

# Formato 1

Alineación de la Matriz de Indicadores  
Para Resultados



## 1.- ANTECEDENTES

Unidad responsable	PRESIDENCIA MUNICIPAL
Programa presupuestario	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)
Entidad	tula

## ALINEACIÓN ESTATAL AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

Tipo de Alineación	Estatal
Acuerdo	4. Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora
Objetivo	4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible.
Estrategia	4.1.3. Promover el desarrollo de los servicios de infraestructura.
Línea de Acción	4.1.3.1. Ampliar la cobertura y efectividad de los servicios de electrificación y alumbrado público en el ámbito urbano y rural con énfasis en las energías limpias y no contaminantes.

## ALINEACIÓN MUNICIPAL AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Tipo de Alineación	Municipal
Acuerdo	5. Infraestructura Sostenible y Desarrollo Urbano
Objetivo	5.3 Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos municipales mediante la optimización de recursos, la modernización de la infraestructura y la atención eficiente a las necesidades de la población.
Estrategia	5.3.3. Optimizar la recolección de residuos para un Tula limpio y sostenible reduciendo la contaminación, que mejore el entorno urbano y promueva la responsabilidad ambiental de la comunidad., 5.3.4. Fortalecer el mantenimiento urbano teniendo una ciudad funcional y atractiva que mejore la calidad de vida, facilite el acceso a servicios y atraiga a visitantes y residentes, 5.3.2. Mejorar la gestión y mantenimiento de los panteones municipales garantizando un espacio ordenado, respetuoso y seguro para las familias y la comunidad., 5.3.1. Modernizar el alumbrado público haciendo una ciudad segura, que reduzca riesgos de accidentes y fomente un entorno más seguro para los ciudadano.
Línea de Acción	5.3.3.1 Garantizar un sistema eficiente y sostenible de recolección, manejo y disposición de residuos sólidos urbanos que promueva la limpieza, salud pública y conciencia ambiental en el municipio., 5.3.4.3 Mantener parques, jardines,

	plazas y mobiliario urbano limpios y funcionales., 5.3.2.4 Crear un sistema digital para la gestión de espacios, trámites y consulta ciudadana., 5.3.1.1 Promover la modernización, ampliación y sostenibilidad del sistema de alumbrado público para que se garantice la seguridad, accesibilidad y eficiencia energética en el municipio, 5.3.4.1 Desarrollar un programa integral de mantenimiento urbano que preserve la funcionalidad, seguridad y estética de los espacios públicos, fomentando el sentido de pertenencia en la comunidad.
Ramo	Recurso Propio

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

Finalidad	2 DESARROLLO SOCIAL
Función	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
Subfunción	2.2.6 Servicios Comunes

### OTROS DATOS

Año operando	2026
--------------	------

El programa presupuestario entrega bienes y servicios a: **Población General y Administración Pública**

(Nombre y firma)  
  
 Jehovani Jakob Paredes Padilla

(Nombre y firma)  
 M.R.H. Daniela López Hernández

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS  
 PÚBLICOS  
 2024 -2027**

## Anexo 1

### Ficha de Información Básica del Programa Presupuestario

#### 1.- ANTECEDENTES

La implementación del programa presupuestario es indispensable para fortalecer la capacidad institucional del municipio, mediante la modernización de infraestructura, equipamiento y mejora de los procesos operativos de la Dirección de Servicios Públicos.

Este programa permitirá incrementar la eficiencia, cobertura y calidad en la prestación de los servicios públicos, contribuyendo a atender de manera oportuna las necesidades de la población, reducir la inconformidad social y garantizar el cumplimiento de las responsabilidades municipales.

Asimismo, favorecerá el bienestar social y el fortalecimiento de la gobernabilidad local, al consolidar una gestión pública más eficiente y orientada a resultados.

La Dirección de Servicios Públicos del Municipio presenta una problemática estructural caracterizada por deficiencias en la prestación de los servicios públicos básicos, lo que impacta negativamente en la calidad de vida de la población, genera inconformidad social y limita el adecuado desempeño de las funciones municipales.

Se identifican limitaciones operativas en los servicios de recolección de residuos sólidos, alumbrado público, limpieza y administración de panteones, derivadas de infraestructura y equipamiento obsoleto, insuficiencia de personal, falta de mantenimiento y debilidades en los procesos de gestión.

Asimismo, existe una desarticulación entre la demanda ciudadana y la capacidad institucional para atenderla, lo que ocasiona cobertura insuficiente, atención tardía y conflictos sociales en la prestación de los servicios.

La situación actual de los servicios públicos municipales se sustenta en información oficial que evidencia la creciente demanda y presión operativa. De acuerdo con el SIGEH con base en CONAPO (2020), el municipio cuenta con más de 33 mil viviendas habitadas, con una proporción significativa en condiciones de sobrepoblación, lo que incrementa la generación de residuos y la demanda de servicios. Asimismo, el INEGI, a través del Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales 2023, reporta la recolección aproximada de 60 toneladas diarias de residuos sólidos urbanos. En materia de alumbrado público, existen más de 14 mil luminarias registradas ante la CFE, identificándose además un desfase respecto al número real en operación. Por su parte, la Encuesta para el Desarrollo del Plan Municipal 2024–2027 refleja una percepción ciudadana negativa en cuanto a cobertura y atención de los servicios públicos. Aunado a ello, el crecimiento poblacional registrado en la última década ha incrementado la demanda de servicios sin que exista una expansión proporcional en la capacidad institucional.

