

Formato 1

Alineación de la Matriz de Indicadores para Resultados al Plan Estatal de Desarrollo



DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
WWE - TRANSFORMACIÓN

1.- ANTECEDENTES				
Unidad responsable	UNIDAD DE SISTEMAS Y MODERNIZACION			
Unidades presupuestales integrantes	UNIDAD DE SISTEMAS Y MODERNIZACION			
Programa sectorial	3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO			
Programa presupuestario	3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO			
Unidad presupuestal responsable de la MIR	UNIDAD DE SISTEMAS Y MODERNIZACION			
ALINEACIÓN				
Ramo	TECNOLOGICO			
Eje estratégico	DESARROLLO TECNOLOGICO			
Objetivo estratégico	CONTAR CON UN MUNICIPIO LÍDER EN MATERIA MODERNIZACIÓN OFRECIENDO SERVICIOS DE CALIDAD PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LOGRAR LA EFICACIA EN LAS FUNCIONES QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS HACIA LOS SERVICIOS Y TRAMITES QUE LA CIUDADANÍA NECESITE.			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL				
Finalidad	1.CIENCIA, TECNOLOGIA E INOVACION.			
Función	1.1 DESARROLLO TECNOLOGICO			
Subfunción	1.1.1 INOVACION			
OTROS DATOS				
Año operando	2024			
El programa presupuestario entrega de bienes y servicios a:	<table border="0"> <tr> <td>a) Población en general</td> <td>b) Administración pública</td> <td>c) Ambas</td> </tr> </table>	a) Población en general	b) Administración pública	c) Ambas
a) Población en general	b) Administración pública	c) Ambas		
Ing. Alejandro Islas Cerón	M.R.H. Daniela López Hernández			
Responsable de la MIR	Coordinador del Comité Técnico de Evaluación del Desempeño 2024-2027			

DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
2024 -2027



DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
WWE - TRANSFORMACIÓN

Anexo 1

Ficha de Información Básica del Programa Presupuestario



1.- ANTECEDENTES

- 1.1 El área de sistemas enfrenta deficiencias en la gestión y optimización de procesos.
- 1.2 La eficiencia de los procesos se encuentra al 50%
- 1.3 **Ejecutores:** En este caso, son los auxiliares del área de sistemas, es decir, el equipo encargado de implementar y llevar a cabo las tareas.
Beneficiarios: Son los servidores públicos que se beneficiarán de las acciones implementadas por el área de sistemas. Estos actores se verán impactados positivamente por las mejoras, proyectos que se desarrollen y apliquen.
Opositores: Son aquellos que prefieren mantener los métodos tradicionales y que podrían resistirse a los cambios propuestos.
Indiferentes: Son personas ajenas a la presidencia.
- 1.4 La implementación de mejoras en el área de sistemas no solo involucra la actualización de hardware, la mejora de la página web y la optimización del soporte técnico, sino también la **mejora de la infraestructura de red**. Este conjunto de acciones permitirá una **infraestructura tecnológica** más sólida, eficiente y adaptada a las necesidades de la organización, lo que resultará en **mayor productividad** y **menores tiempos de inactividad** para todos los usuarios. Los **ejecutores** (equipo de sistemas) y los **beneficiarios** (servidores públicos) se beneficiarán de un entorno más ágil, confiable y moderno. Además, la optimización de los recursos, tanto en términos de hardware como de red, **reducirá costos operativos** y permitirá una gestión más eficiente de los recursos tecnológicos, lo que fortalecerá la **sostenibilidad a largo plazo** del área de sistemas.

