

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<p>Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía</p> <p>Clave indicador:A-UPP-004</p> <p>Clave presupuestal armonizada 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Tipo de indicador: GESTION</p>	<p>Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal</p>
---	---

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Tasa porcentual de confianza por parte de la sociedad hacia el Gobierno Estatal

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Eficiencia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de confianza que tiene la ciudadanía en el Gobierno Estatal

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\frac{PCCGE}{1}$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PCCGE: Porcentaje de Confianza de la Ciudadanía al Gobierno Estatal	Porcentaje de confianza	PCCGE: Porcentaje de Confianza de la Ciudadanía al Gobierno Estatal	Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental INEGI

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje de variación	Ascendente
-------------------------	------------

Frecuencia de Medición

Anual	Nacional
-------	----------

Determinación de Metas

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada	Verde
Periodo de Cumplimiento	Amarillo
Meta absoluta	Rojo
Unidad de la meta absoluta	

Línea Base

Valor 45.1%	Año: 2021	Periodo Anual
-------------	-----------	---------------

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
	N/A	N/A	N/A	N/A	

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía Clave indicador: A-UPP-004 Clave presupuestal armonizada: 0309 Secretaría General Municipal Tipo de indicador: GESTION		Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal
--	--	---

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Tasa porcentual de cumplimiento de metas de las unidades administrativas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Eficiencia	Ascendente

Definición

Mide el aumento en el porcentaje de metas alcanzadas por las diferentes unidades administrativas municipales

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{MAPA}{MAPV} - 1 \right) / 100$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
MAPA: Metas alcanzadas Periodo Actual	Metas	MAPA: Metas alcanzadas Periodo Actual	Informe anual de resultados presentado por el Presidente Municipal Constitucional
MAPV: Metas alcanzadas Periodo Vencido	Metas	MAPV: Metas alcanzadas Periodo Vencido	Informe anual de resultados presentado por el Presidente Municipal Constitucional

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje de variación Ascendente

Frecuencia de Medición

Cobertura

Anual Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada Verde
 Periodo de Cumplimiento Amarillo
 Meta absoluta Rojo
 Unidad de la meta absoluta

Línea Base

Valor Año: Periodo Anual

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía Clave indicador: A-UPP-004 Clave presupuestal armonizada: 0309 Secretaría General Municipal Tipo de indicador: Estratégico	Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal
--	---

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Promedio que solicitudes ingresadas por órganos auxiliares que son turnadas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficiencia	Descendente

Definición

Mide el promedio de solicitudes ingresadas por órganos auxiliares para ser atendidas por las diferentes unidades administrativas

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{SIOA}{STOA} \right)$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
SIOA: Solicitudes ingresadas por Órganos Auxiliares	Solicitudes	SIOA: Solicitudes ingresadas por Órganos Auxiliares	Archivo de oficios ingresados por los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal
STOA: Solicitudes Turnadas de Órganos Auxiliares	Solicitudes	STOA: Solicitudes Atendidas de Órganos Auxiliares	Archivo de oficios ingresados por los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal
PSA: Promedio de Solicitudes Atendidas	Solicitudes	PSA: Promedio de Solicitudes Atendidas	Archivo de oficios ingresados por los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje de variación Ascendente

Frecuencia de Medición

Cobertura

Trimestral

Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada
 Periodo de Cumplimiento
 Meta absoluta
 Unidad de la meta absoluta

Verde
 Amarillo
 Rojo

Línea Base

Valor

Año:

Periodo Anual

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
---------	------------	-----------	-------



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía Clave indicador: A-UPP-004 Clave presupuestal armonizada 0309 Secretaría General Municipal Tipo de indicador: Estratégico	Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal
---	--

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente

Definición

Mide el aumento en el porcentaje de solicitudes ingresadas que son atendidas por las diferentes unidades administrativas

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{NSI}{NSA}\right) \times 100$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NSI: Número de Solicitudes Ingresadas	Solicitudes	NSI: Número de Solicitudes Ingresadas	Archivo de oficios ingresados por parte de los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal
NSA: Número de Solicitudes Atendidas	Solicitudes	NSA: Número de Solicitudes Atendidas	Archivo de oficios ingresados por parte de los órganos auxiliares a la Presidencia Municipal

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje de variación Ascendente

Frecuencia de Medición

Cobertura

Trimestral Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada Verde
 Periodo de Cumplimiento Amarillo
 Meta absoluta Rojo
 Unidad de la meta absoluta

Línea Base

Valor Año: Periodo Anual

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<p>Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía</p> <p>Clave indicador:A-UPP-004</p> <p>Clave presupuestal armonizada 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Tipo de indicador: Estratégico</p>	<p>Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía</p> <p>Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal</p> <p>Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal</p>
---	--

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido publicadas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficiencia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido publicadas

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{SCC}{SCP}\right) \times 100$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
SCC: Sesiones de Cabildo Celebradas	Sesiones	SCC: Sesiones de Cabildo Celebradas	Publicación de actas de cabildo en el apartado de Transparencia de la página del Gobierno Municipal.
SCP: Sesiones de Cabildo Publicadas	Sesiones	SCP: Sesiones de Cabildo Publicadas	Publicación de actas de cabildo en el apartado de Transparencia de la página del Gobierno Municipal.

