

| | |
|---|--|
| Unidad Responsable: 1214 Protección ambiental | Unidad Presupuestal responsable de la Elaboración de la MIR: 1214 Protección ambiental |
| Programa Sectorial: 014 Ecología y protección ambiental | Programa Presupuestario: 014 Ecología y protección ambiental |

| Matriz de Indicadores para Resultados | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|---|
| Nivel | Resumen narrativo | Indicadores | Medios de verificación | Supuestos |
| Fin | Contribuir, orientar e impulsar la educación ambiental en la población en general del Municipio de Tula de Allende encaminadas a la conservación del medio ambiente. | Porcentaje de talleres y cursos impartidos de carácter ambiental. | Implementación de programas y relación de ciudadanos atendidos. | Negación de la ciudadanía ante la impartición de temas ambientales. |
| Propósito | Optima atención en temas ambientales del Municipio | Incremento en atención a denuncias ciudadanas sobre temas ambientales. | Relación de denuncias ciudadanas ambientales | Personas que no acuden a presentar su denuncia o a realizar trámites. |
| Componente | Campañas y acciones encaminadas a la protección del medio ambiente | Porcentaje de recursos didácticos diseñados, reproducidos y/o adquiridos referentes a campañas y/o acciones ambientales municipales | Relación de actividades, campañas y acciones realizadas por la Dirección | Negación de la ciudadanía ante la impartición de temas ambientales |
| Actividad | Reuniones con delegados de colonia para definir derechos y obligaciones relacionadas al área | Disminución en las quejas por mala atención | Listados de asistencia a eventos, informes de actividades, fotografías, videos, comunicados de difusión de eventos y de prensa, correos electrónicos, confirmaciones de correo electrónico, oficios de invitación a participantes en eventos, candidaturas registradas y evaluadas. | Negación de participación de los delegados |
| Componente | Mayor empatía con los solicitantes, mejora en la orientación e en la inspecciones / Seguimiento a solicitudes, trámites y apoyos. | Número de ciudadanos con respuesta a su atención | Bitácora de atención ciudadana / Registro | Negación de la ciudadanía. |
| Actividad | Concientización acerca de importancia de los árboles / Multas. | Porcentaje de pláticas sobre reforestación y reforestaciones | Relación de pláticas sobre reforestación y reforestaciones realizadas | Negación de la ciudadanía ante la impartición de temas |