2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

- 2.1 Sistema tecnológico ineficiente
- 2.2 **Ejecutores:** En este caso, son los auxiliares del área de sistemas, es decir, el equipo encargado de implementar y llevar a cabo las tareas.
Beneficiarios: Son los servidores públicos que se beneficiarán de las acciones implementadas por el área de sistemas. Estos actores se verán impactados positivamente por las mejoras, proyectos que se desarrollen y apliquen.
Opositores: Son aquellos que prefieren mantener los métodos tradicionales y que podrían resistirse a los cambios propuestos.
Indiferentes: Son personas ajenas a la presidencia.
- 2.3 No existe un procedimiento para analizar y adquirir infraestructura tecnológica, ausencia de un proceso o flujo de trabajo organizado, La falta de un diagnóstico adecuado y un seguimiento sistemático de los equipos de cómputo y falta de mantenimiento y actualización del sitio web.
- 2.4 Servicio inconsistente y falta de priorización adecuada de las necesidades, Infraestructura tecnológica ineficiente, que impacta negativamente la productividad de los usuarios y la calidad del servicio brindado, Retraso en la toma de decisiones informadas sobre la renovación o mantenimiento de los equipos, lo que afecta la eficiencia operativa y la disponibilidad de recursos tecnológicos, Impide la difusión oportuna de información relevante, lo que afecta negativamente la transparencia y la comunicación con los ciudadanos.
- 2.5 La infraestructura tecnológica de la presidencia municipal ha experimentado un crecimiento gradual, pero aún presenta brechas significativas en términos de capacidad y eficiencia. En el último año, el número de equipos y sistemas tecnológicos utilizados ha aumentado. Sin embargo, este aumento ha sido desproporcionado frente a las necesidades reales, ya que muchos de los equipos son obsoletos y no cumplen con los estándares actuales.

3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

3. Mejorar la productividad de los usuarios y la calidad del servicio brindado, Fortalecer la disponibilidad de recursos, Agilizar la toma de decisiones informadas sobre la renovación y el mantenimiento de los equipos, Difundir información oportuna y relevante, promoviendo la transparencia y la comunicación efectiva con los ciudadanos.
- 3.1 Existe una vinculación estrecha con todas las áreas administrativas del municipio, dado que la ejecución de las acciones depende de los programas presupuestarios asignados a cada una de ellas.

4.- COBERTURA

- 4.1 Todas las áreas administrativas que conforman el municipio que cuentan con infraestructura tecnológica.
- 4.2 Áreas administrativas cuya tecnología presenta un mayor grado de obsolescencia y carecen de infraestructura tecnológica.
- 4.3 32 áreas administrativas que conforman el municipio.

POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
4.3.1 Todas las áreas administrativas que conforman el municipio.	4.3.2 Áreas administrativas cuya tecnología presenta un mayor grado de obsolescencia, con el fin de optimizar sus recursos y fortalecer su operatividad.	4.3.3 Todas las áreas administrativas que conforman el municipio.

- 4.4
- 4.4.1 Anual
- 4.4.2 Anual
- 4.5
- 4.5.1
- 4.5.2

- 5.1
- 5.2
- 5.3

6.- ¿ES UN PROGRAMA SOCIAL?

SI				
NO	1 x	2 x	3 x	4 x

6.1. Vinculación a los derechos sociales y la dimensión de bienestar económico. - La vinculación entre los programas y las Acciones con los Derechos sociales y la Dimensión de Bienestar Económico se realiza considerando la Matriz de indicadores para Resultados (MIR) o la principal normatividad de los programas o las acciones.

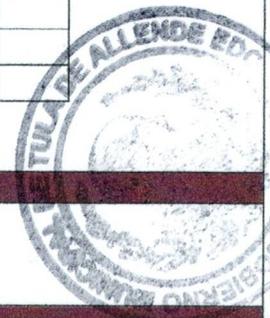
Alimentación		Directo		Indirecto	
Educación		Directo		Indirecto	
Saludos		Directo		Indirecto	
Trabajo		Directo		Indirecto	
Vivienda		Directo		Indirecto	
Seguridad Social		Directo		Indirecto	
No Discriminación		Directo		Indirecto	
Medio ambiente sano		Directo		Indirecto	
Bienestar Económico		Directo		Indirecto	

7.- PADRON DE BENEFICIARIOS

- 7
- 7.1

8.- REGLAS DE OPERACIÓN

- 8



DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y MODERNIZACIÓN
 2024

Anexo 2

Definición del Problema



1.- POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

32 áreas administrativas que conforman el municipio que cuentan con infraestructura tecnológica.

2.- POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

20 áreas administrativas cuya tecnología presenta un mayor grado de obsolescencia y carecen de infraestructura tecnológica.

