Meta absoluta: 100%

Valor: 90%

Unidad de la meta absoluta: Porcentaje



Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales Unidad Responsable: 0812 Servicios Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y Municipales MANEJO DE RESIDUOS Programa Sectorial: 012 Jardinería, Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos Clave del Indicador: MTA-DSPM-F-001 Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios Tipo de Indicador: estratégico Municipales II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR Porcentaje del cumplimiento del plan operativo anual de la dirección de servicios municipales Sentido Dimensión a Medir Nivel Ascendente Eficacia Fin Definición Mide el grado de cumplimiento del plan operativo anual de la dirección de Servicios Municipales de Tula de Allende, Hidalgo. II. DATOS DEL INDICADOR (AR / AP) *100 Unidad de Medida de **Fuentes** Descripción Nombre la Variable Plan de Trabajo Actividades Programadas Porcentaje AP Plan de Trabajo Actividades Realizadas Porcentaje AR Rango de Valor Unidad de Medida del Resultado 0 - 100 Porcentaje Cobertura Frecuencia de Medición Municipal Anual Semaforización Determinación de Metas Meta Programada: 100% Verde Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Amarillo

Rojo

Periodo: 4to. Periodo

Linea Base

Programación de metas

Año: 2024

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: MTA-DSPM-P-001

Tipo de Indicador: estratégico

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Porcentaje de disminución de quejas y reportes por mal desempeño en la prestación de los Servicios Públicos Municipales

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Eficacia	Ascendente
341年中国社会社会、14.10g 35g	Definición	

Mide el nivel de disminución en las quejas y reportes por fallas en el desempeño en la prestación de los Servicios Públicos Municipales

II. DATOS DEL INDICADOR

(SA / SI) *100

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
SI	Porcentaje	Solicitudes Ingresadas	Oficios Recibidos
SA	Porcentaje	Solicitudes Atendidas	Bitácora de Reportes Atendidos

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valoi
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta: 100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Línea Base

Año: 2023 Periodo: 4to. Periodo Valor: 80%

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
4to. Trimestre	100%	25%	1er. Trimestre	



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Valor: 83%

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: C-SM-001 Tipo de Indicador: Gestión

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Porcentaje de equipos y maquinaria en buen estado

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficiencia	Ascendente
	Definición	是当人。对于一个是几个

Mide el nivel de equipo y maquinaria en condiciones funcionales deseables para el cumplimiento de las actividades operativas del área

II. DATOS DEL INDICADOR

(UOBE / UOASM) *100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
UOBE	Porcentaje	Unidades Operativas en Buen Estado	Inventario de Activos del Área
UOASM	Porcentaje	Unidades Operativas Adscritas a Servicios Municipales	Inventario de Activos del Área

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valoi
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta: 100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base

Año: 2023 Programación de metas

Periodo	Program.	Alcanzado	Fecha	
4to. Trimestre	100%	25%	ler. Trimestre	

Periodo: 4to. Periodo



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: A-SM-001 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y

MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de mantenimientos realizados a las unidades operativas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente
	Definition of the second	e. 是被使用了一个一个一个一个一个一个一个

Definición

Mide el grado de mantenimientos realizados a las unidades operativas adscritas a la Dirección de Servicios Municipales

II. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

(MS/MR) *100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
MS	Porcentaje	Mantenimientos Solicitados	Bitácora de Ordenes de Trabajo
MR	Porcentaje	Mantenimientos Realizados	Bitácora de Ordenes de Trabajo

Unidad de Medida del Resultado Rango de Valor

Official de Medida del Nesditado	rango do valor
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta: 100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo
Línea Bas	e

Valor: 90% Año: 2023 Periodo: 4to. Periodo

Periodo	Program ado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100%	25%	1er. Trimestre



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: C-SM-002 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y

MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de personal operativo realizando las actividades de la Dirección de Servicios Municipales

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido Ascendente	
Componente	Eficiencia		
	D.C. W. Commission of the Comm	BEN BURNES AND RESERVED AND RESERVED.	

Definición

Mide el nivel de personal en activo con condiciones deseables para la realización de las actividades operativas propias del de la dirección

II. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicado

(PACRA / POASM) *100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
PACRA	Porcentaje	Personal en Activo en Condiciones para Realizar sus Actividades	Listas de Personal Adscrito al Área
POASM	Porcentaje	Personal Operativo Adscrito a Servicios Municipales	Listas de Personal Adscrito al Área

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta:100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaie	Verde Amarillo Roio

Línea Base

Valor: 88% Año: 2023 Periodo: 4to. Periodo

Periodo	Program ado	Alcanzado	Fecha	
4to. Trimestre	100%	25%	1er. Trimestre	



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

4to. Trimestre

Clave del Indicador: A-SM-002 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Porcentaje de las capacitaciones realizadas al personal operativo del área

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido	
Actividad	Eficiencia	Ascendente	

Definición

Mide el nivel capacitaciones realizadas al personal operativo a la Dirección de Servicios Municipales

