

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jehovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Fin: Contribuir al bienestar social y al desarrollo urbano ordenado del municipio mediante servicios públicos eficientes, suficientes y de calidad.	Dimensión:	Calidad
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el nivel de satisfacción de la población respecto a la calidad, cobertura y oportunidad de los servicios públicos municipales, con la finalidad de evaluar su contribución al bienestar social y al desarrollo urbano del municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de personas satisfechas con los servicios públicos municipales / Total de personas encuestadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	80	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	7.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	7.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	7.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	7.50	0.00
Meta 5	Mensual	5	7.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	7.50	0.00
Meta 7	Mensual	7	7.50	0.00
Meta 8	Mensual	8	7.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	7.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	7.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	7.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	7.50	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Propósito: Eficiencia en la prestación de los Servicios Públicos municipales	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el grado de cumplimiento en la atención oportuna y adecuada de los servicios públicos municipales, con el fin de evaluar la eficiencia operativa de la dirección en la prestación de dichos servicios a la población.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de servicios públicos atendidos en tiempo y forma / Total de servicios públicos solicitados o programados		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	80	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	8.33	0.00
Meta 5	Mensual	5	8.33	0.00
Meta 6	Mensual	6	8.33	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	8.33	0.00
Meta 8	Mensual	8	8.33	0.00
Meta 9	Mensual	9	8.33	0.00
Meta 10	Mensual	10	8.33	0.00
Meta 11	Mensual	11	8.33	0.00
Meta 12	Mensual	12	8.33	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Eficiencia en la recolección de residuos sólidos urbanos	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el grado de cumplimiento de las rutas de recolección de residuos sólidos urbanos conforme a lo programado, con la finalidad de evaluar la eficiencia operativa en la prestación del servicio de recolección en el municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de rutas de recolección realizadas conforme al programa establecido / Total de rutas de recolección programadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	80	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	8.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	8.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	8.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	8.33	0.00
Meta 5	Mensual	5	8.33	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	8.33	0.00
Meta 7	Mensual	7	8.33	0.00
Meta 8	Mensual	8	8.33	0.00
Meta 9	Mensual	9	8.33	0.00
Meta 10	Mensual	10	8.33	0.00
Meta 11	Mensual	11	8.33	0.00
Meta 12	Mensual	12	8.33	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Optimización y actualización de rutas de recolección	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el número de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos que han sido analizadas, ajustadas y actualizadas conforme a criterios operativos, con la finalidad de mejorar la eficiencia y cobertura del servicio en el municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de rutas de recolección optimizadas y actualizadas / Número de rutas totales		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	18	Año:	2025
Unidad:	número	Periodo:	Primer trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	6.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	6.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	6.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Supervisión eficiente del cumplimiento de rutas de recolección	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el porcentaje de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos que son supervisadas conforme a lo programado, con la finalidad de verificar el cumplimiento del servicio y mejorar su eficiencia operativa.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de rutas de recolección supervisadas / Total de rutas de recolección programadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Mensual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	18	Año:	2025
Unidad:	rutas de recolección	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	1.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	1.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	1.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	1.50	0.00
Meta 5	Mensual	5	1.50	0.00
Meta 6	Mensual	6	1.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	1.50	0.00
Meta 8	Mensual	8	1.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	1.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	1.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	1.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	1.50	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Eficiencia en el servicio de alumbrado público	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el porcentaje de reportes de fallas en el servicio de alumbrado público que son atendidos, con la finalidad de evaluar la capacidad operativa para brindar un servicio eficiente a la población.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de reportes de alumbrado atendidos / Total de reportes de alumbrado recibidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Mensual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	90	Año:	2025
Unidad:	reportes atendidos	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	7.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	7.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	7.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	7.50	0.00
Meta 5	Mensual	5	7.50	0.00
Meta 6	Mensual	6	7.50	0.00
Meta 7	Mensual	7	7.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 8	Mensual	8	7.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	7.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	7.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	7.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	7.50	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Atención oportuna y eficiente de reportes de luminarias	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el número de reportes de fallas en luminarias que son atendidos mediante su recepción, registro, seguimiento y solución, con la finalidad de garantizar el funcionamiento adecuado del servicio de alumbrado público.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de reportes de luminarias atendidos / Número de reportes de luminarias recibidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Mensual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	90	Año:	2026
Unidad:	Reportes atendidos	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	7.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	7.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	7.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	7.50	0.00
Meta 5	Mensual	5	7.50	0.00
Meta 6	Mensual	6	7.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	7.50	0.00
Meta 8	Mensual	8	7.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	7.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	7.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	7.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	7.50	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Mantenimiento y rehabilitación oportuna de luminarias	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el número de acciones de mantenimiento realizadas en luminarias, tales como reparación, sustitución y rehabilitación, con la finalidad de garantizar el funcionamiento adecuado del servicio de alumbrado público en el municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de acciones de mantenimiento realizadas en luminarias / Total de reportes recibidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Mensual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	90	Año:	2025
Unidad:	porcentaje de luminarias atendidas	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	7.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	7.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	7.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	7.50	0.00
Meta 5	Mensual	5	7.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	7.50	0.00
Meta 7	Mensual	7	7.50	0.00
Meta 8	Mensual	8	7.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	7.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	7.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	7.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	7.50	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Reducción de los tiempos de atención en fallas de alumbrado	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el porcentaje de reportes de fallas en alumbrado público que son atendidos dentro de las 72 horas, con la finalidad de evaluar la eficiencia en la respuesta y atención del servicio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de reportes de alumbrado atendidos dentro del tiempo establecido / Total de reportes de alumbrado recibidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Mensual	Cobertura:	Municipal