3.- PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROPÓSITO)

Sistema tecnológico ineficiente

4.- MAGNITUD DEL PROBLEMA

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
32 áreas administrativas que conforman el municipio.	20 áreas administrativas cuya tecnología presenta un mayor grado de obsolescencia, con el fin de optimizar sus recursos y fortalecer su operatividad	

5.- EFECTO SUPERIOR (FIN)

Sistema tecnológico ineficiente



DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MODERNIZACIÓN
2024 - 2027

Allegando

Anexo 3

Análisis de Involucrados



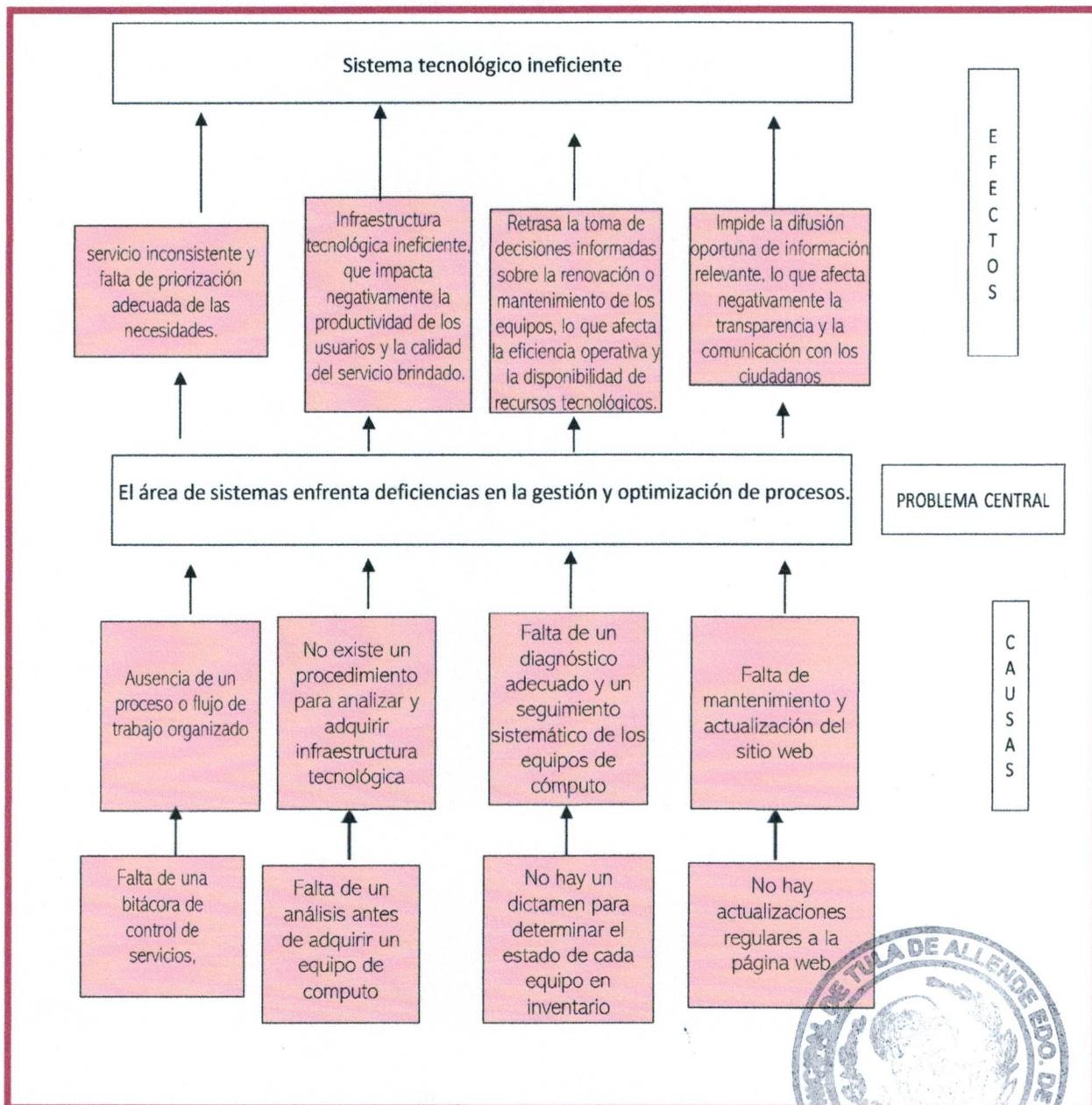
PROBLEMÁTICA CENTRAL:			
BENEFICIARIOS	OPOSITORES	EJECUTORES	INDIFERENTES
Son los servidores públicos que se beneficiarán de las acciones implementadas por el área de sistemas. Estos actores se verán impactados positivamente por las mejoras, proyectos que se desarrollen y apliquen.	Son aquellos que prefieren mantener los métodos tradicionales y que podrían resistirse a los cambios propuestos.	Auxiliares del área de sistemas, es decir, el equipo encargado de implementar y llevar a cabo las tareas.	Son personas ajenas a la presidencia.



