

Unidad responsable	0309 Secretaría General Municipal			
Unidades presupuestales integrantes	0309 Secretaría General Municipal			
Programa sectorial	009 Atención a la ciudadanía			
Programa presupuestario	009 Atención a la ciudadanía			
Unidad presupuestal responsable de la MIR	0309 Secretaría General Municipal			
Matriz de Indicadores para Resultados				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la mejora de la gestión pública en el Estado de Hidalgo a través de un gobierno cercano a la gente	Tasa porcentual de confianza por parte de la sociedad hacia los gobiernos municipales y estatales	Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental INEGI	Existen mecanismos activos para la evaluación transparente de los diferentes órganos involucrados en la gestión pública del Estado de Hidalgo.
Propósito	Aplicar procesos para la rendición de cuentas a la ciudadanía del Municipio de Tula de Allende	Tasa porcentual de cumplimiento de metas de las unidades administrativas	Informe anual de resultados presentado por el Presidente Municipal Constitucional	La ciudadanía de Tula de Allende conoce los procesos y facultades de la administración municipal.
Componente	Gestionar la aplicación de acuerdos entre el gobierno municipal y órganos auxiliares concretados	Promedio de solicitudes ingresadas por órganos auxiliares turnadas	Archivo de oficios ingresados por los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal	Los órganos auxiliares trabajan de la mano del gobierno municipal para el bienestar de su comunidad.
Actividad	Controlar de las solicitudes a servicios o trámites municipales efectuados por órganos auxiliares	Porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas	Archivo de oficios ingresados por parte de los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal	Los órganos auxiliares realizan el proceso correspondiente para recibir la atención a su solicitud.
Componente	Monitorear que la información se proporcionada a la ciudadanía acerca de los avances y resoluciones abordadas en las sesiones de cabildo	Porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido publicadas	Publicación de actas de cabildo en el apartado de Transparencia de la página del Gobierno Municipal.	La ciudadanía conoce los puntos tratados en las sesiones de cabildo celebradas.
Actividad	Digitalizar de actas de sesiones de cabildo celebradas	Porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido digitalizadas	Registro audiovisual de la celebración de las diferentes sesiones de cabildo	Los acuerdos emitidos en las sesiones de cabildo celebradas se encuentran públicas a la ciudadanía en general.
Componente	Supervisar las solicitudes turnadas y atendidas de servicios y trámites municipales ingresadas por la ciudadanía	Porcentaje de solicitudes turnadas que son atendidas por las unidades administrativas	Archivo de solicitudes ingresadas por la ciudadanía	Existen registros de solicitudes que son ingresadas por la ciudadanía y atendidas por las unidades administrativas
Actividad	Supervisar las audiencias ciudadanas atendidas por la secretaría municipal	Tasa de variación porcentual de audiencias ciudadanas y órganos auxiliares atendidos por la Secretaría General Municipal	Informe de actividades trimestrales proporcionados por los titulares de las diferentes unidades administrativas municipales	La ciudadanía acude a la Secretaría General Municipal Para recibir el apoyo que requiere de acuerdo a su problemática