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje de variación Ascendente

Frecuencia de Medición

Cobertura

Trimestral Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada Verde
 Periodo de Cumplimiento Meta Amarillo
 absoluta Rojo
 Unidad de la meta absoluta

Línea Base

Valor Año: Periodo Anual

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía Clave indicador: A-UPP-004 Clave presupuestal armonizada 0309 Secretaría General Municipal Tipo de indicador: Estratégico		Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal
---	--	---

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de actas de sesiones de cabildo celebradas que han sido digitalizadas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente

Definición

Mide el aumento en el porcentaje de sesiones de cabildo que han sido celebradas de las cuales ya están digitalizadas

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{SCC}{ACD}\right) \times 100$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
SCC: Sesiones de Cabildo Celebradas	Sesiones	SCC: Sesiones de Cabildo Celebradas	Registro audiovisual de la celebración de las diferentes sesiones de cabildo
ACD: Actas de Cabildo Digitalizadas	Sesiones	ACD: Actas de Cabildo Digitalizadas	Registro audiovisual de la celebración de las diferentes sesiones de cabildo

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje de variación

Rango de Valor

Ascendente

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Meta Programada
 Periodo de Cumplimiento
 Meta absoluta
 Unidad de la meta absoluta

Semafización

Verde
 Amarillo
 Rojo

Línea Base

Valor

Año:

Periodo Anual

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía Clave indicador: A-UPP-004 Clave presupuestal armonizada 0309 Secretaría General Municipal Tipo de indicador: Estratégico	Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal
---	--

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de solicitudes turnadas que son atendidas por las unidades administrativas

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficiencia	Ascendente

Definición

Porcentaje de solicitudes turnadas por la ciudadanía que son atendidas por las unidades administrativas

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{STCI}{STCA} \right) \times 100$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
STCI: Solicitudes Turnadas de la Ciudadanía Ingresadas	Solicitudes	STCI: Solicitudes Turnadas de la Ciudadanía Ingresadas	Archivo de solicitudes ingresadas por la ciudadanía
STCA: Solicitudes Turnadas de la Ciudadanía Atendidas	Solicitudes	STCA: Solicitudes Turnadas de la Ciudadanía Atendidas	Archivo de solicitudes ingresadas por la ciudadanía

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje de variación

Rango de Valor

Ascendente

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Meta Programada
 Periodo de Cumplimiento
 Meta absoluta
 Unidad de la meta absoluta

Semaforización

Verde
 Amarillo
 Rojo

Línea Base

Valor	Año:	Periodo Anual
-------	------	---------------

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 0309 Secretaría General Municipal Programa sectorial: 009 Atención a la ciudadanía Clave indicador: A-UPP-004 Clave presupuestal armonizada: 0309 Secretaría General Municipal Tipo de indicador: Estratégico	Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Programa presupuestario: 009 Atención a la ciudadanía Unidad presupuestal: 0309 Secretaría General Municipal Responsable de la elaboración de la MIR: 0309 Secretaría General Municipal
--	---

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Tasa de variación porcentual de audiencias ciudadanas y órganos auxiliares atendidos por la Secretaría General Municipal

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficiencia	Ascendente

Definición

Mide el aumento en el porcentaje de audiencias ciudadanas atendidas por la Secretaría general Municipal para turnar a las unidades administrativas o comisiones correspondientes las problemáticas ingresadas por la ciudadanía u Órganos auxiliares

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$\left(\frac{NAASAA}{NAASAV} \right) \times 100$$

Nombre	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NAASAV: Número de audiencias atendidas por Secretaría al Año Actual	Audiencias	NAASAV: Número de audiencias atendidas por Secretaría al Año vencido	Registro de audiencias
NAASAA: Número de audiencias atendidas por Secretaría al Año Vencido	Audiencias	NAASAA: Número de audiencias atendidas por Secretaría al Año Actual	Registro de audiencias
PAAS: Porcentaje de audiencias atendidas por Secretaría	Audiencias	PAAS: Porcentaje de audiencias atendidas por Secretaría	Registro de audiencias

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje de variación	Ascendente

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada Periodo de Cumplimiento Meta absoluta Unidad de la meta absoluta	Verde Amarillo Rojo

Línea Base

Valor 2,833	Año: 2023	Periodo Anual
-------------	-----------	---------------

Programación de metas

	Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha	
	Primer trimestre	100%	26%	Enero - Marzo	