

# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Vania Arlae Osorio González	Cargo:	Secretaria
Coordinador:	MH.R. Daniela López Hernández	Unidad presupuestal:	Presidencia
Programa presupuestario:	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	Nombre de la matriz:	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Fin: Fortalecer un gobierno empático y cercano a la ciudadanía, promoviendo la participación activa, atendiendo sus necesidades.	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el nivel de cumplimiento en la atención y gestión de las demandas ciudadanas, permitiendo evaluar el fortalecimiento de un gobierno cercano y empático

## III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Gestiones ciudadanas efectivas / Gestiones ciudadanas programadas		
Unidad:	Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Anual	Cobertura:	Municipal

### Línea Base

Valor:	0	Año:	2025
Unidad:	Porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

### Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	50.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaria
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Propósito: Eficiente vinculación con las áreas administrativas, lo que limita la comunicación institucional, la coordinación operativa y la toma de decisiones estratégicas	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el grado de vinculación entre la Presidencia y las áreas administrativas para mejorar la coordinación y la toma de decisiones estratégicas

## III. DATOS DEL INDICADOR

<b>Fórmula:</b>	Vinculaciones administrativas implementadas / Vinculaciones administrativas totale		
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Anual	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	0.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 6	Mensual	6	0.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	0.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	50.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre completo:	Vania Arlae Osorio González	Cargo:	Secretaria
Coordinador:	MH.R. Daniela Lopez Hernández	Unidad presupuestal:	Presidencia
Programa presupuestario:	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	Nombre de la matriz:	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel:	Componente: 1 Eficiente coordinación de gabinete y organismos descentralizados	Dimensión:	Eficiencia
Sentido:	Ascendente	Definición:	Mide el cumplimiento en la realización de reuniones de coordinación, para fortalecer la articulación institucional

## III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula:	Reuniones realizadas / Reuniones programadas		
Unidad:	Porcentaje	Rango:	0-100
Frecuencia:	Trimestral	Cobertura:	Municipal

## Línea Base

Valor:	0	Año:	2025
Unidad:	porcentaje	Periodo:	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	4.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	4.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2025

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	4.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	4.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaria
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Actividad: 1.1 Reuniones de coordinación interinstitucional realizadas.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el grado de cumplimiento de reuniones interinstitucionales para asegurar coordinación efectiva

## III. DATOS DEL INDICADOR

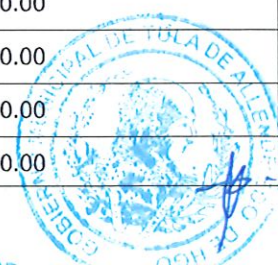
<b>Fórmula:</b>	Reuniones realizadas / Reuniones programadas		
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

### Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

### Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	1.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	1.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	1.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	1.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	1.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	1.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	1.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	1.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	1.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	1.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	1.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	1.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaría
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
2024-2027

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Componente: 2. Acercamiento con la ciudadanía.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el nivel de implementación de mecanismos de participación ciudadana para fortalecer la cercanía del gobierno con la población

## III. DATOS DEL INDICADOR

<b>Fórmula:</b>	Foros realizado / Foros programados		
<b>Unidad:</b>	Número / Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	1.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	1.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	1.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	1.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	1.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	1.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	1.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	1.00	0.00

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2024-2027

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	1.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	1.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	1.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	1.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaría
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Actividad: 2.1 Realización de foros, audiencias o jornadas de atención ciudadana.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el cumplimiento en la realización de espacios de atención ciudadana para mejorar la interacción gobierno-sociedad

## III. DATOS DEL INDICADOR

<b>Fórmula:</b>	Foros realizado / Foros programados		
<b>Unidad:</b>	Número / Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	1.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	1.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	1.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	1.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	1.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	1.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	1.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 8	Mensual	8	1.00	0.00
Meta 9	Mensual	9	1.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	1.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	1.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	1.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaría
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Componente: 3. Eficientes Servicios públicos deficientes.	<b>Dimensión:</b>	
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide la capacidad institucional para atender reportes ciudadanos, evaluando la eficiencia en la prestación de servicios públicos

## III. DATOS DEL INDICADOR

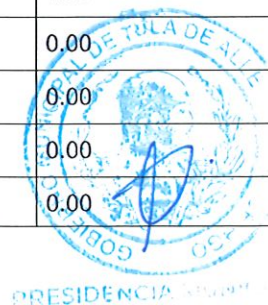
<b>Fórmula:</b>	Reportes ciudadanos atendidos / Reportes ciudadanos totales		
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	1.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	1.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	1.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	1.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	1.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	1.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	1.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	1.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	1.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	1.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	1.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	1.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaría
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Actividad: 3.1 Reportes ciudadanos atendidos.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el porcentaje de atención de solicitudes ciudadanas para mejorar la calidad de los servicios públicos

## III. DATOS DEL INDICADOR

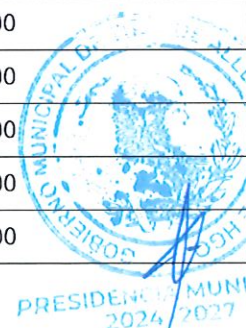
<b>Fórmula:</b>	Reportes atendidos / Total de reportes		
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	4.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	4.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	4.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	4.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaria
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana		<b>Nombre de la matriz:</b> Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Componente: 4. Eficiente supervisión efectiva de servidores municipales.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el nivel de cumplimiento del programa de supervisión institucional para fortalecer el control interno y el desempeño

## III. DATOS DEL INDICADOR

<b>Fórmula:</b>	Áreas supervisada / Áreas programadas		
<b>Unidad:</b>	Supervisiones	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	4.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	4.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	4.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	4.00	0.00



# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Nombre completo:</b>	Vania Arlae Osorio González	<b>Cargo:</b>	Secretaría
<b>Coordinador:</b>	MH.R. Daniela López Hernández	<b>Unidad presupuestal:</b>	Presidencia
<b>Programa presupuestario:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana	<b>Nombre de la matriz:</b>	Fortalecimiento Institucional, empático y cercano, orientado a consolidar mecanismos de coordinación y participación ciudadana

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nivel:</b>	Actividad: 4.1 Alto porcentaje de áreas supervisadas conforme a plan anual.	<b>Dimensión:</b>	Eficiencia
<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Definición:</b>	Mide el cumplimiento en la supervisión de las áreas administrativas para asegurar el seguimiento de metas institucionales

## III. DATOS DEL INDICADOR

<b>Fórmula:</b>	Áreas supervisadas / reas programadas		
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Rango:</b>	0-100
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Cobertura:</b>	Municipal

## Línea Base

<b>Valor:</b>	0	<b>Año:</b>	2025
<b>Unidad:</b>	Porcentaje	<b>Periodo:</b>	Cuarto trimestre

## Determinación de Metas

Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 1	Mensual	1	0.00	0.00
Meta 2	Mensual	2	0.00	0.00
Meta 3	Mensual	3	4.00	0.00
Meta 4	Mensual	4	0.00	0.00
Meta 5	Mensual	5	0.00	0.00
Meta 6	Mensual	6	4.00	0.00
Meta 7	Mensual	7	0.00	0.00
Meta 8	Mensual	8	0.00	0.00



Meta	Periodo	Mes	Esperado	Alcanzado
Meta 9	Mensual	9	4.00	0.00
Meta 10	Mensual	10	0.00	0.00
Meta 11	Mensual	11	0.00	0.00
Meta 12	Mensual	12	4.00	0.00



PRESIDENCIA  
2024-2025