En este contexto, resulta prioritario atender el presente ejercicio presupuestario, ya que su implementación permitirá evitar el incremento de costos operativos derivados de ineficiencias, mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos, optimizar el uso de los recursos disponibles y reducir la brecha entre la demanda ciudadana y la capacidad de atención del municipio, fortaleciendo así la eficiencia institucional y el bienestar de la población.

Beneficiarios : Ciudadanos que hacen uso y disfrute de los servicios públicos municipales.

Opositores: Ciudadano que no son atendidos.

Ejecutores: Dirección de Servicios Públicos

Indiferentes: Ciudadanos que contratan los servicios públicos con particulares o cuenta propia.

En los últimos años, los servicios públicos municipales de Tula de Allende han enfrentado un incremento en la demanda derivado del crecimiento poblacional y urbano, sin que exista una respuesta estructural suficiente. En recolección de residuos, el aumento en la generación y el uso de unidades obsoletas han mantenido deficiencias en la cobertura. En

alumbrado público, persiste un rezago por falta de mantenimiento y ausencia de estandarización, limitando la eficiencia del servicio. Los panteones municipales presentan saturación y problemas administrativos, mientras que en limpieza urbana la capacidad operativa resulta insuficiente frente al crecimiento de la ciudad.

Las acciones implementadas en años recientes han sido parciales, basadas principalmente en ajustes operativos, redistribución de recursos y esfuerzos de modernización limitada; sin embargo, no han logrado resolver de fondo las problemáticas, manteniéndose la ineficiencia, las quejas ciudadanas y las limitaciones en la prestación de los servicios.

En este contexto, resulta indispensable una intervención integral en el ejercicio 2026 que permita fortalecer la infraestructura, optimizar los procesos, ampliar la capacidad operativa y mejorar la coordinación con la ciudadanía, a fin de garantizar servicios públicos eficientes, sostenibles y acordes a las necesidades del municipio.

## 2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Deficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales.

Ciudadanos que hacen uso y disfrute de los servicios públicos municipales.

Ciudadanos que hacen uso y disfrute de los servicios públicos municipales.	Ciudadano que no son atendidos.	Dirección de Servicios Públicos.	Ciudadanos que contratan los servicios públicos con particulares o cuenta propia.
--	---------------------------------	----------------------------------	---

Deficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales.

Ciudadanos que hacen uso y disfrute de los servicios públicos municipales.

- Acumulación de basura en calles, banquetas y espacios públicos.
- Deficiente servicio de alumbrado público en el municipio
- Deterioro en la calidad del servicio de panteones
- Deterioro de la imagen urbana

En los últimos tres años, los servicios públicos municipales han presentado un incremento en la demanda derivado del crecimiento poblacional y urbano, mientras que las capacidades operativas se han mantenido limitadas. A pesar de algunas acciones de mejora, como incorporación de equipo y modernización parcial, persisten rezagos estructurales en infraestructura, mantenimiento y gestión. Como resultado, las deficiencias en la prestación de los servicios no solo se han mantenido, sino que se han intensificado, afectando la cobertura, eficiencia y calidad en la atención a la ciudadanía.

- 1.1 Rutas de recolección poco optimizadas o sin actualización
- 1.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de rutas
- 2.1 Atención no oportuna de informes de luminarias
- 2.2 Falta de mantenimiento y rehabilitación de luminarias
- 2.3 Incremento en los tiempos de atención en fallas de alumbrado
- 3.1 Falta de actualización y regularización de registros de fosas
- 3.2 Falta de mantenimiento y conservación de panteones municipales
- 4.1 Ineficiente planeación y ejecución del mantenimiento de áreas verdes y calles
- 4.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de actividades de mantenimiento

## 3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

Mejorar en un 30 % la eficiencia y cobertura de los servicios públicos municipales, mediante acciones de planeación, optimización operativa, inversión en infraestructura y fortalecimiento institucional, durante el periodo enero-diciembre 2026.

Optimizar la recolección de residuos sólidos incrementando en un 40 % la cobertura de rutas y frecuencia de servicio en comunidades rurales y urbanas, mediante la rehabilitación y adquisición de unidades, rediseño de rutas y fortalecimiento operativo, antes de diciembre de 2026.

Mejorar la iluminación pública municipal sustituyendo y rehabilitando al menos el 30 % de luminarias obsoletas o inoperantes, e implementando un sistema de atención de reportes con tiempos de respuesta no mayores a 72 horas, durante el periodo enero – diciembre 2026.

Incrementar en un 25 % la superficie de áreas verdes y calles atendidas con mantenimiento periódico, mediante la ampliación de cuadrillas, adquisición de herramientas mecanizadas y calendarización mensual de actividades, al cierre de diciembre de 2026.

