

# Formato 1

Alineación de la Matriz de Indicadores para Resultados al Plan Estatal de Desarrollo



**FINANZAS**  
SECRETARÍA DE FINANZAS PÚBLICAS



## 1.- ANTECEDENTES

Unidad responsable	0727. Unidad de Transparencia y Modernización
Unidades presupuestales integrantes	0727. Unidad de Transparencia y Modernización
Programa sectorial	027 publicación virtual de la Información
Programa presupuestario	027 publicación virtual de la información
Unidad presupuestal responsable de la MIR	0727. Unidad de Transparencia y Modernización

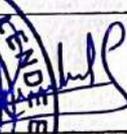
## ALINEACIÓN

Ramo	Recursos propios
Eje estratégico	5. Gobernanza y Rendición de Cuentas
Objetivo estratégico	Consolidar sistema de gobierno municipal eficiente en el cual la principal herramienta es la transparencia.

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

Finalidad	1. Gobierno
Función	1.1 Otros Servicios Generales
Subfunción	1.1.1 Acceso a la Información Pública Gubernamental

## OTROS DATOS

Año operando	2023		
El programa presupuestario entrega de bienes y servicios a	a) Población en general	b) Administración pública	c) Ambas
			
			
		L.R. ALA...	

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Y MODERNIZACIÓN  
2020-2024**

**PLANEACIÓN  
2020 2024**

## Formato 1

Allineación de la Matriz de Indicadores para Resultados al Plan Estatal de Desarrollo



### DATOS DEL PROGRAMA

- 1.1 Aproximadamente el 75% de la población del municipio de Tula de Allende son mayores de 18 años, lo que genera una alta demanda en lo referente a la solicitud de la información pública, tema que genera conflicto dado que en su mayoría, las áreas generadoras de información, no contemplan la magnitud de la transparencia de la información.
- 1.2 La población del municipio de Tula de Allende es de aproximadamente 115,107 habitantes, por lo cual es considerado como uno de los más grandes del Estado de Hidalgo, así como uno de los más importantes debido al crecimiento industrial y económico, lo que conlleva al manejo de vasta información pública por parte de la administración, atendiendo a más del 75% de la población, mediante la implementación de software especializado para llevar a cabo las diferentes actividades operativas y administrativas.
- 1.3 La población mayor de 18 años con la inquietud de conocer la información pública, así como los servidores públicos se identifican como los principales beneficiarios y la unidad de transparencia, así como el área de tesorería y adquisiciones.
- 1.4 No se cuenta con datos de evolución dado que no se tiene un previo del programa propuesto, lo que complica la generación de indicadores.

### 2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

- 2.1 Deficiente contestación a solicitudes de información por parte de las áreas generadoras de esta.
- 2.2 La población mayor de 18 años con la inquietud de conocer la información pública, así como los servidores públicos se identifican como los principales beneficiarios y la unidad de transparencia, así como el área de tesorería y adquisiciones.
- 2.3 El desconocimiento de la importancia de la transparencia de la información por parte de los servidores públicos, así como la falta de empatía en la atención a la ciudadanía, aunado al desconocimiento de los derechos y recursos a los cuales puede acceder un ciudadano en cuestión de manejo de información, generan que exista un déficit en la atención a este tema.
- 2.4 Deficiente atención a solicitudes de información, lo que repercute en la existencia de recursos de revisión, así como posibles sanciones por parte del ITAIH. La falta de compromiso de los servidores públicos, así como la desinformación respecto a la importancia de la transparencia de la información pública, han repercutido en la atención deficiente de la ciudadanía, así como al incumplimiento de las obligaciones de transparencia, generando malestar con la ciudadanía y mala imagen del municipio.

### 3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

- 3 Aumentar la productividad de los servidores públicos en la implementación de las tareas propias de sus áreas, con lo cual se optimice la calidad del servicio y la atención a la ciudadanía en cada uno de los tramites y servicios, así como la atención y priorización de la transparencia de la información.
- 3.1 El programa presupuestario encuentra relación directa con el programa de adquisiciones y relativo con el de comunicación social respecto a la difusión de material informativo.

### 4.- COBERTURA

- 4.1 Aproximadamente 70,000 personas mayores de edad del municipio de Tula de Allende, así como 31 áreas que conforman la administración pública del municipio.
- 4.2 Aproximadamente 35,000 ciudadanos que desconocen lo referente al tema de la transparencia.

POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
4.3.1 70,000 ciudadanos con plenas facultades de ejercer su derecho a la información 31 áreas administrativas que conforman el municipio de Tula de Allende	4.3.2 Aproximadamente 35,000 ciudadanos que desconocen lo referente a la transparencia de la información	4.3.3 Atención de solicitudes de información ingresadas y respondidas por la Unidad de Transparencia del Municipio de Tula de Allende en el 2022 fue de 198

4.4 Trimestral

4.4.1 Anual

4.4.2 Anual

4.5. Informes mensuales

4.5.1 Mediante el levantamiento de censo de las solicitudes de información y personas que han hecho uso del recurso de la plataforma de transparencia SIPOT

4.5.2 Mediante el levantamiento de censo de las solicitudes de información y personas que han hecho uso del recurso de la plataforma de transparencia SIPOT

**5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA**

5.1 Capacitación y talleres sobre atención a la ciudadanía, importancia de la transparencia de la información pública.

5.2 Generación y difusión de campañas informativas de transparencia de la información, planeación y calendarización de campañas informativas de transparencia de la información, planificación de cursos de capacitación a servidores públicos

5.3 Atención en tiempo y forma de solicitudes de información, optimización de la atención a la ciudadanía.

**6.- ¿ES UN PROGRAMA SOCIAL?**

SI

1

2

3

4

NO **X**

Alimentación		Directo		Indirecto	
Educación		Directo		Indirecto	
Saludos		Directo		Indirecto	
Trabajo		Directo		Indirecto	
Vivienda		Directo		Indirecto	
Seguridad Social		Directo		Indirecto	
No Discriminación		Directo		Indirecto	
Medio ambiente sano		Directo		Indirecto	
Bienestar Económico		Directo		Indirecto	

**7.- PADRON DE BENEFICIARIOS**

**8.- REGLAS DE OPERACIÓN**

**Anexo 2**  
Definición del Problema



**1.- POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

Aproximadamente 70,000 personas mayores de edad del municipio de Tula de Allende,

**2.- POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

Aproximadamente 35,000 ciudadanos que desconocen lo referente al tema de la transparencia.

**3.- PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROPÓSITO)**

Deficiente contestación a solicitudes de información por parte de las áreas generadoras de esta, así como de la atención de la ciudadanía ante tramites o servicios específicos.

**4.- MAGNITUD DEL PROBLEMA**

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
70,000 ciudadanos con plenas facultades de ejercer su derecho a la información 31 áreas administrativas que conforman el municipio de Tula de Allende	Aproximadamente 35,000 ciudadanos que desconocen lo referente a la transparencia de la información.	Atención de solicitudes de información ingresadas y respondidas por la Unidad de Transparencia del Municipio de Tula de Allende en el 2022 fue de 198

