

# I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistemas y Modernización

Unidad presupuestal:

Programa sectorial:

3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Unidad presupuestal:

Clave indicador:

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González

Clave presupuestal armonizada

# II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

## ACTIVIDADES REALIZADAS QUE PARA LOGRAR EL OBJETIVO.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
FIN	INDICE DE PRODUCTIVIDAD	AUMENTO
	Definición	

CONTRIBUIR AL INCREMENTO DE RECURSOS Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS FUNCIONALES Y ADECUADOS A CADA ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.

#### II. DATOS DEL INDICADOR

# FORMULA DEL

#### REPORTE TRIMESTRAL DE PRODUCTIVIDAD/1

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
RTP	CANTIDAD	RTP= REPORTE TRIMESTRAL AL ARREA DE CONTRALORÍA.	FORMATOS PARA EJECUTAR LAS ACTIVIDADES.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
CANTIDAD	1-100
Frecuencia de Medición	Cobertura
TRIMESTRAL	32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada 20% DE AREAS ADMINISTRATIVAS	Verde
Periodo de Cumplimiento TRIMIESTRAL Meta absoluta 100%	Amarillo
Unidad de la meta absoluta 100%	Rojo

# Línea Base

Valor 1-100	Año 2023	Periodo TRIMESTRAL
	Programación de metas	

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
 ENERO-MARZO	TRIMESTRAL	25%	ABRIL 2024	





## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistemas y Modernización

Unidad presupuestal:

Programa sectorial:

3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Unidad presupuestal:

Clave indicador:

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González

Clave presupuestal armonizada

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

NUMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIO ATENDIDAS

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
PROPOSITO	INDICE DE PRODUCTIVIDAD	
	Definición	

servidores públicos de la presidencia municipal garanticen la continuidad de sus operaciones sin interrupciones Significativas de fallos técnicos.

#### II. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

#### SOLICITUDES DE SERVICIO/1

	Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
SS		CANTIDAD	SS= SOLICITUDES DE SERVICIO	SOLICITUDES DE SERVICIO
			1	

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor	
CANTIDAD	1-100	
Frecuencia de Medición	Cobertura	
TRIMESTRAL	MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE	
Determinación de Metas	Semaforización	
META PROGRAMADA 100% SOLICITUDES Y	Verde	
MODERNIZACION EN EQUIPOS DE COMPUTO Y TECNOLOGICO	Amarillo	
PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL	Rojo	

TECNOLOGICO
PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL
META ABSOLUTA 100 %
UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%

## Línea Base

Valor 1-100 Año 2023 Periodo TRIMESTRAL

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
ENERO-MARZO 2024				

#### Matriz de Indicadores para Resultados



# I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistemas y Modernización

Unidad presupuestal:

Programa sectorial:

3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Unidad presupuestal:

Clave indicador:

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González

Clave presupuestal armonizada

#### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

# NUMERO DE AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL A LAS CUALES SE LES IMPLEMENTO EL PROGRAMA

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
COMPONENTE	INDICE DE PRODUCTIVIDAD	
	Definición	

## EQUIPOS ACTUALIZADOS Y ADECUADOS A LOS REQUERIMIENTOS DE CADA ÁREA

#### II. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

#### NUMERO DE AREAS PROGRAMADAS/1

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
NAP	NAP=CANTIDAD	NUMERO DE AREAS PROGRAMADAS PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS.	CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS.
		1	

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
CANTIDAD	1-100
Frecuencia de Medición	Cobertura
TRIMESTRAL	32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL
Determinación de Metas	Semaforización
META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%	Verde Amarillo Rojo

		1.00
	Línea Base	
Valor 1-100	Año 2023	Periodo TRIMESTRAL
	Programación de l	metas

- CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
	ENERO-MARZO 2024				





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓ	ON DEL PROGRAMA
---------------------------	-----------------

Unidad responsable: Sistemas y Modernización

Unidad presupuestal:

Programa sectorial:

3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Unidad presupuestal:

Clave indicador:

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González

Clave presupuestal armonizada

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### NUMERO DE EQUIPOS A LAS QUE SE IMPLEMENTO EL PROGRAMA

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
ACTIVIDAD	INDICE DE PRODUCTIVIDAD	
	Definición	

EJECUTAR UN PROGRAMA PARA DAR MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CADA ÁREA.

