

## Proyecto de Trabajo de Sistemas y Modernización 2024

### Introducción

El área de Sistemas y Modernización será la encargada de Proporcionar las tecnologías más innovadoras a medida de las necesidades de la Administración Pública Municipal.

**Objetivo General:** Proporcionar calidad en el servicio de cómputo y calidad a los usuarios de la red interna del municipio que camina con el cambio de la tecnología y la sociedad para el cumplimiento de sus funciones y atribuciones que demanda la Administración Pública Municipal.

**Misión:** cumplir con el objetivo de incrementar su competitividad y productividad. Para ello implementamos soluciones prácticas adaptadas a sus necesidades y desarrollamos nuevas soluciones creativas, así como mantener actualizada las redes de información y comunicación, realizando el análisis de las nuevas tecnologías para mantener las instalaciones acordes a las necesidades de la administración pública municipal.

**Visión:** Ofrecer a las áreas equipos de cómputo y sistematización de redes para mantener las instalaciones acordes a las necesidades de la administración pública municipal

### Valores

Profesionalidad, seguridad de la información, innovación.



DIRECCIÓN DE SISTEMAS  
Y MODERNIZACIÓN  
2020-2024

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

**ORGANIGRAMA DEL AREA DE SISTEMAS Y MODERNIZACION EN  
BASE A LAS FUNCIONES Y TRABAJOS QUE REALIZAN**



PUESTOS Y FUNCIONES DE LOS RECURSOS HUMANOS PUESTO	NOMBRE
DIRECTOR	MAURICIO SANCHEZ GONZALEZ
Responsable de soporte Técnico de equipos de computo	LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO
Responsable de dictámenes mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo	JUANA ITZEL LEON REYES



DIRECCIÓN DE SISTEMAS  
Y MODERNIZACIÓN  
2020-2024

## Funciones del Director de Sistemas y Modernización

### Objetivo específico IMPLEMENTAR SOPORTE TÉCNICO A LOS USUARIOS

Coordinar el mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo en los equipos de cómputo así como optimizar el rendimiento del sistema operativo que así lo requiera.

**Metas CUMPLIR CON LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE SERVICIO QUE INGRESEN LAS ÁREAS QUE COMPONENE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO.**

### Estrategias SOPORTE, ACTUALIZACION Y ASESORAMIENTO CONSTANTE

#### DEPARTAMENTO 1

Area.: RESPONSABLE DEL ÁREA DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN							
Responsable: LIC. MAURICIO SANCHEZ GONZÁLEZ							
Proyecto: SOPORTE TÉCNICO A LOS USUARIOS							
Objetivo General							
Coordinar el mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo en los equipos de cómputo , así como optimizar el rendimiento del sistema operativo que así lo requiera							
Descripción: cumplir con la atención a las solicitudes de servicio que ingresen las áreas que componen la administración municipal para el correcto funcionamiento de los equipos de computo							
Monto Presupuestal							
ProcGral	Atributos	Prod Entregable	Meta	Unidad	Frec_Act	Frec_Med	Medio_Verif

CÓDIGO	PARTIDA	
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$0.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$45,345.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$0.00
4000	TRANSFERENCIAS	\$0.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$210,100.00
6000	INVERSION PUBLICA	\$0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>255,445.00</b>





DEPARTAMENTO 2

Objetivo específico SOPORTE TÉCNICO A LOS USUARIOS

**FUNCIONES:** ELIMINACION DE TEMPORALES, DESFRAGMENTACION DE DISCO, ESCANEADO GENERAL DE EQUIPO CON COMANDO CMD, INSTALACION DE ANTIVIRUS, APLICACIÓN DE FONDOS DE PANTALLA, MANTENIMIENTO DE REDES MEDIANTE CABLEADO, CONECTIVIDAD INTERNA DE EQUIPOS DE COMPUTO MEDIANTE CABLE UTP, VINCULAR IMPRESORAS A EQUIPOS DE COMPUTO MEDIANTE RED, INSTALACION DE SOFTWARE. BRINDAR SERVICIO DE INTERNET EN DISPOSITIVOS MOVILES, SOPORTE TECNICO A LAS DISTINTAS AREAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL

**Metas** CUMPLIR CON LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE SERVICIO QUE INGRESEN LAS ÁREAS QUE COMPONEN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO.

**Estrategias** SOPORTE, ACTUALIZACION Y ASESORAMIENTO CONSTANTE

Area:: RESPONSABLE DE SOPORTE TECNICO							
Responsable: ING. LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO							
Proyecto: SOPORTE TECNICO A LOS USUARIOS							
Objetivo General							
Realizar mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo en los equipos de cómputo , así como optimizar el rendimiento del sistema operativo que así lo requiera							
Descripción: LLEVAR UN CONTROL SOBRE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO TECNICO CORECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS DISTINTAS ÁREAS QUE COMPONE LA ADMINISTRACIÓN UNICIPAL.							
Monto Presupuestal							
ProcGral	Atributos	Prod Entregable	Meta	Unidad	Frec_Act	Frec_Med	Medio_Verif

CÓDIGO	PARTIDA	
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$0.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$45,345.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$0.00
4000	TRANSFERENCIAS	\$0.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$30,100.00
6000	INVERSION PUBLICA	\$0.00
<b>TOTAL</b>		<b>\$75,445.00</b>



DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN  
2020-2024

**DEPARTAMENTO 3**

**Objetivo específico SEGUIMIENTO AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO**

**Funciones ELABORACION DE DICTAMENES TECNICOS DERIVADOS DE SOLICITUDES DE SERVICIO EN LOS QUE SE DETERMINA SI ÉSTE HA DEJADO DE FUNCIONAR O NO, PARA LA TRAMITACIÓN DE LO CORRESPONDIENTE YA SEA BAJA, COMPRA, REPARACIÓN O ENVIO PARA GARANTIA DE ALGUN EQUIPO DE COMPUTO QUE LO REQUIERA DE LAS DISTINTAS AREAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.**

**Metas MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACION DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y SOTFWARE DE LAS AREAS QUE COMPONEN LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL.**

**Estrategias MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO**

<b>Area: SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO</b>							
<b>Responsable: LIC. JUANA ITZEL LEON REYES</b>							
<b>Proyecto: dictamenets del MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO</b>							
<b>Objetivo General</b>							
SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO MEDIANTE LA ELABORACION DE DICTÁMENES TECNICOS							
<b>Descripción:</b> DETERMINAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO O LA NECESIDAD DE LA BAJA DE LOS MISMOS							
<b>Monto Presupuestal</b>							
ProcGral	Atributos	Prod Entregable	Meta	Unidad	Frec_Act	Frec_Med	Medio_Verif

CÓDIGO	PARTIDA	
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$0.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$45,345.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$0.00
4000	TRANSFERENCIAS	\$0.00



**DIRECCIÓN DE SISTEMAS  
Y MODERNIZACIÓN  
2020-2024**

5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$30,100.00
6000	INVERSION PUBLICA	\$0.00
<b>TOTAL</b>		\$75,445.00

**Presupuesto total del Area es la suma de los presupuestos de cada departamento**

CÓDIGO	PARTIDA	
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$0.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$136,035.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$0.00
4000	TRANSFERENCIAS	\$0.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$323,300.00
6000	INVERSION PUBLICA	\$0.00
<b>TOTAL</b>		\$406,335.00



*[Handwritten Signature]*  
**DIRECCIÓN DE SISTEMAS  
 Y MODERNIZACIÓN  
 2020-2024**