**5.- EFECTO SUPERIOR (FIN)**

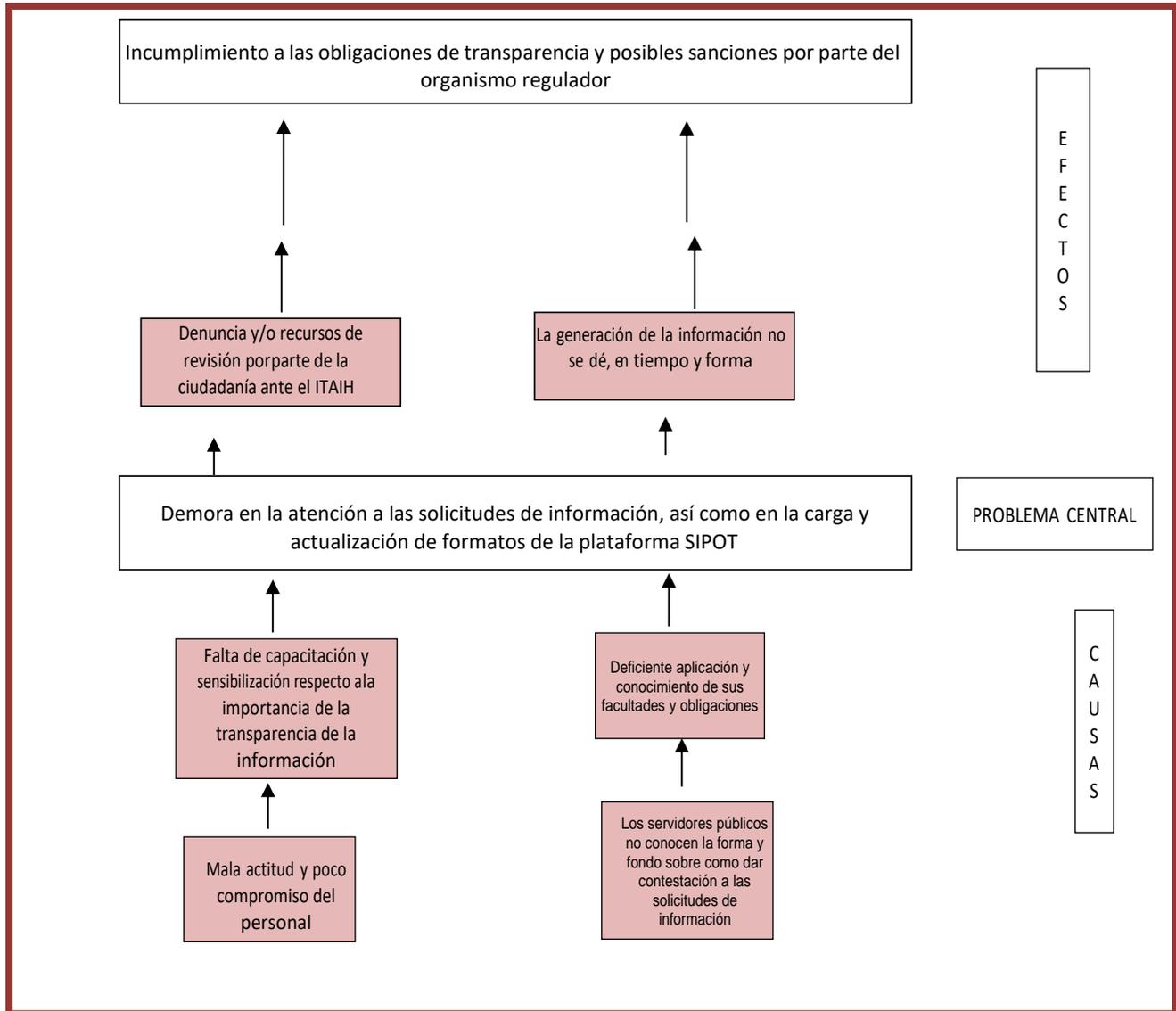
Contestación a solicitudes de información, así como carga y actualización de formatos de plataforma SIPOT, en tiempo y forma

