



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA					
Unidad Responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa sectorial: 027 publicación virtual de la Información Clave del Indicador: F+DTM+01 Tipo de indicador: Estratégico		Unidad responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa presupuestario: 027 publicación virtual de la Información Responsable de la elaboración de la MIR: Lic. Maribel Hernández Aguilar			
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador					
Porcentaje de solicitudes de información atendidas					
Nivel	Dimensión a Medir		Sentido		
Fin	Índice de productividad		Aumento		
Definición					
Eficiente, además de la difusión masiva de temas de transparencia a la población					
II. DATOS DEL INDICADOR					
Fórmula del Indicador					
(solicitudes contestadas x 100)/solicitudes recibidas					
Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes		
SR/SC	Porcentaje	SR=Atención Recibida SC=Atención contestada	Acuses de entrega		
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor			
Porcentaje		0-100			
Frecuencia de Medición		Cobertura			
Trimestral		Municipio de Tula de Allende			
Determinación de Metas		Semaforización			
Meta Programada Periodo de Cumplimiento 100% Meta absoluta Unidad de la meta absoluta		Verde Amarillo Rojo			
Línea Base					
Valor 1-100	Año 2023	Periodo			
Programación de metas					
	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa sectorial: 027 publicación virtual de la Información Clave del Indicador: P+DTM+02 Tipo de indicador: Estratégico	Unidad responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa presupuestario: 027 publicación virtual de la Información Responsable de la elaboración de la MIR: Lic. Maribel Hernández Aguilar
---	--

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Productividad de atención a ciudadanía con la expedita y correcta respuesta de solicitudes de información y publicación de la obligaciones de transparencia

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
PROPOSITO	Índice de productividad	Aumento

Definición

Contribuir en la optimización de la atención a la ciudadanía respecto a los tramites y servicios brindados por la administración, además de la difusión masiva de temas de transparencia a la población.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Atenciones contestadas} \times 100) / \text{atenciones recibidas}$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes		
AR/AC	Porcentaje	AR=Atención Recibida AC=Atención contestada	Publicidad y transparencia en pagina web oficial u otro medio de difusión		
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor			
Porcentaje		0-100			
Frecuencia de Medición		Cobertura			
Trimestral		Municipio de Tula de Allende			
Determinación de Metas		Semaforización			
Meta Programada Periodo de Cumplimiento 100% Meta absoluta Unidad de la meta absoluta		Verde Amarillo Rojo			
Línea Base					
Valor 1-100	Año 2023	Periodo			
Programación de metas					
	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa sectorial: 027 publicación virtual de la Información Clave del Indicador: C+DTM+03 Tipo de indicador: Gestión	Unidad responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa presupuestario: 027 publicación virtual de la Información Responsable de la elaboración de la MIR: Lic. Maribel Hernández Aguilar
---	--

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de servidores públicos y ciudadanía informada sobre temas de transparencia y atención

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
COMPONENTE	Índice de productividad	Aumento

Definición

Capacitación de personal en atención a la ciudadanía y difusión de la importancia de la transparencia.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Capacitaciones solicitadas} \times 100) / \text{Capacitaciones recibidas}$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CS/CR	Porcentaje	CS= Capacitaciones solicitadas CR= Capacitaciones recibidas	Lista de asistencia y constancias de capacitaciones

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0-100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipio de Tula de Allende

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada Periodo de Cumplimiento 100% Meta absoluta Unidad de la meta absoluta	Verde Amarillo Rojo

Línea Base

Valor 1-100	Año 2023	Periodo
-------------	----------	---------

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA				
Unidad Responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa sectorial: 027 publicación virtual de la Información Clave del Indicador: A+DTM+04 Tipo de indicador: Gestión		Unidad responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa presupuestario: 027 publicación virtual de la Información Responsable de la elaboración de la MIR: Lic. Maribel Hernández Aguilar		
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Nombre del Indicador				
Porcentaje de cursos impartidos				
Nivel		Dimensión a Medir		Sentido
ACTIVIDAD		Índice de productividad		Aumento
Definición				
Diseño e impartición de cursos, así como de materia multimedia para difusión a la ciudadanía, de temas relativos a la transparencia de la información				
II. DATOS DEL INDICADOR				
Fórmula del Indicador				
(Difusion solicitadas x 100)/difusion realizada				
Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción		Fuentes
DS/DR	Porcentaje	<i>DS= Difusion solicitadas</i> <i>DR= difusion realizada</i>		Constancias de participacion
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor	
Porcentaje			0-100	
Frecuencia de Medición			Cobertura	
Trimestral			Municipio de Tula de Allende	
Determinación de Metas			Semaforización	
Meta Programada Periodo de Cumplimiento 100% Meta absoluta Unidad de la meta absoluta			Verde Amarillo Rojo	
Línea Base				
Valor 1-100		Año 2023		Periodo
Programación de metas				
	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA				
Unidad Responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa sectorial: 027 publicación virtual de la Información Clave del Indicador: C+DTM+05 Tipo de indicador: Gestión		Unidad responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa presupuestario: 027 publicación virtual de la Información Responsable de la elaboración de la MIR: Lic. Maribel Hernández Aguilar		
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Nombre del Indicador				
Porcentaje de obligaciones cumplidas				
Nivel		Dimensión a Medir		Sentido
Componente		Índice de productividad		Aumento
Definición				
Generación de la información y tratamiento adecuado de la misma, lo que genera una expedita respuesta a las solicitudes				
II. DATOS DEL INDICADOR				
Fórmula del Indicador				
(obligaciones por área x 100) /obligaciones totales				
Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes	
OA/OT	Porcentaje	OA= obligaciones por área OT= obligaciones totales	Aviso de verificación con calificación de 100	
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor	
Porcentaje			0-100	
Frecuencia de Medición			Cobertura	
Trimestral			Municipio de Tula de Allende	
Determinación de Metas			Semaforización	
Meta Programada Periodo de Cumplimiento 100% Meta absoluta Unidad de la meta absoluta			Verde Amarillo Rojo	
Línea Base				
Valor 1-100	Año 2023	Periodo		
Programación de metas				
	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA				
Unidad Responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa sectorial: 027 publicación virtual de la Información Clave del Indicador: A+DTM+06 Tipo de indicador: Gestión		Unidad responsable: 0727. Unidad de Transparencia y Modernización Programa presupuestario: 027 publicación virtual de la Información Responsable de la elaboración de la MIR: Lic. Maribel Hernández Aguilar		
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Nombre del Indicador				
Numero de solicitudes contestadas en semáforo verde				
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido		
ACTIVIDAD	Índice de productividad	Aumento		
Definición				
Conocimiento y cumplimiento de las obligaciones de todas las áreas que componen al sujeto obligado				
II. DATOS DEL INDICADOR				
Fórmula del Indicador				
(Solicitudes contestadas en verde x 100) /solicitudes totales				
Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes	
SCV/ST	Porcentaje	SCV= Solicitudes contestadas en verde ST= solicitudes totales	Acuses de entrega	
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor		
Porcentaje		0-100		
Frecuencia de Medición		Cobertura		
Trimestral		Municipio de Tula de Allende		
Determinación de Metas		Semaforización		
Meta Programada Periodo de Cumplimiento 100% Meta absoluta Unidad de la meta absoluta		Verde Amarillo Rojo		
Línea Base				
Valor 1-100	Año 2023	Periodo		
Programación de metas				
	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha