

Unidad Responsable: 0727 Unidad de Transparencia y Modernización	Unidad Presupuestal responsable de la Elaboración de la MIR: 0727 Unidad de Transparencia y Modernización
Programa Sectorial: 027 publicación virtual de la Información	Programa Presupuestario: 027 publicación virtual de la Información

Matriz de Indicadores para Resultados				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Eficiente, además de la difusión masiva de temas de transparencia a la población	Porcentaje de quejas presentadas contra áreas prestadoras de servicios.	Informe anual de actividades	Existe disponibilidad al cambio por parte de la población y del personal de municipio.
Propósito	Ciudadanos del municipio reciben un mejor servicio y un mayor conocimiento relacionado a los temas de transparencia de la información.	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	Acuses de respuesta a solicitudes de información	Las contestaciones de información y la atención a la ciudadanía son óptimas
Componente	Capacitación de personal en atención a la ciudadanía y difusión de la importancia de la transparencia	Porcentaje de servidores públicos y ciudadanía informada sobre temas de transparencia y atención	Informe anual de actividades	La población y personal del municipio muestra disponibilidad a las capacitaciones
Actividad	Diseño e impartición de cursos, así como de material multimedia para difusión a la ciudadanía, de temas relativos a la transparencia de la información.	Porcentaje de cursos impartidos	Informe anual de actividades	La ciudadanía atiende la difusión de la información proporcionada por el área
Componente	Conocimiento y cumplimiento de las obligaciones de todas las áreas que componen al sujeto obligado	Porcentaje de obligaciones cumplidas	Verificación del ITAIH	Información actualizada en tiempo y forma
Actividad	Generación de la información y tratamiento adecuado de la misma, lo que genera una expedita respuesta a las solicitudes	Numero de solicitudes contestadas en semáforo verde	Informe mensual ITAIH	Solicitudes contestadas en tiempo y forma
Componente				
Actividad				