II. DATOS DEL INDICADOR

(CR / CP) *100

		(CR/CI) 10			
Nombre	Unidad de Medida dela Variable	D	escripción	Fuentes	
CR	Porcentaje	Capacitacione	s Realizadas	Plan de Trabajo	
СР	Porcentaje	Capacitacione	es Programadas	Plan de Trabajo	
	Unidad de Medida del	Resultado	F	Rango de Valor	
Porcentaje			0 - 100		
109212 \$ 100 A	recuencia de Medición		Cobertura		
	Anual		Municipal		
Little Market Confe	Determinación de Metas	建设设置	Semaforización		
Meta Programada Periodo de Cumpli Meta absoluta: 100	: 100% miento: 4to. Trimestre		Verde Amarillo Rojo		
		Línea Bas	е	。	
Valor: 60%	Pro	Año: 2023 gramación de	metas	Periodo: 4to, Periodo	
	Periodo	Program	Alcanzado	Fecha Fecha	

100%

25%

1er. Trimestre



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: C-SM-003 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y

MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Porcentaje de quejas de panteones recibidas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido	
Componente	Calidad	Descendente	
THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	Definición		

Mide el grado de tramites realizados satisfactoriamente

II. DATOS DEL INDICADOR

(NTPRS/NTTPR)*100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
NTPRS	Porcentaje	Numero de Trámites de Panteones Realizados Satisfactoriamente	Padrón de Panteones
NTTPR	Porcentaje	Número Total de Trámites de Panteones Realizados	Padrón de Panteones

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 – 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta: 100%	Verde Amarillo

Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Línea Base

Periodo: 4to. Periodo Año: 2023 Valor: 100%

		是"不是"。	计 计设置记录	可以我们还是自己
Periodo	Program	Alcanzado	Fecha	
	ado	Mark Control		
4to. Trimestre	100%	25%	ler. Trimestre	



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: A-SM-003 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Porcentaje de realización de trámites óptimo

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido	
Actividad	Eficiencia	Ascendente	
	Definición	对对阿尔斯特	

Mide el nivel de realización de trámites de panteones de manera óptima

II. DATOS DEL INDICADOR

(NTRMO/NTTPR)*100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
NTRMO	Porcentaje	Numero de Trámites Realizados de Manera Óptima	Padrón de Panteones
NTTPR	Porcentaje	Número Total de Trámites de Panteones Realizados	Padrón de Panteones
	Unidad de Medida del F	Resultado F	Rango de Valor

Utilidad de Medida dei Resultado	
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta: 100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo
Línea Ba	se

	Línea Base	
Valor: 100%	Año: 2023	Periodo: 4to. Periodo
Valor, 10070		

Periodo	Program ado	Alcanzado	Fecha	
4to. Trimestre	100%	25%	1er. Trimestre	



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: C-SM-004 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Porcentaje de insumos adquiridos para el desempeño de las actividades de la dirección de Servicios Municipales

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido	
Componente	Eficacia	Ascendente	
	Definición		

Mide el grado de abastecimiento de insumos para el desempeño de las actividades de la Dirección de Servicios Municipales

II. DATOS DEL INDICADOR

(IS/IA) *100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
ıs	Porcentaje	Insumos Solicitados	Bitácora de Solicitudes
IA	Porcentaje	Insumos Abastecidos	Bitácora de Solicitudes

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta:100% Meta absoluta:100%	Verde Amarillo Rojo

Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre	Amarillo
Meta absoluta:100%	Rojo
Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	A STATE OF THE STA

Línea Base

Periodo: 4to. Periodo Año: 2022 Valor: 80%

Periodo	Program	Alcanzado	Fecha	
	ado 100%	25%	ler. Trimestre	
4to. Trimestre	100%	2370		



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0812 Servicios

Municipales

Programa Sectorial: 012 Jardinería,

Recolección, Limpieza y Manejo de Residuos

Clave del Indicador: A-SM-004 Clave Presupuestal Armonizada: Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 012 JARDINERIA, RECOLECCIÓN, LIMPIEZA Y

MANEJO DE RESIDUOS

Unidad Presupuestal: 0812 Servicios Municipales

Responsable de la elaboración de la MIR: Dirección de Servicios

Municipales

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de insumos adquiridos según la actividad operativa a desempeñar

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente
	Definición	

Definición

Mide el grado de abastecimiento de insumos para el cumplimiento en forma de la actividad a realizar

II. DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

(IR / IAAR) *100

Nombre	Unidad de Medida dela Variable	Descripción	Fuentes
IR	Porcentaje	Insumos Requeridos	Bitácora de Solicitudes
IAAR	Porcentaje	Insumos Abastecidos para la Actividad a Realizar	Bitácora de Solicitudes
	Lipidad do Medida del F	Resultado	Rango de Valor

Unidad de Medida del Resultado	Trainge as Tare
Porcentaje	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Anual	Municipal
Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Periodo de Cumplimiento: 4to. Trimestre Meta absoluta: 100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo
Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	

Valor: 85% Año: 2022 Periodo: 4to. Periodo Periodo motos

Periodo	Program	Alcanzado	Fecha	
4to. Trimestre	100%	25%	1er. Trimestre	