Regularizar el 60 % de las fosas existentes en los panteones municipales e iniciar las gestiones administrativas y técnicas para la ampliación o creación de nuevos espacios, garantizando la planeación adecuada para cubrir la demanda poblacional proyectada, durante el periodo 2025–2027.

Fortalecer la planeación, coordinación interinstitucional y mecanismos de control interno de la Dirección de Servicios Públicos, implementando herramientas de seguimiento y evaluación de indicadores trimestrales a partir de junio de 2025.

No existe relación con otros programas presupuestales.

#### 4.- COBERTURA

Habitantes del municipio que podrían requerir los servicios públicos, considerando tanto usuarios actuales como aquellos que, por diversos motivos, no han sido atendidos de manera regular o completa.

Habitantes que requieren intervención prioritaria en el ejercicio 2026, considerando criterios de urgencia, impacto social y riesgo sanitario o de seguridad.

Habitantes

POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
115107	104130	92560
Anual		

#### 5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA

- Etapa 1: Diagnóstico y planeación Institucional
- Etapa 2: Fortalecimiento Administrativo y Organizacional
- Etapa 3: Ejecución Operativa de acciones
- Etapa 4: Comunicación y participación ciudadana
- Etapa 5: Seguimiento, Evaluación y Ajuste

Se espera lograr un escenario en el que los servicios públicos municipales operen con mayor eficiencia, cobertura y calidad, mediante infraestructura modernizada, procesos optimizados y una capacidad institucional fortalecida.

Asimismo, se proyecta una mejora en la continuidad y oportunidad de los servicios, con reducción de rezagos operativos, atención más ágil a la ciudadanía y mayor satisfacción social.

De igual forma, se prevé una gestión más ordenada y sostenible, con mejor uso de los recursos públicos, incremento en

la recaudación y fortalecimiento de la planeación y el control institucional.

Finalmente, se espera consolidar una mayor participación ciudadana y corresponsabilidad en el uso de los servicios públicos, contribuyendo al bienestar social y al desarrollo urbano ordenado del municipio.

### Componente: 1. Deficiencia en la recolección de Residuos Sólidos Urbanos

- 1.1 Rutas de recolección poco optimizadas o sin actualización (Cantidad: 0)
- 1.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de rutas (Cantidad: 0)

*Resultado: 1.1.1 Acumulación de basura en calles, banquetas y espacios públicos.*

### Componente: 2. Deficiencia en el alumbrado público

- 2.1 Atención no oportuna de reportes de luminarias (Cantidad: 0)
- 2.2 Falta de mantenimiento y rehabilitación de luminarias (Cantidad: 0)
- 2.3 Incremento en los tiempos de atención en fallas de alumbrado (Cantidad: 0)

*Resultado: 2.1.1 Deficiente servicio de alumbrado público en el municipio*

### Componente: 3. Ineficiente administración y mantenimiento de panteones municipales

- 3.1 Falta de actualización y regularización de fosas (Cantidad: 0)
- 3.2 Falta de mantenimiento y conservación de panteones municipales (Cantidad: 0)

*Resultado: 3.1.1 Deterioro en la calidad del servicio de panteones*

### Componente: 4. Deficiencia en la planeación y ejecución del mantenimiento de áreas verdes y calles

- 4.1 Ineficiencia en la planeación del mantenimiento de áreas verdes y calles (Cantidad: 0)
- 4.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de actividades de mantenimiento (Cantidad: 0)

*Resultado: 4.1.1 Deterioro en la imagen urbana*

## 6.- ¿ES UN PROGRAMA SOCIAL?

Marque según corresponda (Sí / No):

1	2	3	4
No	No	Sí	No
1) Sujetos a Reglas de operación	2) Otros Subsidios	3) Prestación de servicios públicos	4) Provisión de bienes públicos

### 6.1 Vinculación a los derechos sociales y dimensión de bienestar económico

Sin vinculación registrada.

## 7.- PADRÓN DE BENEFICIARIOS

## 8.- REGLAS DE OPERACIÓN

---

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a personal name.

## Anexo 2

### Definición del Problema



#### 1.- POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Habitantes del municipio que podrían requerir los servicios públicos, considerando tanto usuarios actuales como aquellos que, por diversos motivos, no han sido atendidos de manera regular o completa.

#### 2.- POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Habitantes que requieren intervención prioritaria en el ejercicio 2026, considerando criterios de urgencia, impacto social y riesgo sanitario o de seguridad.

#### 3.- PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROPÓSITO)

Deficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales.

#### 4.- MAGNITUD DEL PROBLEMA

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
115107	104130	92560

Unidad de Medida	Habitantes
------------------	------------

#### 5.- EFECTO SUPERIOR (FIN)

5.3 Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos municipales mediante la optimización de recursos, la modernización de la infraestructura y la atención eficiente a las necesidades de la población.