## II. DATOS DEL INDICADOR

#### NUMERO DE EQUIPOS /1

	Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
NE		CANTIDAD	NE=NUMERO DE EQUIPOS A LOS QUE SE LES DIO MANTENIMIENTO.	FORMATOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
CANTIDAD	1-100
Frecuencia de Medición	Cobertura
TRIMESTRAL	32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL
Determinación de Metas	Semaforización
META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 %	Verde Amarillo

UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% Rojo

#### Linea Base

Valor 1-100 Valor 1-100 Año 2023

	Programación de metas				
	Periodo	Periodo			
77	ENERO-MARZO 2024	ENERO-MARZO 2024	ENERO-MARZO 2024		



	and the first section of the section	rection and a state of the fact of the same of the sam			
	I. DATOS DE II	DENTIFICACIÓN	N DEL PROGR	AMA	
Unidad responsal	ble: Sistemas y Modernización	Unidad presu	puestal:		
Programa sectoria 3.8.2 DESARRO	i: DLLO TECNOLOGICO	Programa pre	supuestario: 3.8.2 D	ESARROLLO TEC	NOLOGICO
		Unidad presu	puestal:		
Clave indicador:		Responsable	de la elaboración de la	a MIR: C. Mauricio Sá	nchez González
Clave presupuest	al armonizada	DENTIFICACIÓ	N DEL INDICAL	DOP	
	II. DATOS DE I	DENTIFICACIO	N DEL INDICA	DON	
		Nombre del Indi	cador		
AREAS AD	OMINISTRATIVAS QUE SOLICI	TAN APOYO Y ASES	SORIA PARA LA A	DQUSICION DE UN	N EQUIPO,
	Nivel	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	ón a Medir	Sen	tido
	ACTIVIDAD		ODUCTIVIDAD		
		Definición			
EMISIÓN DE R	ECOMENDACIONES PARA LA	ADQUISICIÓN DE EQ	UIPOS EVALUANDO	O LAS NECESIDAD	DES DEL AREA.
	II D	ATOS DEL INDI	CADOR		
	II. D	Fórmula del Indi	Capiol		
	SOLIC	TITUD DE RECOME	ENDACIÓN/I		
	U. Medida	TTOD BE RECOVIL			
Nombre	e U. Medida	Desc	ripción	Fuei	ntes
SR	CANTIDAD	SR=SOLICITUD		OFIC	IOS
		RECOMENDACI	ION DE EQUIPO		
	Unidad de Medida d	lel Resultado		Rango de Valo	or
CANTIDAD			1-100		
	Frecuencia de Medició	n	Cobe	Mary and the state of the state	
TRIMESTRAL			32 AREAS DE P	RESIDENCIA MU	
META PROCE	Determinación de Meta AMADA 100% DE AREAS Q			Semaforizacio	ON
SOLICITEN		OL ASI LO	Verde		
META ABSOLU	ITA 100 % META ABSOLUTA 100%		Amarillo		
ONIDAD DE LA	INICIA ABSOLOTA 100%	Línea Bas	Rojo		
Valor 1-100		Año 2023		Valor	r 1-100
Valui 1-100	P	rogramación de	metas	valu	1.100
	Periodo		Periode		
	ENERO-MARZO 2024		ENERO-MARZO 2024		ENERO-MARZO 2024
		and the second second second			



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: Sistemas y Modernización

Unidad presupuestal:

Programa sectorial:

.