Alejandra

Anexo 4

Árbol de Problemas

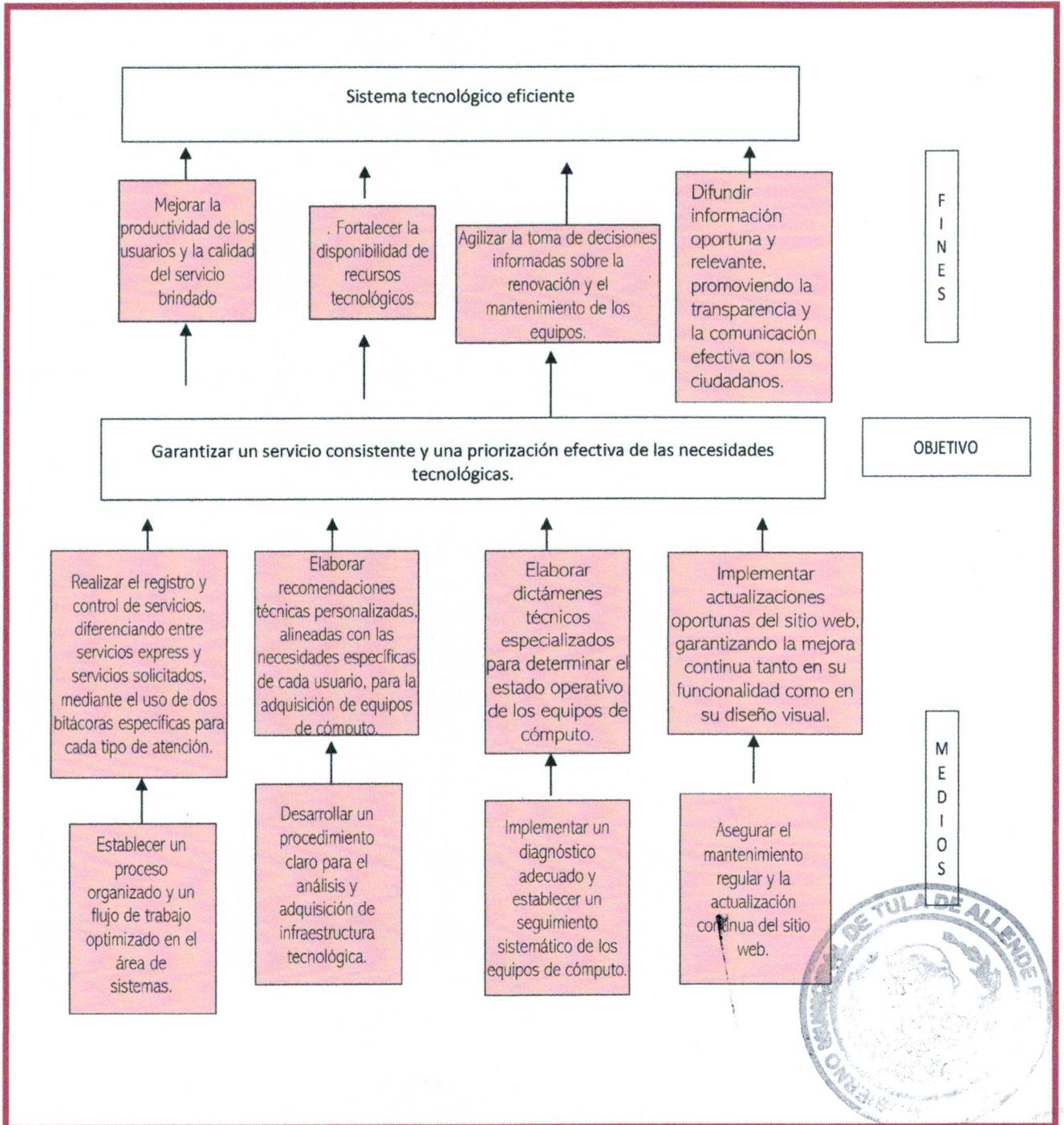


DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y OPTIMIZACIÓN
2024-11-27

Alejandra

Anexo 5

Árbol de Objetivos



DIRECCIÓN DE...
Y M...
2024-2027

Alegandra

Anexo 6 Análisis de Involucrados



Alternativas (componentes)	a) Facultad Jurídica	b) Presupuesto disponible	c) Realizable en corto plazo	d) Disponibilidad Total de Recursos Técnicos	e) Disponibilidad de Recursos Administrativos	f) Cultural y socialmente Aceptable	g) Estudio de Impacto	Total
Establecer un proceso organizado y un flujo de trabajo optimizado en el área de sistemas.	2	3	3	3	3	3		17
Desarrollar un procedimiento claro para el análisis y adquisición de infraestructura tecnológica.	2	3	3	3	3	3		17
Implementar un diagnóstico adecuado y establecer un seguimiento sistemático de los equipos de cómputo	2	3	3	3	3	3		17
Asegurar el mantenimiento regular y la actualización continua del sitio web.	2	3	3	3	3	3		17

Escala: 3 = Viabilidad Alta, 2 = Viabilidad Media, 1 = Viabilidad Baja, N/A = No aplica



Aljandra
DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y SERVICIOS
2024

Anexo 7

Estructura analítica del Programa Presupuestario



PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL OBJETIVO)
El área de sistemas enfrenta deficiencias en la gestión y optimización de procesos.	Garantizar un servicio consistente y una priorización efectiva de las necesidades tecnológicas.
EFFECTOS	FINES
servicio inconsistente y falta de priorización adecuada de las necesidades.	Mejorar la productividad de los usuarios y la calidad del servicio brindado
Infraestructura tecnológica ineficiente, que impacta negativamente la productividad de los usuarios y la calidad del servicio brindado.	Fortalecer la disponibilidad de recursos tecnológicos
Retrasa la toma de decisiones informadas sobre la renovación o mantenimiento de los equipos, lo que afecta la eficiencia operativa y la disponibilidad de recursos tecnológicos	Agilizar la toma de decisiones informadas sobre la renovación y el mantenimiento de los equipos.