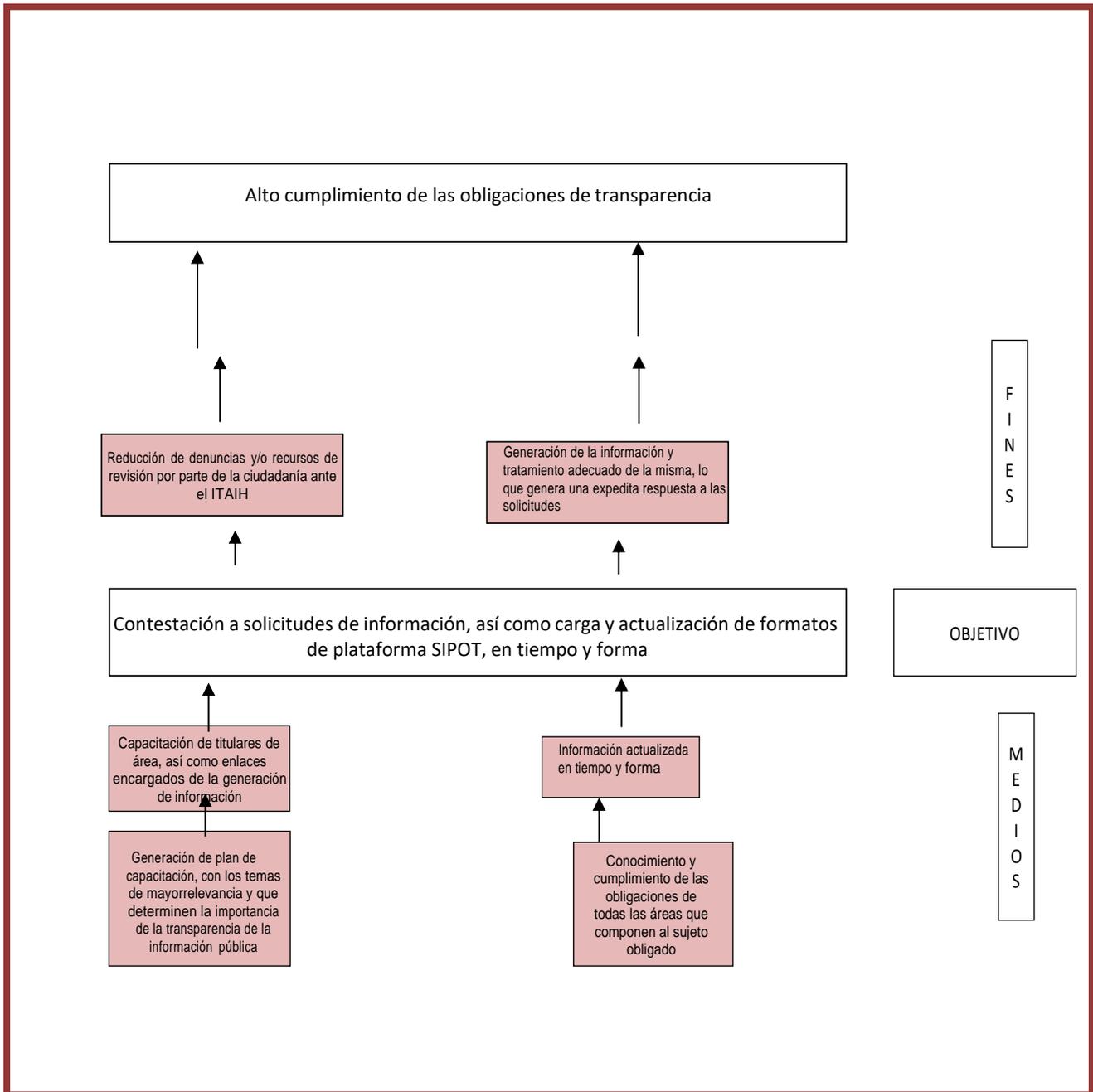
## Anexo 3

### Análisis de Involucrados



<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL:</b>	Deficiente contestación a solicitudes de información por parte de las áreas generadoras de esta,		
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>OPOSITORES</b>	<b>EJECUTORES</b>	<b>INDIFERENTES</b>
Ciudadanía del municipio de Tula de allende, servidores públicos y cada una de sus áreas	Servidores públicos renuentes al cambio y poco competentes para la atención a la ciudadanía	Unidad de Transparencia y Modernización, así como la Dirección de Adquisiciones	Áreas descentralizadas





## Anexo 6 Análisis de Involucrados



Alternativas (componentes)	a) Facultad Jurídica	b) Presupuesto disponible	c) Realizable en corto plazo	d) Disponibilidad Total de Recursos Técnicos	e) Disponibilidad de Recursos Administrativos	f) Cultural y socialmente Aceptable	g) Estudio de Impacto	Total
Capacitación de titulares de área, así como enlaces encargados de generación de información	2	2	2	3	2	3	N/A	14
Gestión de recurso para elaboración de material multimedia para difusión de la transparencia	3	2	2	2	2	3	N/A	14

Escala: 3 = Viabilidad Alta, 2 = Viabilidad Media, 1 = Viabilidad Baja, N/A = No aplica

## Anexo 7

### Estructura analítica del Programa Presupuestario



PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL OBJETIVO)
Demora en la atención a las solicitudes de información, así como en la carga y actualización de formatos de la plataforma SIPOT	Contestación a solicitudes de información, así como carga y actualización de formatos de plataforma SIPOT, en tiempo y forma
EFFECTOS	FINES
Denuncia y/o recursos de revisión por parte de la ciudadanía ante el ITAIH	Generación de la información y tratamiento adecuado de la misma, lo que genera una expedita respuesta a las solicitudes
La generación de la información no se dé, en tiempo y forma	Reducción de denuncias y/o recursos de revisión por parte de la ciudadanía ante el ITAIH
MAGNITUD (LINEA BASE)	MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)
De 70,000 ciudadanos tulenses, 198 ejercieron su derecho al acceso a la información	Más de 200 tulenses que ejerzan su derecho al acceso a la información
CAUSAS	MEDIOS
C1. Falta de capacitación y sensibilización respecto a la importancia de la transparencia de la información	C1. Información actualizada en tiempo y forma
C2. Los servidores públicos no conocen la forma y fondo sobre como dar contestación a las solicitudes de información	C2. Conocimiento y cumplimiento de las obligaciones de todas las áreas que componen al sujeto obligado
C1.A1. Mala actitud y poco compromiso del personal	C1.A.1. Capacitación de titulares de área, así como enlaces encargados de la generación de información
C2.A.1. Deficiente aplicación y conocimiento de sus facultades y obligaciones	C2.A.1. Generación de plan de capacitación, con los temas de mayor relevancia y que determinen la importancia de la transparencia de la información pública