3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO

Unidad presupuestal:

Clave indicador:

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González

Clave presupuestal armonizada

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

AREA QUE SOLICITAN APOYO PARA EVALUAR Y DICTAMINAR EL ESTADO DE UN BIEN INFORMATICO.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
ACTIVIDAD	INDICE DE PRODUCTIVIDAD	

#### Definición

GENERACIÓN DE DICTÁMENES TÉCNICOS PARA DETERMINAR LA CONDICIÓN DE UN EQUIPO.

#### II. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

#### SOLICITUD DE DICTAMEN TECNICO/1

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
SDT		SDT=SOLICITUD DE DICTAMEN TECNICO EMITIDO	OFICIO DE SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
CANTIDAD	1-100
Frecuencia de Medición	Cobertura
TRIMESTRAL	32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL
Determinación de Metas	Semaforización
META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 %	Verde Amarillo
UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%	Rojo

# Línea Base Valor 1-100 Año 2023 Valor 1-100 Programación de metas Periodo ENERO-MARZO 2024 ENERO-MARZO 2024 ENERO-MARZO 2024 ENERO-MARZO 2024



COMPONENTE INDICE DE PRODUCTIVIDAD  Definición  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  Nombre U. Medida Descripción FU  AMR CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V  RED.  Unidad de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA  Determinación de Metas Semaforiza  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META ABSOLUTA 100 %  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023	
Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO  Unidad presupuestaic: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO  Unidad presupuestai: Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio: Clave presupuestai armonizada  II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR  Nombre del Indicador  ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE PROGRAMAN PARA RECISIR EL MANTENIMIENTO DE SU RED DE PRODUCTIVIDAD  Definición  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  V. Medida  Descripción  AMR  CANTIDAD  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  CANTIDAD  Frecuencia de Medición  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META ABSOLUTA 100%  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	<b>"这种"等40年的</b>
Clave indicador: Clave presupuestal armonizada  II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR  Nombre del indicador  AREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE PROGRAMAN PARA RECIBIR EL MANTENIMIENTO DE SU RED E  Nivel Dimensión a Medir S  COMPONENTE INDICE DE PRODUCTIVIDAD  Definición  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  FORMULA DEL INDICADOR  MANTENIMIENTO DE RED  Nombre U. Medida Descripción FU  AMR CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE  RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V  CANTIDAD I-100  Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	
Clave indicador:  Clave presupuestal armonizada  II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR  Nombre del Indicador  ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE PROGRAMAN PARA RECIBIR EL MANTENIMIENTO DE SU RED DE COMPONENTE  Nivel  Dimensión a Medir  COMPONENTE  INDICE DE PRODUCTIVIDAD  Definición  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  Formula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  V. Medida  Descripción  FU  AMR  CANTIDAD  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  CANTIDAD  Frecuencia de Medición  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META ABSOLUTA 100 %  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	ECNOLOGICO
Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricic Clave presupuestal armonizada II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR  Nombre del Indicador  ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE PROGRAMAN PARA RECIBIR EL MANTENIMIENTO DE SU RED DE INDICE DE PRODUCTIVIDAD  Definición  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  Nombre  U. Medida  Descripción  FU  AMR  CANTIDAD  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  Frecuencia de Medición  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  Descripción  FU  CODETTURA  32 AREAS DE PRESIDENCIA  Semaforiza  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	
Nombre del Indicador  AREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE PROGRAMAN PARA RECIBIR EL MANTENIMIENTO DE SU RED DE COMPONENTE  NÍVEI DIMENSIÓN A MEDICE DE PRODUCTIVIDAD  DEFINICIÓN  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  FORMULA DEI INDICADOR  FORMULA DE INDICADOR  MANTENIMIENTO DE RED  V. Medida Descripción FU  AMR  CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V  CANTIDAD I-100  Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA  Determinación de Metas Semaforiza  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	Sánchez González