# Anexo 3

## Análisis de Involucrados

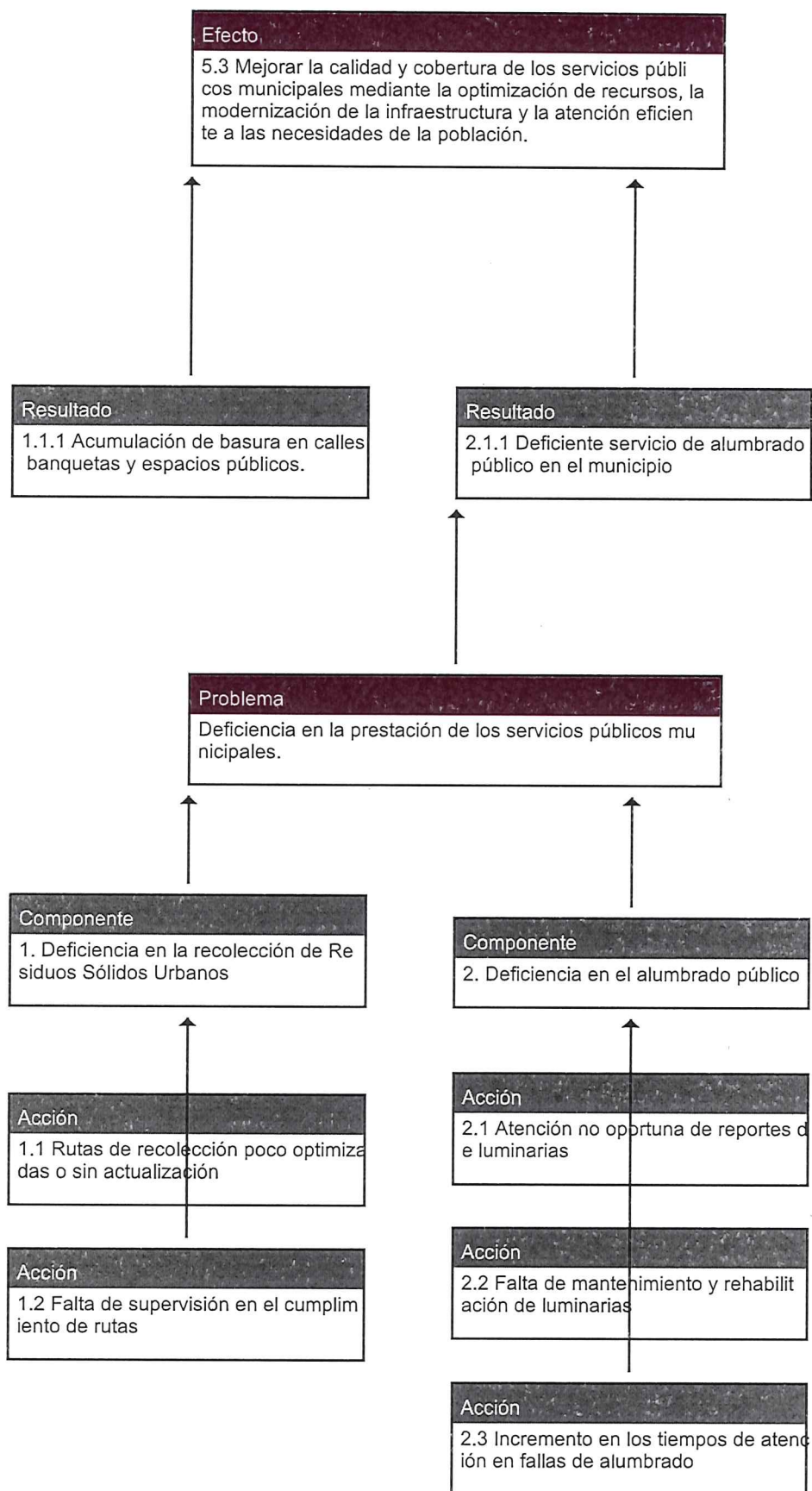


### PROBLEMÁTICA CENTRAL:

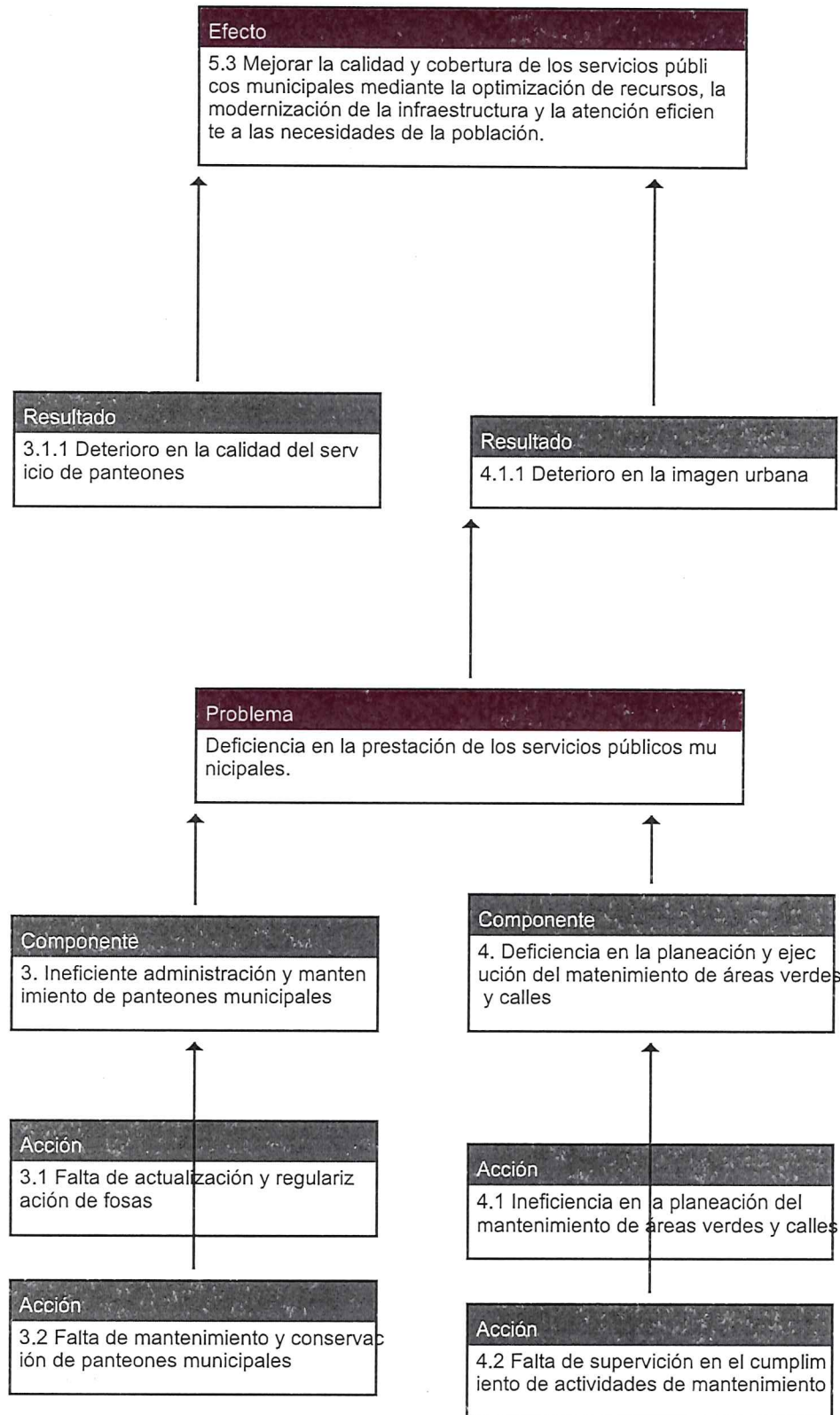
Deficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales.

BENEFICIARIOS	OPOSITORES	EJECUTORES	INDIFERENTES
Ciudadanos que hacen uso y disfrute de los servicios públicos municipales.	Ciudadano que no son atendidos.	Dirección de Servicios Públicos.	Ciudadanos que contratan los servicios públicos con particulares o cuenta propia.

