

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Fin: Implementar sistemas innovadores que permitan la modernización de los procesos administrativos municipales garantizando la eficiencia.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Eficiencia operativa mediante la optimización tecnológica de la presidencia municipal

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Numero total de áreas administrativas / Numero de áreas con eficiencia operativa		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	100	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Avanzado
Meta 1	Mensual	1	33.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	33.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	33.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Propósito: El municipio promueve una gestión adecuada de la infraestructura tecnológica y de los servicios de conectividad e internet, con el propósito de mejorar la eficiencia administrativa y favorecer la continuidad de los procesos. Lo anterior se sustenta en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, la atención de fallas recurrentes en los servicios, así como en la mejora del soporte técnico y del mantenimiento de los equipos tecnológicos.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Áreas con eficiencia operativa tecnológica para contribuir en la eficiencia de los procesos administrativos

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Total de áreas administrativas de la presidencia / Numero de áreas con eficiencia operativa tecnológica		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	100	Año:	2026
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	8.33	0.00
Meta 5	Mensual	5	8.33	0.00
Meta 6	Mensual	6	8.33	0.00
Meta 7	Mensual	7	8.33	0.00
Meta 8	Mensual	8	8.33	0.00
Meta 9	Mensual	9	8.33	0.00
Meta 10	Mensual	10	8.33	0.00
Meta 11	Mensual	11	8.33	0.00
Meta 12	Mensual	12	8.33	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Servicios de conectividad e internet optimizados y con mejor aprovechamiento	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Áreas administrativas para garantizar conectividad a internet

III. DATOS DEL INDICADOR

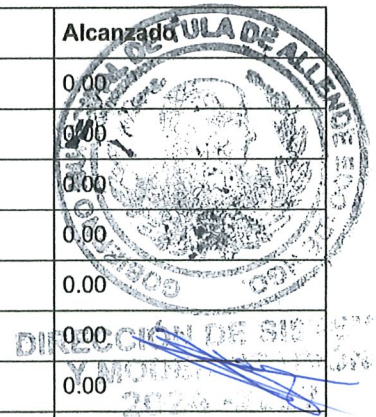
Fórmula:	Numero total de áreas administrativas de presidencia / Numero de áreas con conectividad de internet optimizado		
Unidad:	Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	100	Año:	2026
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Primer trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	33.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	33.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	33.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO
2015

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Evaluación y optimización de los servicios de conectividad e internet.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	servicios gestionados y mejorados para optimizar el servicio de internet

III. DATOS DEL INDICADOR

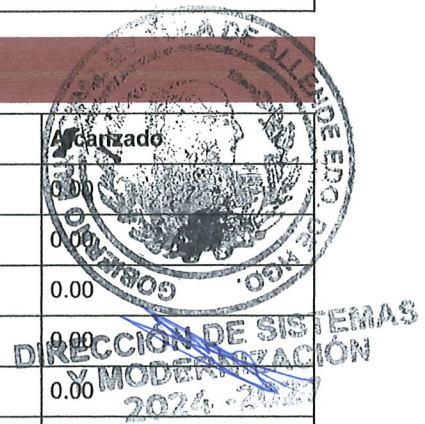
Fórmula:	Servicios de internet sin aprovechamiento / Servicios de internet optimizados		
Unidad:	Número	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	0	Año:	2026
Unidad:	numérico	Periodo:	Primer trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	3.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	3.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	3.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MONITOREO
2000-2001

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Atención y resolución oportuna de incidencias en los servicios de conectividad e internet mediante soporte técnico interno.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Descendente	Definición:	Incidencias de conectividad e internet atendidas y resueltas para garantizar la continuidad de los procesos

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Numero de incidencias atendidas / Numero de incidencias por trimestre		
Unidad:	Numérico	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	400	Año:	2025
Unidad:	numérico	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MODERNIZACIÓN
2014-2017

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Infraestructura tecnológica fortalecida para garantizar la continuidad y calidad de los servicios	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Áreas con infraestructura tecnológica adecuada para garantizar la continuidad de los servicios administrativos