Nivel Dimensión a Medir SCOMPONENTE INDICE DE PRODUCTIVIDAD Definición RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR FÓRMULA del Indicador MANTENIMIENTO DE RED  Nombre U. Medida Descripción FU AMR CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V CANTIDAD I-100 Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA Determinación de Metas META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100 Año 2023	
Nivel Dimensión a Medir SCOMPONENTE INDICE DE PRODUCTIVIDAD  Definición RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR FÓRMULA del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  Nombre U Medida Descripción FU  AMR CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V  CANTIDAD I-100 Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA Determinación de Metas META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100% UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	
COMPONENTE INDICE DE PRODUCTIVIDAD  Definición  RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  II. DATOS DEL INDICADOR  FORMANTENIMIENTO DE RED  II. DATOS DEL INDICADOR  MANTENIMIENTO DE RED  II. DATOS DEL INDICADOR  FORMANTENIMIENTO DE RED  II. DATOS DEL INDIC	E INTERNET
Definición RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  IV. Medida Descripción AMR CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V CANTIDAD Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA Semaforiza Verde Amarillo META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100% Unidad DE LA META ABSOLUTA 100% Línea Base  Valor 1-100 Año 2023	entido
RED ESTABLE Y OPTIMA  II. DATOS DEL INDICADOR Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  IV. Medida  Descripción  AMR  CANTIDAD  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  Rango de V  CANTIDAD  Frecuencia de Medición  Cobertura  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META ABSOLUTA 100 %  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	
II. DATOS DEL INDICADOR  Fórmula del Indicador  MANTENIMIENTO DE RED  IV. Medida  Descripción  AMR  CANTIDAD  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  Rango de V  CANTIDAD  Frecuencia de Medición  Cobertura  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL  META ABSOLUTA 100 %  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023	
MANTENIMIENTO DE RED    Nombre	
Nombre  U. Medida  Descripción  FU  AMR  CANTIDAD  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  CANTIDAD  Frecuencia de Medición  Frecuencia de Medición  Cobertura  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 %  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  FRED.  PAMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Verde Amarillo Rojo  Línea Base	
Nombre  U. Medida  Descripción  AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado  Rango de V CANTIDAD  I-100  Frecuencia de Medición  Cobertura  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100%  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100	
AMR CANTIDAD AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V CANTIDAD I-100  Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA  Determinación de Metas Semaforiza  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100%  UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100	
APARA MANTENIMIENTO DE RED.  Unidad de Medida del Resultado Rango de V CANTIDAD 1-100  Frecuencia de Medición Cobertura  TRIMESTRAL 32 AREAS DE PRESIDENCIA  Determinación de Metas Semaforiza  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100	uentes
TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  1-100  Cobertura  32 AREAS DE PRESIDENCIA  Semaforiza  Verde  Amarillo  Rojo  Línea Base	IOGRAMA
TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  I-100  Cobertura  32 AREAS DE PRESIDENCIA  Semaforiza  Verde  Amarillo  Rojo  Línea Base	
Frecuencia de Medición  Cobertura  TRIMESTRAL  Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Cobertura  32 AREAS DE PRESIDENCIA  Semaforiza  Verde  Amarillo  Rojo	alor
Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  JAREAS DE PRESIDENCIA  Semaforiza  Amarillo  Rojo  Línea Base	
Determinación de Metas  META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Semaforiza  Verde Amarillo Rojo	
META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Valor 1-100	
PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Va	ición
META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%  Línea Base  Valor 1-100  Año 2023  Va	
Valor 1-100 Año 2023 Va	
Valor 1-100 Año 2023 Va	
The state of the s	alor 1-100
Programación de metas	101 1-100
ENERO-MARZO 2024 ENERO-MARZO	ENERO-MARZ
2024	2024



