condiciones para así brindar el servicio de calidad a la ciudadanía tulense como es recolección de basura, seguridad publica, alumbrado, bomberos.
- Contar con las refecciones solicitadas en tiempo y forma.
- tener un parque con menos carros descompuestos.
- Dar capacitaciones continuas a los trabajadores para así ir mejorando el servicio y dar mejor atención de calidad a las unidades.
- Que todo el Parque Vehicular del Municipio cuente con su documentación en orden.
- Cumplir con las obligaciones fiscales y vehiculares del equipo de transporte
- Brindar un servicio de excelencia y competencia a la ciudadanía.

### **Estrategias**

- Elaborar un calendario de préstamos de la maquinaria pesada y mantenimientos preventivos para a si poder brindar mejor servicio a la ciudadanía .
- solicitar el mantenimiento preventivo y correctivo a la maquinaria pesada y parque vehicular en tiempo y forma , para ase Dar excelencia, eficiencia y transparencia de la atención, a las comunidades, comprometidos con la mejora.
- Ser una Dirección de metas y objetivos que desarrolle de manera clara ágil y sencilla el proceso de mantenimiento vehicular y maquinaria con base a la información proporcionada por las diferentes direcciones y coordinaciones. Elaborando de manera objetiva, confiable y oportuna, el diagnostico de fallas y situación que deriven del parque vehicular.
- Trabajar en coordinación con todo el personal para asi tener un mejor control y así dar mejor atención a la ciudadanía.
- Tener una buena relación con todas las áreas

**PROYECTOS**

<b>Unidad Administrativa: Dirección de Maquinaria</b>				
<b>Nombre del Proyecto: Contribuir al Desarrollo y Bienestar de las Comunidades y el uso correcto del Patrimonio Vehicular</b>				
<b>Descripción:</b>				
<b>Monto Presupuestal:</b>				
<b>Producto Entregable (componentes MIR)</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta</b>	<b>Monto estimado para la ejecución</b>
Apoyo con maquinaria pesada a las comunidades	Brindar el apoyo con Maquinaria pesada a las 54 comunidades del Municipio en atención a las solicitudes que ingresan a esta área, Desarrollar de forma eficiente y eficaz los procesos operativos y sustantivos trabajador-maquina,	Programa de calendarización Solicitudes. bitácoras de trabajo Porcentaje	Dar repuesta a todas las solicitudes que ingresan	\$9,7466,592.00
Mantenimiento Preventivo y Correctivo a las Unidades del parque vehicular del municipio	Mejor los tiempos de reparación , lograr habilitar las unidades con el menor presupuesto que se tiene, y dar los mantenimientos preventivos en tiempo y forma.	programa de mantenimiento, bitácoras y dictámenes Porcentaje	Que el parque vehicular cuente con sus mantenimiento preventivos en tiempo y forma para asi brindar servicio de calidad a la ciudadanía tulense en la recolección de basura, en Seguridad Publica,	
Tramites de verificación, placas y tenencias del Parque Vehicular	Cumple con las obligaciones fiscales y vehiculares del equipo de transporte y asi contar con un parque vehicular al corriente, con seguro y verificados,	Solicitar el pago de tenencia por medio de oficiosa las áreas involucradas	Contar con un parque vehicular verificado, con seguro y al corriente de pago de tenencia	
<b>Monto Presupuestal a Solicitar:</b>				

Plaza del Nacionalismo.s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la Transformación!**

## FORMATO PRESUPUESTAL

Presupuesto total del Área es la suma de los presupuestos de cada departamento

CÓDIGO	PARTIDA	
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$0.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$7,351,440.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$4,575,000.00
4000	TRANSFERENCIAS	\$0.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$2,030,500.00
6000	INVERSIÓN PÚBLICA	\$0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$13,956,940.00</b>

ATENTAMENTE

T.S.U. CESAR IVAN CRUZ MENDOZA  
DIRECTOR DE MAQUINARIA

**DIRECCIÓN DE MAQUINARIA  
2024 - 2027**

Plaza del Nacionalismo s/n, Col. Centro  
C.P. 42800, Tula de Allende, Hidalgo, Mex.

**¡Vive la Transformación!**