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Total de áreas administrativas de presidencia / Areas administrativas con infraestructura tecnológica adecuada		
Unidad:	Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	0	Año:	2026
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Primer trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MODERNIZACIÓN
2024-2027

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Evaluación y recomendación técnica de equipamiento tecnológico en áreas administrativas	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Solicitudes de recomendaciones técnicas atendidas

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Numero de recomendaciones emitidas / Numero de recomendaciones actualizadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	150	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MODERNIZACIÓN
2024-2027

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Equipos tecnológicos evaluados y atendidos para su adecuada operación	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	equipos tecnológicos atendidos para su evaluación técnica

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Numero de áreas que solicitan dictamen técnico men técnico / Numero de áreas que se emite dictamen técnico		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	0	Año:	2026
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Primer trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Ancanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



**DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MODERNIZACIÓN
2024-2027**

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Evaluación, dictaminación y atención técnica de equipos tecnológicos	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Numero de equipos dictaminados para optimizar la infraestructura tecnológico

III. DATOS DEL INDICADOR

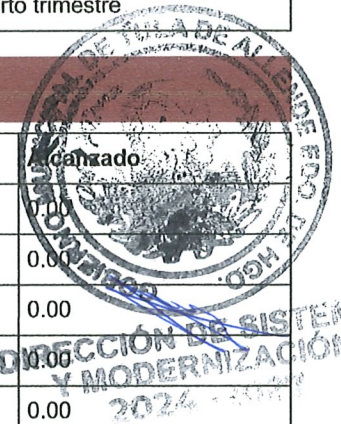
Fórmula:	Numero de dictámenes técnicos solicitados / Numero de dictámenes técnicos atendidos.		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	50	Año:	2025
Unidad:	numérico	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Realizado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



**DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MODELACIÓN
2024 -2027**

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Control y seguimiento de los servicios de soporte técnico.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Servicios de soporte técnico atendidos para garantizar la continuidad de los procesos administrativos

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Numero de servicios de soporte técnico solicitados / Numero de servicio de soporte técnico atendidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	200	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Gestión eficiente del sitio web institucional	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Gestión del sitio web para garantizar el acceso a la información

III. DATOS DEL INDICADOR

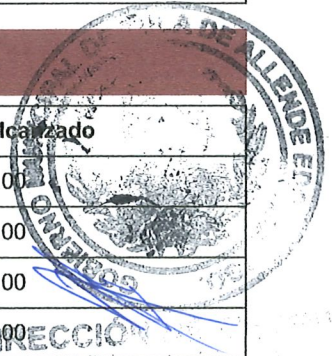
Fórmula:	Sitio web disponible / Monitoreo de sitio web		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	0	Año:	2026
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Primer trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	ING.LUIS ISMAEL ROSETE PICHARDO	Cargo:	DIRECTOR DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
Coordinador:	M.R.H. DANIELA LOPEZ HERNANDEZ	Unidad presupuestal:	TESORERIA
Programa presupuestario:	OPTIMIZACIÓN TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO	Nombre de la matriz:	OPTIMIZACION TECNOLÓGICA Y SOPORTE OPERATIVO

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Actualización, administración y mejora del sitio web institucional	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Numero de actualizaciones realizadas al sitio web

III. DATOS DEL INDICADOR

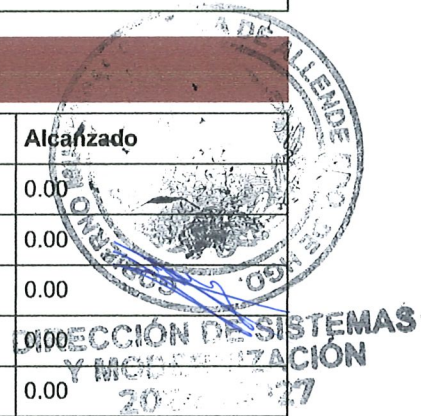
Fórmula:	numero de actualizaciones solicitadas / numero de actualizaciones realizadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	90	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



DIRECCIÓN DE SERVICIOS
Y MODELOS
2011