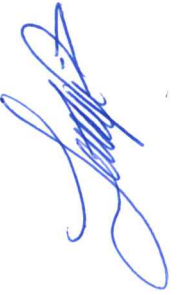
Línea Base

Valor:	90	Año:	2025
Unidad:	porcentaje de reportes atendidos	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	7.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	7.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	7.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	7.50	0.00
Meta 5	Mensual	5	7.50	0.00
Meta 6	Mensual	6	7.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	7.50	0.00
Meta 8	Mensual	8	7.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	7.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	7.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	7.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	7.50	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Administración y mantenimiento eficiente de los panteones municipales	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el porcentaje de padrones de panteones municipales que se encuentran actualizados, con la finalidad de mejorar la administración, control y organización de los espacios y registros de fosas en el municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de padrones de panteones actualizados / Número de padrones de panteones actualizados		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	1	Año:	2025
Unidad:	Número de padrones actualizados	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.17	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.17	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.17	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.17	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.17	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	0.17	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.17	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.17	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.17	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.17	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.17	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.17	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Actualización y regularización de padrones y registro de fosas	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el número de registros de fosas que han sido actualizados y regularizados en los padrones de panteones municipales, con la finalidad de mejorar el control, organización y administración de los espacios disponibles.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de registros de fosas actualizados / Número Total de fosas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	65	Año:	2025
Unidad:	porcentaje de fosas actualizadas	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	6.25	0.00
Meta 2	Mensual	2	6.25	0.00
Meta 3	Mensual	3	6.25	0.00
Meta 4	Mensual	4	6.25	0.00
Meta 5	Mensual	5	6.25	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	6.25	0.00
Meta 7	Mensual	7	6.25	0.00
Meta 8	Mensual	8	6.25	0.00
Meta 9	Mensual	9	6.25	0.00
Meta 10	Mensual	10	6.25	0.00
Meta 11	Mensual	11	6.25	0.00
Meta 12	Mensual	12	6.25	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Mantenimiento y conservación de panteones municipales	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el número de jornadas de limpieza y conservación realizadas en los panteones municipales, con la finalidad de mantener en condiciones adecuadas las instalaciones, mejorar la imagen y garantizar espacios dignos para la ciudadanía.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de jornadas de limpieza y conservación realizadas / Número de jornadas programadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	2	Año:	2025
Unidad:	número de jornadas realizadas	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.33	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.33	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	0.33	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.33	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.33	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.33	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.33	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.33	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.33	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Planeación y ejecución eficiente del mantenimiento de áreas verdes y calles	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el porcentaje de actividades de mantenimiento de áreas verdes y calles que se ejecutan conforme a lo programado, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la planeación y mejorar la imagen urbana del municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de actividades de mantenimiento ejecutadas conforme a lo programado / Total de actividades de mantenimiento programadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	5	Año:	2025
Unidad:	número de jornadas realizadas	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	1.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	1.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	1.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	1.33	0.00
Meta 5	Mensual	5	1.33	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	1.33	0.00
Meta 7	Mensual	7	1.33	0.00
Meta 8	Mensual	8	1.33	0.00
Meta 9	Mensual	9	1.33	0.00
Meta 10	Mensual	10	1.33	0.00
Meta 11	Mensual	11	1.33	0.00
Meta 12	Mensual	12	1.33	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Planeación eficiente del mantenimiento de áreas verdes y calles	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el número de programas de mantenimiento de áreas verdes y calles elaborados en el periodo, con la finalidad de organizar y programar de manera eficiente las actividades operativas del municipio.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de programas de mantenimiento elaborados / Número de programas de mantenimiento requeridos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	20	Año:	2026
Unidad:	porcentaje programas de mantenimiento realizados	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.33	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.33	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.33	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.33	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.33	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	0.33	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.33	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.33	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.33	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.33	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.33	0.00
Meta 12	Mensual	12	0.33	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Jhovani Jakob Paredes Padilla	Cargo:	Director de servicios públicos
Coordinador:	M.R.H. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Servicios Públicos
Programa presupuestario:	Programa Integral de Fortalecimiento de los Servicios Públicos Municipales (PIFSPM)	Nombre de la matriz:	Pablo Ramírez

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Supervisión del cumplimiento de actividades de mantenimiento	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el porcentaje de actividades de mantenimiento de áreas verdes y calles que fueron supervisadas y verificadas como cumplidas conforme a lo programado, con la finalidad de asegurar la correcta ejecución de los trabajos y el cumplimiento de la planeación establecida.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de actividades de mantenimiento verificadas como cumplidas / Total de actividades de mantenimiento programadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Mensual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:	20	Año:	2025
Unidad:	Porcentaje de actividades supervisadas	Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	7.50	0.00
Meta 2	Mensual	2	7.50	0.00
Meta 3	Mensual	3	7.50	0.00
Meta 4	Mensual	4	7.50	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 5	Mensual	5	7.50	0.00
Meta 6	Mensual	6	7.50	0.00
Meta 7	Mensual	7	7.50	0.00
Meta 8	Mensual	8	7.50	0.00
Meta 9	Mensual	9	7.50	0.00
Meta 10	Mensual	10	7.50	0.00
Meta 11	Mensual	11	7.50	0.00
Meta 12	Mensual	12	7.50	0.00