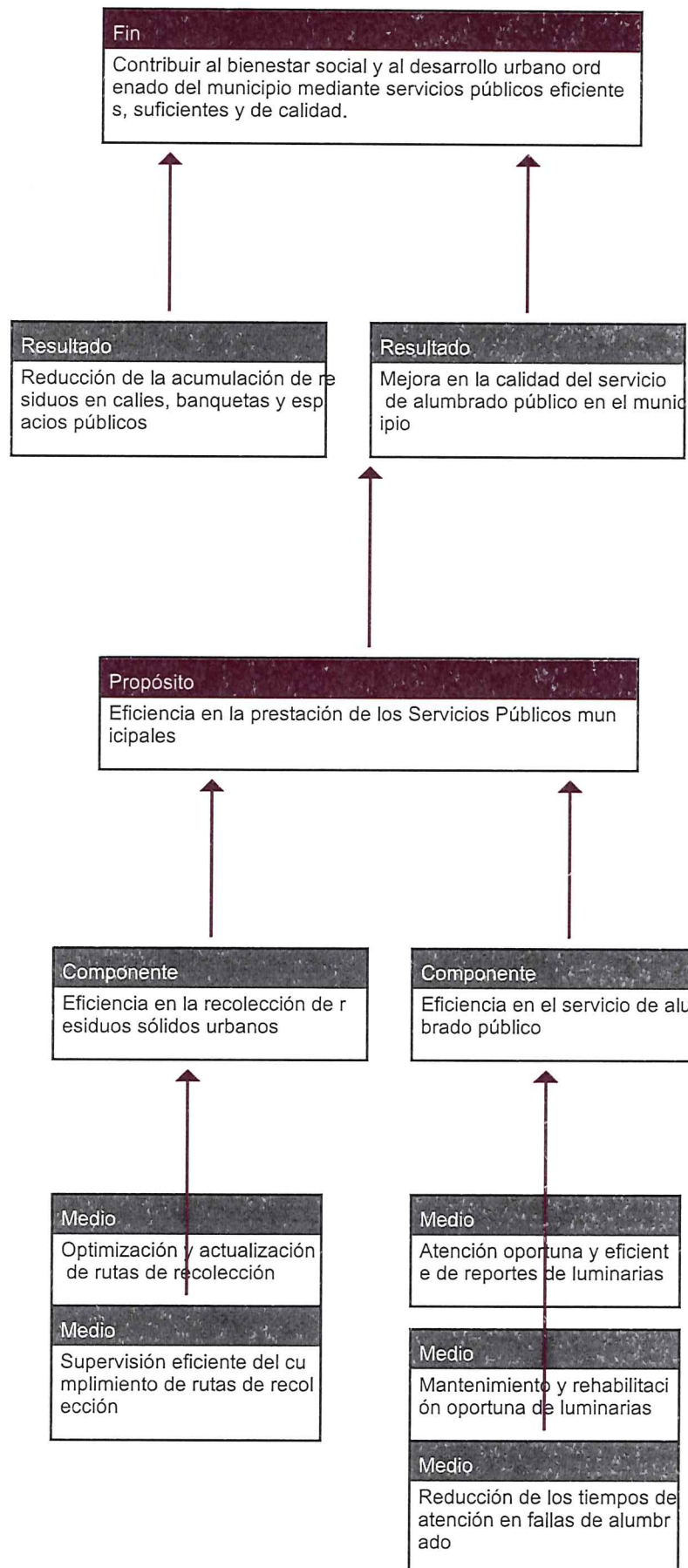
# Anexo 4 - Árbol de Problemas

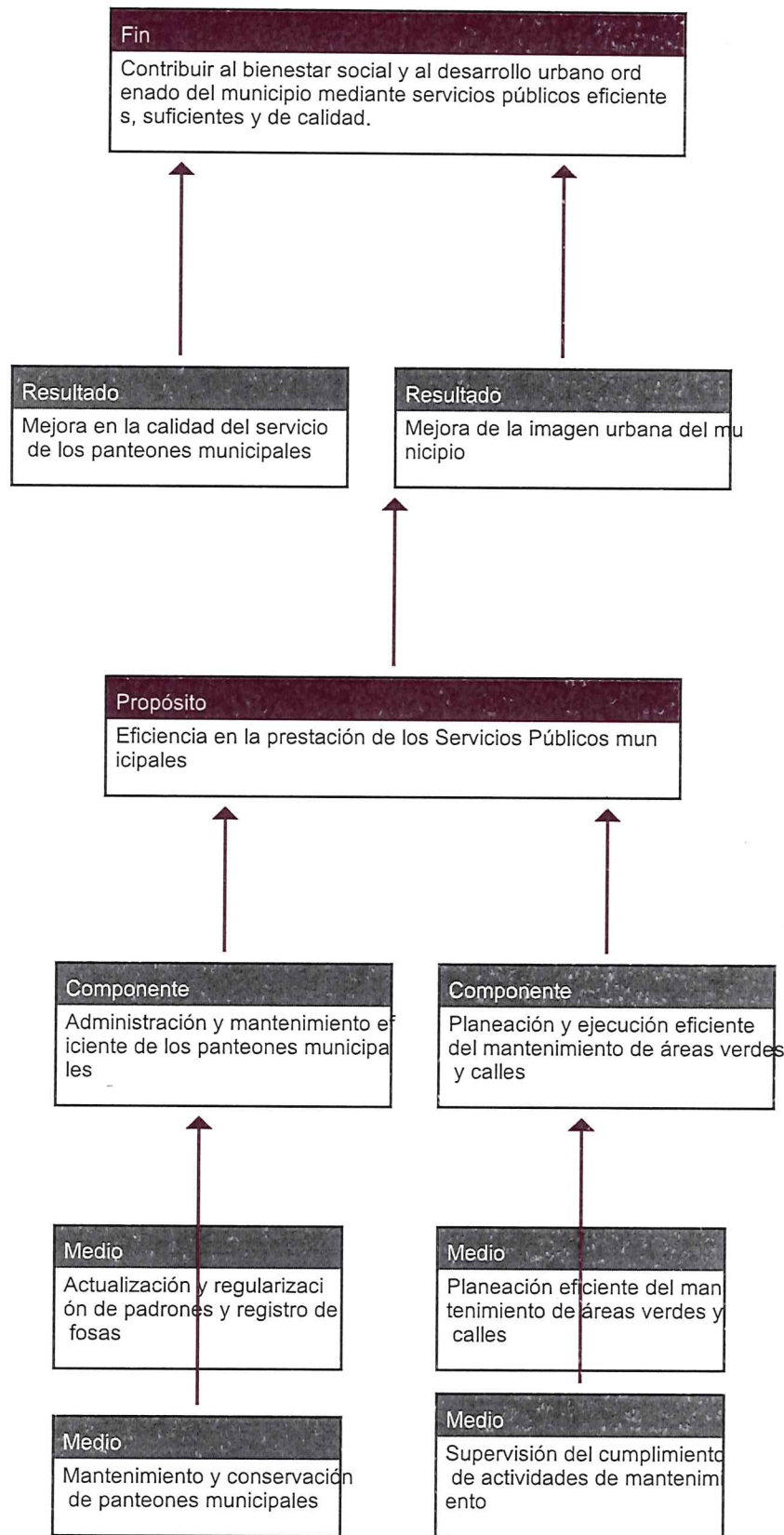


# Anexo 4 - Árbol de Problemas



## Anexo 5 - Árbol de Objetivos





# Anexo 6

## Análisis de Alternativas



Alternativas (componentes)	a) Facultad Jurídica	b) Presupuesto disponible	c) Realizable en corto plazo	d) Disponibilidad Total de Recursos Técnicos	e) Disponibilidad de Recursos Administrativos	f) Cultural y socialmente Aceptable	g) Estudio de Impacto	h) Probabilidad De-Éxito	Total
Componente: 1. Deficiencia en la recolección de Residuos Sólidos Urbanos	3	3	3	2	3	3	N/A	81	17
Actividad: 1.1 Rutas de recolección poco optimizadas o sin actualización	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18
Actividad: 1.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de rutas	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18
Componente: 2. Deficiencia en el alumbrado público	3	2	3	2	3	3	N/A	81	16
Actividad: 2.1 Atención no oportuna de reportes de luminarias	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18
Actividad: 2.2 Falta de mantenimiento y rehabilitación de luminarias	3	2	3	2	3	3	N/A	81	16
Actividad: 2.3 Incremento en los tiempos de atención en fallas de alumbrado	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18
Componente: 3. Ineficiente administración y mantenimiento de panteones municipales	3	3	3	N/A	3	3	N/A	81	15
Actividad: 3.1 Falta de actualización y regularización de fosas	3	3	3	N/A	3	3	N/A	81	15
Actividad: 3.2 Falta de mantenimiento y conservación de	3	3	3	3	N/A	3	N/A	81	15

Alternativas (componentes)	a) Facultad Jurídica	b) Presupuesto disponible	c) Realizable en corto plazo	d) Disponibilidad Total de Recursos Técnicos	e) Disponibilidad de Recursos Administrativos	f) Cultural y socialmente Aceptable	g) Estudio de Impacto	h) Probabilidad De Éxito	Total
panteones municipales									
Componente: 4. Deficiencia en la planeación y ejecución del mantenimiento de áreas verdes y calles	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18
Actividad: 4.1 Ineficiencia en la planeación del mantenimiento de áreas verdes y calles	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18
