

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

| | |
|--|--|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | Unidad presupuestal: |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO |
| Clave indicador: | Unidad presupuestal: |
| Clave presupuestal armonizada | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González |

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

ACTIVIDADES REALIZADAS QUE PARA LOGRAR EL OBJETIVO.

| Nivel | Dimensión a Medir | Sentido |
|-------|-------------------------|---------|
| FIN | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | AUMENTO |

Definición

CONTRIBUIR AL INCREMENTO DE RECURSOS Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS FUNCIONALES Y ADECUADOS A CADA ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.

II. DATOS DEL INDICADOR

FORMULA DEL INDICADOR

REPORTE TRIMESTRAL DE PRODUCTIVIDAD/1

| Nombre | U. Medida | Descripción | Fuentes |
|--------|-----------|---|---|
| RTP | CANTIDAD | RTP= REPORTE TRIMESTRAL AL AREA DE CONTRALORÍA. | FORMATOS PARA EJECUTAR LAS ACTIVIDADES. |
| | | | |

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

| | |
|---|-----------------------------------|
| CANTIDAD | 1-100 |
| Frecuencia de Medición | Cobertura |
| TRIMESTRAL | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL |
| Determinación de Metas | Semaforización |
| Meta Programada 20% DE AREAS ADMINISTRATIVAS Periodo de Cumplimiento TRIMESTRAL Meta absoluta 100% Unidad de la meta absoluta 100% | Verde Amarillo Rojo |

Línea Base

| | | |
|-------------|----------|--------------------|
| Valor 1-100 | Año 2023 | Periodo TRIMESTRAL |
|-------------|----------|--------------------|

Programación de metas

| Periodo | Programado | Alcanzado | Fecha |
|-------------|------------|-----------|------------|
| ENERO-MARZO | TRIMESTRAL | 25% | ABRIL 2024 |

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

| | |
|--|---|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | Unidad presupuestal: |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO |
| Clave indicador: | Unidad presupuestal: |
| Clave presupuestal armonizada | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González |

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

NUMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIO ATENDIDAS

| Nivel | Dimensión a Medir | Sentido |
|-----------|-------------------------|---------|
| PROPOSITO | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | |

Definición

SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL GARANTICEN LA CONTINUIDAD DE SUS OPERACIONES SIN INTERRUPCIONES SIGNIFICATIVAS DE FALLOS TÉCNICOS.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del indicador

SOLICITUDES DE SERVICIO/1

| Nombre | U. Medida | Descripción | Fuentes | | |
|--|------------------|------------------------------|-------------------------|-------|--|
| SS | CANTIDAD | SS= SOLICITUDES DE SERVICIO | SOLICITUDES DE SERVICIO | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | Rango de Valor | | | |
| CANTIDAD | | 1-100 | | | |
| Frecuencia de Medición | | Cobertura | | | |
| TRIMESTRAL | | MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE | | | |
| Determinación de Metas | | Semafización | | | |
| META PROGRAMADA 100% SOLICITUDES Y MODERNIZACION EN EQUIPOS DE COMPUTO Y TECNOLÓGICO PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | Verde Amarillo Rojo | | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | Año 2023 | Periodo TRIMESTRAL | | | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Periodo | Programado | Alcanzado | Fecha | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | | | |

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

| | |
|--|--|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | Unidad presupuestal: |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO |
| Clave indicador: | Unidad presupuestal: |
| Clave presupuestal armonizada | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González |

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NUMERO DE AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL A LAS CUALES SE LES IMPLEMENTO EL PROGRAMA

| Nivel | Dimensión a Medir | Sentido |
|------------|-------------------------|---------|
| COMPONENTE | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | |

Definición

EQUIPOS ACTUALIZADOS Y ADECUADOS A LOS REQUERIMIENTOS DE CADA ÁREA

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

NUMERO DE AREAS PROGRAMADAS/1

| Nombre | U. Medida | Descripción | Fuentes | | |
|---|------------------|--|---|-------|--|
| NAP | NAP=CANTIDAD | NUMERO DE AREAS PROGRAMADAS PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS. | CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS. | | |
| | | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | Rango de Valor | | | |
| CANTIDAD | | 1-100 | | | |
| Frecuencia de Medición | | Cobertura | | | |
| TRIMESTRAL | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | | | |
| Determinación de Metas | | Semaforización | | | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | Verde Amarillo Rojo | | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | Año 2023 | Periodo TRIMESTRAL | | | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Periodo | Programado | Alcanzado | Fecha | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | | | |

| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | | |
|---|------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | Unidad presupuestal: | | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | | |
| Clave indicador: | | Unidad presupuestal: | | | |
| Clave presupuestal armonizada | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | | |
| NUMERO DE EQUIPOS A LAS QUE SE IMPLEMENTO EL PROGRAMA | | | | | |
| Nivel | | Dimensión a Medir | | Sentido | |
| ACTIVIDAD | | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | | |
| Definición | | | | | |
| EJECUTAR UN PROGRAMA PARA DAR MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CADA ÁREA. | | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | | |
| Fórmula del Indicador | | | | | |
| NUMERO DE EQUIPOS / I | | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes | |
| NE | CANTIDAD | NE=NUMERO DE EQUIPOS A LOS QUE SE LES DIO MANTENIMIENTO. | | FORMATOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO | |
| | | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | | |
| Determinación de Metas | | | Semafización | | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Periodo | | Periodo | | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 |



| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | |
|--|-------------------------|--|-----------------------------------|------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | Unidad presupuestal: | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | |
| Clave indicador: | | Unidad presupuestal: | | |
| Clave presupuestal armonizada | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | |
| AREAS ADMINISTRATIVAS QUE SOLICITAN APOYO Y ASESORIA PARA LA ADQUISICION DE UN EQUIPO, | | | | |
| Nivel | Dimensión a Medir | | Sentido | |
| ACTIVIDAD | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | | |
| Definición | | | | |
| EMISIÓN DE RECOMENDACIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS EVALUANDO LAS NECESIDADES DEL ÁREA. | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | |
| Fórmula del Indicador | | | | |
| SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN/I | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes |
| SR | CANTIDAD | SR=SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN DE EQUIPO | | OFICIOS |
| | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | |
| Determinación de Metas | | | Semaforización | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS QUE ASI LO SOLICITEN META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | |
| Línea Base | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | |
| | Periodo | | Periodo | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | ENERO-MARZO 2024 |



| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | | |
|---|------------------|--|-----------------------------------|---|------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | Unidad presupuestal: | | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | | |
| Clave indicador: | | Unidad presupuestal: | | | |
| Clave presupuestal armonizada | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | | |
| AREA QUE SOLICITAN APOYO PARA EVALUAR Y DICTAMINAR EL ESTADO DE UN BIEN INFORMÁTICO. | | | | | |
| Nivel | | Dimensión a Medir | | Sentido | |
| ACTIVIDAD | | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | | |
| Definición | | | | | |
| GENERACIÓN DE DICTÁMENES TÉCNICOS PARA DETERMINAR LA CONDICIÓN DE UN EQUIPO. | | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | | |
| Formula del Indicador | | | | | |
| SOLICITUD DE DICTAMEN TECNICO/I | | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes | |
| SDT | CANTIDAD | SDT=SOLICITUD DE DICTAMEN TECNICO EMITIDO | | OFICIO DE SOLICITUD DE DICTAMEN TÉCNICO | |
| | | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | | |
| Determinación de Metas | | | Semaforización | | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Periodo | | Periodo | | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 |



| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | | |
|---|------------------|--|-----------------------------------|-------------|------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | Unidad presupuestal: | | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | | |
| Clave indicador: | | Unidad presupuestal: | | | |
| Clave presupuestal armonizada | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | | |
| ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE PROGRAMAN PARA RECIBIR EL MANTENIMIENTO DE SU RED DE INTERNET | | | | | |
| Nivel | | Dimensión a Medir | | Sentido | |
| COMPONENTE | | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | | |
| Definición | | | | | |
| RED ESTABLE Y OPTIMA | | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | | |
| Fórmula del Indicador | | | | | |
| MANTENIMIENTO DE RED | | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes | |
| AMR | CANTIDAD | AMR=AREAS PROGRAMADAS APARA MANTENIMIENTO DE RED. | | CRONOGRAMA | |
| | | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | | |
| Determinación de Metas | | | Semaforización | | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Período | | Período | | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 |

| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | | |
|---|------------------|--|--|-------------|------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | | Unidad presupuestal: | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | |
| Clave indicador: | | | Unidad presupuestal: | | |
| Clave presupuestal armonizada | | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | | |
| NUMERO DE AREAS ADMINISTRATIVAS A LAS QUE SE IMPLEMENTO EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO | | | | | |
| Nivel | | Dimensión a Medir | | Sentido | |
| ACTIVIDAD | | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | | |
| Definición | | | | | |
| EJECUTAR UN PROGRAMA PARA EL ANALISIS Y MEJORA DED RED. | | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | | |
| Fórmula del Indicador | | | | | |
| AREAS CON EL PROGRAMA IMPLEMENTADO/1 | | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes | |
| AEP | CANTIDAD | AEP=AREAS CON EL PROGRAMA IMPLEMENTADO | | CRONOGRAMA | |
| | | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | | |
| Determinación de Metas | | | Semaforización | | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Periodo | | Periodo | | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 |

| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | | |
|---|------------------|----------------------------------|--|--------------------|------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | | Unidad presupuestal: | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | |
| Clave indicador: | | | Unidad presupuestal: | | |
| Clave presupuestal armonizada | | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | | |
| NUMERO DE REPORTES ATENDIDOS Y SOLVENTADOS | | | | | |
| Nivel | | Dimensión a Medir | | Sentido | |
| ACTIVIDAD | | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | | |
| Definición | | | | | |
| COORDINACION CON EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE INTERNET PARA BUSCAR MEJORAS Y SOLUCIONES AL SERVICIO. | | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | | |
| Fórmula del Indicador | | | | | |
| REPORTES ATENDIDOS/1 | | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes | |
| RA | CANTIDAD | REPORTES ATENDIDOS Y SOLVENTADOS | | CORREOS Y LLAMADAS | |
| | | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | | |
| Determinación de Metas | | | Semaforización | | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | | |
| Línea Base | | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | | |
| | Periodo | | Periodo | | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 |

Clave presupuestal armonizada

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE SOLICITAN APOYO PARA LA ADQUISICIÓN O ACTUALIZACIÓN DE UN SOFTWARE.

| Nivel | Dimensión a Medir | Sentido |
|------------|-------------------------|---------|
| COMPONENTE | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | |

Definición

SOFTWARE FUNCIONAL ADECUADO A LOS REQUERIMIENTOS DE CADA ÁREA.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN/I

| Nombre | U. Medida | Descripción | Fuentes |
|-------------------------------|-----------|-------------------------------|---------------------|
| SR=SOLICITUD DE RECOMENDACION | CANTIDAD | SR=SOLICITUD DE RECOMENDACION | OFICIO DE SOLICITUD |
| | | | |

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

CANTIDAD

1-100

Frecuencia de Medición

Cobertura

TRIMESTRAL

32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL

Determinación de Metas

Semaforización

META PROGRAMADA 100% DE AREAS
 PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL
 META ABSOLUTA 100 %
 UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100%

Verde
 Amarillo
 Rojo

Línea Base

Valor 1-100

Año 2023

Valor 1-100

Programación de metas

| Periodo | Periodo | Periodo |
|------------------|------------------|------------------|
| ENERO-MARZO 2024 | ENERO-MARZO 2024 | ENERO-MARZO 2024 |

| I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA | | | | |
|---|------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Unidad responsable: Sistemas y Modernización | | Unidad presupuestal: | | |
| Programa sectorial: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | Programa presupuestario: 3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO | | |
| Clave indicador: | | Unidad presupuestal: | | |
| Clave presupuestal armonizada | | Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mauricio Sánchez González | | |
| II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | |
| Nombre del Indicador | | | | |
| ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE CUENTAN CON UN SOFTWARE ADECUADO PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES. | | | | |
| Nivel | | Dimensión a Medir | | Sentido |
| ACTIVIDAD | | INDICE DE PRODUCTIVIDAD | | |
| Definición | | | | |
| EMITIR UNA RECOMENDACIÓN PARA LA ADQUISICION DE O ACTUALIZACION DE UN SOFTWARE EN BASE A UN ANALISIS DE LOS REQUERIMIENTOS DEL USUARIO. | | | | |
| II. DATOS DEL INDICADOR | | | | |
| Formula del Indicador | | | | |
| RECOMENDACIONES EMITIDAS/1 | | | | |
| Nombre | U. Medida | Descripción | | Fuentes |
| RE=RECOMENDACIONES EMITIDAS | CANTIDAD | SR=RECOMENDACIONES EMITIDAS | | RECOMENDACIONES DE SOFTWARE |
| | | | | |
| Unidad de Medida del Resultado | | | Rango de Valor | |
| CANTIDAD | | | 1-100 | |
| Frecuencia de Medición | | | Cobertura | |
| TRIMESTRAL | | | 32 AREAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL | |
| Determinación de Metas | | | Semaforización | |
| META PROGRAMADA 100% DE AREAS PERIODO DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL META ABSOLUTA 100 % UNIDAD DE LA META ABSOLUTA 100% | | | Verde Amarillo Rojo | |
| Línea Base | | | | |
| Valor 1-100 | | Año 2023 | Valor 1-100 | |
| Programación de metas | | | | |
| | Periodo | | Periodo | |
| | ENERO-MARZO 2024 | | ENERO-MARZO 2024 | ENERO-MARZO 2024 |