Impide la difusión oportuna de información relevante, lo que afecta negativamente la transparencia y la comunicación con los ciudadanos	Difundir información oportuna y relevante, promoviendo la transparencia y la comunicación efectiva con los ciudadanos.
MAGNITUD (LINEA BASE)	MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)
El 50% de la infraestructura tecnológica se considera ideal	Se pretende que el 90% de la infraestructura tecnológica sea adecuada para cada área
CAUSAS	MEDIOS
C1. Ausencia de un proceso o flujo de trabajo organizado	C1. Establecer un proceso organizado y un flujo de trabajo optimizado en el área de sistemas.
C2. No existe un procedimiento para analizar y adquirir infraestructura tecnológica	C2. Desarrollar un procedimiento claro para el análisis y adquisición de infraestructura tecnológica.
C3. Falta de un diagnóstico adecuado y un seguimiento sistemático de los equipos de cómputo	C3. Implementar un diagnóstico adecuado y establecer un seguimiento sistemático de los equipos de cómputo
C4. Falta de mantenimiento y actualización del sitio web	C4. Asegurar el mantenimiento regular y la actualización continua del sitio web.
C1-A1.- No hay control de servicios.	C1-A1.- Realizar el registro y control de servicios, diferenciando entre servicios express y servicios solicitados, mediante el uso de dos bitácoras específicas para cada tipo de atención.
C2-A1.- No hay un análisis antes de adquirir un equipo de cómputo	C2-A1.- Elaborar recomendaciones técnicas personalizadas, alineadas con las necesidades específicas de cada usuario, para la adquisición de equipos de cómputo.
C3-A1.- No hay un dictamen para determinar el estado de cada equipo en inventario	C3-A1.- Elaborar dictámenes técnicos especializados para determinar el estado operativo de los equipos de cómputo.