Actividad: 4.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de actividades de mantenimiento	3	3	3	3	3	3	N/A	81	18

Escala: 3 = Viabilidad Alta, 2 = Viabilidad Media, 1 = Viabilidad Baja, N/A = No aplica

# Anexo 7

Estructura analítica del Programa Presupuestario



PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL OBJETIVO)
Deficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales.	Eficiencia en la prestación de los Servicios Públicos municipales

EFECTOS	FINES
1.1.1 Acumulación de basura en calles, banquetas y espacios públicos.	5.3 Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos municipales mediante la optimización de recursos, la modernización de la infraestructura y la atención eficiente a las necesidades de la población.
2.1.1 Deficiente servicio de alumbrado público en el municipio	Reducción de la acumulación de residuos en calles, banquetas y espacios públicos
3.1.1 Deterioro en la calidad del servicio de panteones	Mejora en la calidad del servicio de alumbrado público en el municipio
4.1.1 Deterioro en la imagen urbana	Mejora en la calidad del servicio de los panteones municipales
	Mejora de la imagen urbana del municipio

MAGNITUD (LÍNEA BASE)	MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)
92560	104130

CAUSAS	MEDIOS
1.1 Rutas de recolección poco optimizadas o sin actualización	Optimización y actualización de rutas de recolección
1.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de rutas	Supervisión eficiente del cumplimiento de rutas de recolección
2.1 Atención no oportuna de reportes de luminarias	Atención oportuna y eficiente de reportes de luminarias
2.2 Falta de mantenimiento y rehabilitación de luminarias	Mantenimiento y rehabilitación oportuna de luminarias
2.3 Incremento en los tiempos de atención en fallas de alumbrado	Reducción de los tiempos de atención en fallas de alumbrado
3.1 Falta de actualización y regularización de fosas	Actualización y regularización de padrones y registro de fosas
3.2 Falta de mantenimiento y conservación de panteones municipales	Mantenimiento y conservación de panteones municipales