	I. DATOS DE ID			AMA		
	Sistemas y Modernización		Unidad presupuestal:			
Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO	O TECNOLOGICO	Programa pre	Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO			
		Unidad presu	Unidad presupuestal:			
Clave indicador:		Responsable	de la elaboración de la	a MIR: C. Mauricio Sánchez González		
Clave presupuestal ar	monizada II. DATOS DE IE	DENTIFICACIÓ	N DEL INDICA	DOR		
	11. 57 (100 52 10	<i>3</i> 21 <b>(</b> 11111071010	, 522 513,			
		vombre del Ind	cador			
NUMERO DE AI	REAS ADMINISTRATIVAS A	LAS QUE SE IMPI	EMENTO EL PRO	GRAMA DE MANTENIMIENTO		
	Nivel	Dimensi	ón a Medir	Sentido		
A	CTIVIDAD		INDICE DE PRODUCTIVIDAD			
		Definiciór				
	EJECUTAR UN PROC	GRAMA PARA EL ANA	LISIS Y MEJORA DED I	RED.		
	II. DA	ATOS DEL INDI	CADOR			
		-ermula del ind	reador			
	AREAS CON I	EL PROGRAMA I	MPLEMENTADO	/1		
Nombre	U. Medida	Desc	cripción	Fuentes		
AEP	CANTIDAD	AEP=AREAS CO PROGRAMA IM		CRONOGRAMA		
	Unidad de Medida de	al Pasultado	PANET FOR	Rango de Valor		
CANTIDAD	Official de Medica de	critesultado	1-100	Trango do Valor		
	recuencia de Mediciór		Cobe	ertura		
	TRIMESTRAL			RESIDENCIA MUNICIPAL		
D	eterminación de Metas		32 MAENS BE I	Semaforización		
A COURSE OF THE PARTY OF THE PA	ADA 100% DE AREAS		Verde			
PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 %			Amarillo			
UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%			Rojo			
		Línea Bas				
Valor 1-100		Año 2023		Valor 1-100		
	Pr	ogramación de	metas			
	Periodo		Periodo	ENIEDO MARZO		
	ENERO-MARZO 2024		ENERO-MARZO 2024	ENERO-MARZO 2024		





And the same of th						
	I. DATOS DE ID			AMA		
Unidad responsable:	: Sistemas y Modernización	Unidad presu	puestal:			
Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLI	O TECNOLOGICO	Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO				
Clave indicador:		Unidad presupuestal:				
		Responsable	de la elaboración de l	a MIR: C. Mauricio Sá	nchez González	
Clave presupuestal a	II. DATOS DE II	DENTIFICACIÓ	N DEL INDICA	DOR		
		Vombre del Indi	cador		Electric World	
	NUMERO DE RE	PORTES ATENDID	OS Y SOLVENTAD	oos		
	Nivel	Dimensi	ón a Medir	Sen	tido	
1	ACTIVIDAD	INDICE DE PR	ODUCTIVIDAD			
		Definición				
COORDINACION C	ON EL PROVEEDOR DEL SERV	ICIO DE INTERNET	DARA BUSCAR MEI	ORAS V SOLLICIONI	S AL SERVICIO	
COOKDINACION				ONAS I SOLUCION	S AL SERVICIO.	
	II. D <i>i</i>	ATOS DEL INDI	CADOR			
	RI	EPORTES ATEND	IDOS/1			
Nombre	U. Medida	Descripción		Fuentes		
RA	CANTIDAD	REPORTES ATE	REPORTES ATENDIDOS Y		CORREOS Y LLAMADAS	
		SOLVENTADOS				
	Unidad de Medida de	el Resultado		Rango de Valo	or	
CANTIDAD			1-100	Average State Company of the State of the St		
	recuencia de Mediciór		Cobe	rtura		
TRIMESTRAL			32 AREAS DE P	RESIDENCIA MU	NICIPAL	
	Determinación de Metas			Semaforizacio	ón	
META PROGRAM	ADA 100% DE AREAS		Verde			
	MPLIMIENTO TRIMESTRAL		Amarillo			
META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%			Rojo			
		Línea Bas			<b>建筑和</b> 医髓 3	
Valor 1-100		Año 2023		Valor	1-100	
	Pr	ogramación de	metas			
	Periodo		Periodo			
	ENERO-MARZO 2024		ENERO-MARZO		ENERO-MARZ	
	-	-	2024		2024	