Alegandro

C4-A1.- No hay actualizaciones regulares a la página web	C4-A1.- Implementar actualizaciones oportunas del sitio web, garantizando la mejora continua tanto en su funcionalidad como en su diseño visual.
--	--



Matriz de Indicador para Resultados



Unidad Responsable: Unidad de sistemas y modernización	Unidad Presupuestal responsable de la Elaboración de la MIR: Ing. Alejandro Islas Cerón
Programa Sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO	Programa Presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la eficiencia en los procesos operativos que brinda el municipio.	Aumento de la productividad y eficiencia en los servicios.	Informe anual de productividad del área de Contraloría interna.	Compromiso de las áreas para implementar las recomendaciones tecnológicas.
Propósito	Sistema tecnológico eficiente	Usuarios de la infraestructura tecnológica con mayor productividad	Encuesta anual de satisfacción	Colaboración de los usuarios para responder a las encuestas.
Componente	Proceso organizado y un flujo de trabajo optimizado en el área de sistemas.	Tiempo promedio de atención a servicios tecnológicos.	Servicio eficiente en la infraestructura tecnológica	Acceso constante a las herramientas de registro.
Actividad	Se llevará a cabo el registro y control de servicios, diferenciando entre servicios express y servicios solicitados, mediante el uso de dos bitácoras específicas para cada tipo de atención.	Servicios solicitados y atendidos	Bitácoras de servicio expés y servicios solicitados mediante oficio.	El personal encargado como a quien se brinda el servicio cuenta con la disponibilidad para llevar un registro adecuado en las bitácoras.
Componente	Procedimiento claro para el análisis y adquisición de infraestructura tecnológica.	Equipos de cómputo adecuados a las necesidades de cada área.	Reporte de equipos total adquiridos por área de acuerdo a la recomendación emitida	Se cuenta con los recursos financieros y administrativos necesarios para la adquisición de la infraestructura tecnológica requerida.
Actividad	Recomendaciones técnicas personalizadas, alineadas con las necesidades específicas de cada usuario, para la adquisición de equipos de cómputo.	Porcentaje de equipos adquiridos según las recomendaciones técnicas.	Carpeta de recomendaciones emitidas	Disponibilidad del área de sistemas para realizar diagnósticos
Componente	Diagnóstico adecuado y establecer un seguimiento sistemático de los equipos de cómputo	Solicitud de Diagnóstico de equipos	Equipos de cómputo en inventario actualizados.	El personal responsable del diagnóstico y seguimiento cuenta con los conocimientos, herramientas y tiempo suficiente para realizar estas actividades de manera precisa.
Actividad	Dictámenes técnicos especializados para determinar el estado operativo de los equipos de cómputo.	Porcentaje de equipos con diagnóstico actualizado	Carpeta de dictámenes técnicos	Disponibilidad Las solicitudes de diagnóstico se realizan en tiempo y forma del área de sistemas para realizar diagnósticos.
Componente	Asegurar el mantenimiento regular y la actualización continua del sitio web.	Solicitud de actualizaciones de pagina	Sitio web actualizado	Las solicitudes de actualización se realizan en tiempo y forma



Actividad	Implementar actualizaciones oportunas del sitio web, garantizando la mejora continua tanto en su funcionalidad como en su diseño visual.	Número de actualizaciones implementadas al sitio web.	Carpeta de actualizaciones realizadas.	Carpeta de actualizaciones realizadas.
-----------	--	---	--	--



DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Y MANTENIMIENTO
2024-2027

Abjandra