4.1 Ineficiencia en la planeación del mantenimiento de áreas verdes y calles	Planeación eficiente del mantenimiento de áreas verdes y calles
4.2 Falta de supervisión en el cumplimiento de actividades de mantenimiento	Supervisión del cumplimiento de actividades de mantenimiento



# Matriz de Indicador Para Resultados



**Unidad Responsable:**  
**Responsable:**

Pablo Ramírez  
Jhovani Jakob Paredes Padilla

**Unidad Presupuestal Responsable:**  
**Programa Presupuestario:**

Servicios Públicos  
Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores (solo nombre)	Medios de verificación	Supuestos
Fin: Contribuir al bienestar social y al desarrollo urbano ordenado del municipio mediante servicios públicos eficientes, suficientes y de calidad.	Mejorar la calidad de vida de la población del municipio mediante servicios públicos eficientes, suficientes y de calidad	Índice de satisfacción ciudadana con los servicios públicos municipales	Encuestas de satisfacción ciudadana	Participación activa de la ciudadanía Suficiencia presupuestal para la operación de los servicios públicos Coordinación interinstitucional efectiva Condiciones sociales y económicas estables en el municipio
Propósito: Eficiencia en la prestación de los Servicios Públicos municipales	La población del municipio   Mejorar   la eficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales	Índice de eficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales	Base de datos de solicitudes atendidas	Disponibilidad de recursos humanos, materiales y financieros Participación ciudadana en el uso adecuado de los servicios Condiciones climáticas favorables Coordinación entre áreas operativas del municipio
Componente: Eficiencia en la recolección de residuos sólidos urbanos	Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos eficiente y oportuno   Proporcionado	Porcentaje de cumplimiento de rutas de recolección programadas	Bitácoras de rutas de recolección	Disponibilidad de unidades recolectoras en condiciones operativas Disponibilidad de personal operativo suficiente Participación ciudadana en