Clave indicador: Clave presupuestal armo	nizada	Responsable	e de la elaboración de	e la MIR: C. Mauricio Sánchez González		
Siave presupuestar urmo		IDENTIFICACIÓ	ON DEL INDICA	ADOR		
		Nombre del ind	icador			
ÁREAS ADMIN	ISTRATIVAS QUE SOLICITA	N APOYO PARA LA ADO	QUISICIÓN O ACTUA	LIZACIÓN DE UN SOFTWARE.		
Nivel		Dimensi	ón a Medir	Sentido		
COMPONENTE			RODUCTIVIDAD			
		Definiciór	1			
so	FTWARE FUNCIONAL A	DECUADO A LOS RE	EQUERIMIENTOS	DE CADA ÁREA.		
	II. D	ATOS DEL INDI	CADOR			
		Formula del Ind				
	SOLIC	ITUD DE RECOMI	ENDACIÓN/1			
Nombre	U. Medida	Descripción		Fuentes		
RECOMENDACIO	CANTIDAD	SR=SOLICITUD DE RECOMENDACION		OFICIO DE SOLICITUD		
U	nidad de Medida d	lel Resultado		Rango de Valor		
CANTIDAD			1-100			
Fred	cuencia de Medició	n	Cobertura			
RIMESTRAL			32 AREAS DE	PRESIDENCIA MUNICIPAL		
Determinación de Metas				Semaforización		
META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL		i	Verde			
META ABSOLUTA 100 %		_	Amarillo			
	ABSOLUTA 100%		Rojo			
INIDAD DE LA META		Linoa Pag				
JNIDAD DE LA META Valor 1-100		Línea Bas	e	Valor 1-100		

ENERO-MARZO 2024

ENERO-MARZO 2024 ENERO-MARZO 2024

	I. DATOS DE ID	ENTIFICACIÓ	N DEL PROGR	AMA		
Unidad responsable:	Sistemas y Modernización	Unidad presu	Unidad presupuestal:			
Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLL	O TECNOLOGICO	Programa pre	Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO			
		Unidad presu	Unidad presupuestal:			
Clave indicador:		Responsable	de la elaboración de l	a MIR: C. Mauricio S	ánchez González	
Clave presupuestal a	rmonizada II. DATOS DE ID	)ENTIFICACIÓ	N DEL INDICA	DOR		
				J		
	e de la companya de	iombre del Ind	cador			
ÁREAS ADMIN	ISTRATIVAS QUE CUENTAN CON	UN SOFTWARE ADEC	UADO PARA EL CUMI			
	Nivel	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	ón a Medir	Ser	ntido	
P	CTIVIDAD		ODUCTIVIDAD			
EMITID LINA DE	COMENDACIÓN DADA LA AD	Definición		LINLOCETIMADE	N DACE A LINE	
EMITIR UNA REI	W. ALLENDAY P. C. C. M.	OS REQUERIMIEN	TOS DEL USUARIO		N BASE A UN	
	II. DA	TOS DEL INDI	CADOR			
		ormula del Ind	legion .			
		MENDACIONES I	EMITIDAS/1			
Nombre	U. Medida	Descripción		Fuentes		
RE=RECOMENDA CIONES EMITIDAS	CANTIDAD	SR=RECOMENDACIONES EMITIDAS		RECOMENDACIONES DE SOFTWARE		
	Unidad de Medida de	l Resultado		Rango de Val	or	
CANTIDAD			1-100			
	recuencia de Medición		Cobe	THE REPORT OF THE PARTY OF THE		
TRIMESTRAL	eterminación de Meter			RESIDENCIA MI		
	eterminación de Metas ADA 100% DE AREAS		Verde	Semaforizaci	on	
PERIODO DE CUM	IPLIMIENTO TRIMESTRAL		Amarillo			
META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%			Rojo		=	
		Línea Bas		1400 1 1000		
Valor 1-100		Año 2023		Valo	r 1-100	
Programación de metas						
	Periodo		Periodo			
•	ENERO-MARZO 2024		ENERO-MARZO 2024		ENERO-MARZO 2024	