

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Fin: Un gobierno empático y cercano a la ciudadanía, que promueve la participación activa y atiende eficazmente sus necesidades.	Dimensión:	Calidad
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención y servicios municipales, para evaluar la percepción sobre la calidad de la gestión pública.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal / Total de ciudadanos encuestados × 100		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Propósito: Existencia de mecanismos formales, permanentes y sistemáticos que permiten la intervención ciudadana directa en los asuntos públicos, así como la gestión, seguimiento y resolución efectiva de sus solicitudes ante la administración municipal.	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el grado en que la administración municipal cumple con la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas dentro de los tiempos establecidos.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de solicitudes atendidas dentro del plazo establecido / Total de solicitudes recibidas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Consolidación de una instancia municipal de vinculación ciudadana que articula la relación entre gobierno y sociedad.	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide la cantidad de mecanismos institucionalizados que se encuentran en operación para promover la vinculación entre gobierno y ciudadanía.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de mecanismos de vinculación ciudadana en operación / Total de mecanismos de vinculación planificados		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Existencia de una instancia municipal especializada en vinculación ciudadana que articula de manera eficiente la relación gobierno-ciudadanía.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide la cantidad de acciones ejecutadas para fortalecer la relación gobierno-ciudadanía en relación con lo programado.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Operación efectiva de un área especializada en el seguimiento puntual de los folios recibidos.	Dimensión:	Calidad
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el grado en que los folios ciudadanos cuentan con un seguimiento adecuado y documentado durante su atención.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de folios con seguimiento registrado / Total de folios recibidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

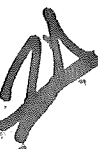
Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Funcionamiento de un área responsable del seguimiento oportuno de los folios recibidos, garantizando su atención dentro de los plazos legales.	Dimensión:	Eficacia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el cumplimiento de las áreas responsables en la atención de folios dentro de los tiempos legales establecidos.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Número de folios atendidos dentro del plazo legal / Total de folios recibidos		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: Asignación de recursos suficientes para el funcionamiento de la unidad de vinculación ciudadana.	Dimensión:	Economía
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el nivel de utilización de los recursos presupuestales asignados para la operación de la unidad de vinculación ciudadana.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Monto del presupuesto ejercido / Monto del presupuesto asignado		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00



Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Maria Del Sol Castillo Hernández	Cargo:	Titular de la Dirección de Vinculación Ciudadana
Coordinador:	M. R. H Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Programa presupuestario:	Unidad de Vinculación Ciudadana para la Atención y Participación Social	Nombre de la matriz:	Karla Leticia Garcia Cruz

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Actividad: Disponibilidad de recursos presupuestales asignados para la función de vinculación ciudadana, asegurando su operación continua y sostenida.	Dimensión:	Economía
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide la disponibilidad y aplicación de recursos financieros destinados a la operación de la unidad de vinculación ciudadana.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Monto de recursos ejercidos / Monto de recursos asignados		
Unidad:	Número / Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

Línea Base

Valor:		Año:	2026
Unidad:		Periodo:	Cuarto trimestre

Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	2.00	0.00