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores (solo nombre)	Medios de verificación	Supuestos
Actividad: Optimización y actualización de rutas de recolección	Optimización   de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos	Número de rutas de recolección optimizadas y actualizadas	Programas de rutas de recolección	horarios y puntos establecidos Condiciones climáticas favorables Disponibilidad de información operativa actualizada Colaboración del personal operativo Disponibilidad de unidades para ajustes de rutas Condiciones geográficas y viales favorables
Actividad: Supervisión eficiente del cumplimiento de rutas de recolección	Supervisión   del cumplimiento de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de rutas de recolección supervisadas	Bitácoras de supervisión	Disponibilidad de personal para supervisión Disponibilidad de rutas programadas Condiciones operativas de las unidades Colaboración del personal operativo
Componente: Eficiencia en el servicio de alumbrado público	Servicio de alumbrado público eficiente   Proporcionado	Porcentaje de reportes de alumbrado atendidos	Base de datos de solicitudes	Disponibilidad de material Disponibilidad de personal operativo Funcionamiento adecuado de la infraestructura eléctrica Condiciones climáticas favorables
Actividad: Atención oportuna y eficiente de reportes de luminarias	Atención   de reportes de luminarias mediante la recepción, registro, seguimiento y solución de reportes ciudadanos	Número de reportes de luminarias atendidos	Reportes de atención	Disponibilidad de material eléctrico Disponibilidad de personal operativo Acceso a las zonas para realizar reparaciones Condiciones climáticas favorables
Actividad: Mantenimiento y rehabilitación	Mantenimiento   e luminarias mediante la reparación, sustitución y conservación de infraestructura de alumbrado público	Número de acciones de mantenimiento realizadas en	Reportes de mantenimiento	Disponibilidad de material eléctrico Disponibilidad de personal técnico

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores (solo nombre)	Medios de verificación	Supuestos
oportuna de luminarias		luminarias		Acceso a las zonas de intervención Condiciones climáticas favorables
Actividad: Reducción de los tiempos de atención en fallas de alumbrado	Reducción   de los tiempos de atención en fallas de alumbrado público	Porcentaje de reportes atendidos en tiempo establecido	Base de datos de reportes	Disponibilidad de material para reparación Disponibilidad de personal operativo Acceso oportuno a las zonas de intervención Funcionamiento adecuado del sistema eléctrico
Componente: Administración y mantenimiento eficiente de los panteones municipales	Servicio de administración, registro y mantenimiento de panteones municipales eficiente y actualizado   Proporcionado	Porcentaje de padrones de panteones actualizados	Registros y padrones de fosas actualizados	Disponibilidad de personal administrativo y operativo Acceso a la información de registros existentes
Actividad: Actualización y regularización de padrones y registro de fosas	Actualización   de padrones y registro de fosas en panteones municipales	Número de registros de fosas actualizados	Base de datos de padrones de panteones	Disponibilidad de información histórica de registros Colaboración del personal administrativo Acceso a los panteones para verificación física Disponibilidad de herramientas para sistematización
Actividad: Mantenimiento y conservación de panteones municipales	Mantenimiento   de panteones municipales	Número de jornadas de limpieza y conservación realizadas	Reportes de actividades	Disponibilidad de personal operativo Disponibilidad de herramientas y materiales Acceso a los panteones Condiciones climáticas favorables
Componente: Planeación y ejecución eficiente del mantenimiento de áreas verdes y	Mantenimiento de áreas verdes y calles   Proporcionado	Porcentaje de actividades de mantenimiento ejecutadas conforme a lo programado	Bitácoras de actividades realizadas	Disponibilidad de personal operativo Disponibilidad de herramientas y maquinaria Condiciones climáticas

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores (solo nombre)	Medios de verificación	Súpuestos
calles				favorables Acceso a las zonas de trabajo
Actividad: Planeación eficiente del mantenimiento de áreas verdes y calles	Planeación   del mantenimiento de áreas verdes y calles	Número de programas de mantenimiento elaborados	Programas de mantenimiento	Disponibilidad de información para la planeación Coordinación con el personal operativo Disponibilidad de herramientas y maquinaria Condiciones climáticas favorables
Actividad: Supervisión del cumplimiento de actividades de mantenimiento	Supervisión   del cumplimiento de actividades de mantenimiento en áreas verdes y calles	Porcentaje de actividades de mantenimiento cumplidas conforme a lo programado	Bitácoras de supervisión	Disponibilidad de personal para supervisión Existencia de programas de mantenimiento Acceso a las zonas de trabajo Condiciones climáticas favorables