

unidad responsable: 0633 junta municipal permanente de conciliación	unidad presupuestal responsable de la elaboración de la mir: 0633 junta municipal permanente de conciliación
programa sectorial: 033 junta municipal permanente de conciliación	programa presupuestario: 033 junta municipal permanente de conciliación

Matriz de Indicadores para Resultados				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Patrón y trabajador evitan juicios ante el Tribunal Laboral	Porcentaje de pre-registros solicitados	Pre-registros enviados a los correos del Centro Estatal de Conciliación Laboral en bitácora	Existe disponibilidad de solucionar el conflicto en etapa conciliatoria
Propósito	Trabajadores y patrones del municipio solucionan conflictos laborales fuera de juicio	Porcentaje de pre-registros y convenios	Pre-registro enviados al correo electrónico del Centro de Conciliación Laboral. Informe mensual a contraloría interna	Las partes conocen sus derechos y obligaciones
Componente	Asesoría legal inmediata, profesional y gratuita brindada al conflicto laboral	Porcentaje de asesorías que culminan en audiencias virtuales	Registro diario en bitácora del solicitante Informe mensual a contraloría interna Informe semanal de audiencias virtuales a Coordinadora del Centro de Conciliación Laboral	Las autoridades laborales otorgan asesorías con profesionalismo
Actividad	Capacitación constante para una asesoría inmediata y eficaz	Porcentaje de capacitaciones	Relación de oficios de comisión	Las capacitaciones permiten asesorías inmediatas y eficaces
Componente	Las partes tienen disposición a la conciliación	Porcentaje de la solución de conflictos derivado de las solicitudes de conciliación	Informe mensual a contraloría interna Envíos al correo electrónico del Centro de Conciliación Laboral PDF de pre-registro Archivo excel	Existe la disposición de las partes para resolver sus conflictos mediante conciliación
Actividad	Realizar audiencias virtuales fuera de juicio para la solución del conflicto laboral	Porcentaje de audiencias virtuales solicitadas	Archivo semanal en Excel Envíos del correo electrónico al Centro de Conciliación Laboral	Las partes aceptan las prestaciones en conciliación y asisten a realizar el convenio virtual en fecha programada por el Centro.
Componente	Solicitudes de conciliación dentro del término estipulado por la Ley Federal del Trabajo	Porcentaje de pre-registros y de asesorías	Archivo semanal en Excel Acuses de notificaciones	Las partes solicitan la conciliación al estar dentro de los términos legales
Actividad	Registrar solicitudes para conciliación a los patrones o trabajadores para agotar la conciliación	Porcentaje de solicitudes de pre-registro	Archivo semanal en Excel Copia de constancias	Las autoridades laborales proporcionan información de las facultades de la Junta Municipal Permanente de Conciliación
Componente	Conocimiento de las facultades y funciones de la Junta Municipal Permanente de Conciliación	Porcentaje de solicitudes de pre-registro	Registro diario en bitácora interna Correo electrónico de envío al momento de solicitarlo	Las autoridades laborales proporcionan información de las facultades de la Junta Municipal Permanente de Conciliación
Actividad	Difusión en medios de electrónicos de las facultades y funciones de la Junta Municipal Permanente de Conciliación	Porcentaje del alcance de funciones y facultades de la unidad	Registro diario en bitácora interna de los solicitantes	Realizar medios de difusión