

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Índice de percepción positiva de la imagen institucional municipal		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Fin	Calidad	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de ciudadanos que manifiestan una percepción favorable sobre la imagen institucional del municipio derivado de una gestión eficiente, coordinada y transparente de giras y eventos oficiales.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de percepciones ciudadanas favorables} / \text{Total de encuestas efectivas aplicadas}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Total de percepciones ciudadanas favorables	Opiniones	Número de respuestas favorables sobre imagen institucional	Encuestas ciudadana		
Total de encuestas efectivas aplicadas	Encuestas	Total de instrumentos válidos aplicados	Reportes estadísticos		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación

si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		
Porcentaje			0 - 100		
Frecuencia de Medición			Cobertura		
Trimestral			Municipal		
Determinación de Metas			Semaforización		
Meta Programada	100%	Verde	85 -120		
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84		
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74		
Línea Base					
Valor	Año		Periodo		
0	2025		4TO		
Programación de metas					
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha		
4to (octubre - diciembre)	100		31/12/26		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de cumplimiento operativo en la organización de actividades institucionales		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Eficacia	Ascendente
Definición		

Mide el grado de cumplimiento de las actividades institucionales organizadas conforme a lo programado.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de actividades ejecutadas correctamente} / \text{Total de actividades programadas}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
total de actividades ejecutadas correctamente	Actividades	Actividades realizadas conforme a lo planeado	Informes operativos		
Total de actividades programadas	Actividades	Actividades calendarizadas en el periodo	Programa anual		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		

Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año		Periodo
0	2025		4TO
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
4to (octubre - diciembre)	100		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas y canalizadas		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de solicitudes ciudadanas que fueron atendidas y canalizadas oportunamente.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de solicitudes atendidas y canalizadas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Total de solicitudes atendidas y canalizadas	Solicitudes	Solicitudes con seguimiento institucional	Bitácoras		
Total de solicitudes recibidas	Solicitudes	Solicitudes ingresadas oficialmente	Registros de atención		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		

Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año	Periodo	
0	2025	4TO	
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de solicitudes registradas correctamente		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de solicitudes recibidas que fueron registradas correctamente en el sistema institucional.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de solicitudes registradas correctamente} / \text{Total de solicitudes recibidas}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Solicitudes registradas correctamente	Solicitudes	Registros completos y validados	Sistema de control		
Solicitudes recibidas	Solicitudes	Solicitudes presentadas	Oficialía de partes		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		
Porcentaje			0 - 100		

Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año		Periodo
0	2025		4TO
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de giras y eventos realizados conforme a programa		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de giras y eventos oficiales realizados respecto de los programados en el periodo.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de giras y eventos realizados} / \text{Total de giras y eventos programados}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Giras y eventos realizados	Eventos	Actividades ejecutadas	Agenda oficial		
Giras y eventos programados	Eventos	Actividades calendarizadas	Programa mensual		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		
Porcentaje			0 - 100		

Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año		Periodo
0	2025		4TO
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de eventos ejecutados conforme al plan logístico		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de eventos y giras oficiales realizados conforme al plan logístico autorizado en tiempo, forma y recursos programados.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador			
(Total de eventos ejecutados conforme al plan logístico / Total de eventos programados con logística autorizada) x 100			
Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes
Eventos ejecutados conforme al plan logístico	Eventos	Eventos realizados cumpliendo rutas, horarios, personal y recursos previstos	Reportes logísticos, bitácoras operativas
Eventos programados con logística autorizada	Eventos	Total de eventos calendarizados con planeación aprobada	Agenda institucional, programa mensual
Criterios del Indicador			

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		
Porcentaje			0 - 100		
Frecuencia de Medición			Cobertura		
Trimestral			Municipal		
Determinación de Metas			Semaforización		
Meta Programada	100	Verde		85 - 120	
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo		75 - 84	
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo		0 - 74	
Línea Base					
Valor	Año			Periodo	
0	2025			4TO	
Programación de metas					
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>		Fecha	
1ero (enero - marzo)	25				
2do (abril - junio)	25				
3er (julio - septiembre)	25				
4to (octubre - diciembre)	25				

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de eventos con operativo de seguridad implementado		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de eventos públicos e institucionales realizados que contaron con operativo de seguridad y prevención implementado.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador					
$\left(\frac{\text{Total de eventos con operativo de seguridad implementado}}{\text{Total de eventos públicos realizados}} \right) \times 100$					
Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Eventos con operativo de seguridad implementado	Eventos	Eventos que contaron con cobertura preventiva y operativa	Reportes de seguridad pública		
Eventos públicos realizados	Eventos	Total de eventos efectuados en el periodo	Agenda institucional		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		

Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año		Periodo
0	2025		4TO
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA					
Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística		Cargo:	Unidad de Giras y logística	
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández		Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística	
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística		Nombre Matriz:		
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del Indicador					
Número de reuniones de coordinación efectuadas					
Nivel	Dimensión a Medir			Sentido	
Actividad	Eficiencia			Ascendente	
Definición					
Mide el número de reuniones de coordinación realizadas entre áreas municipales para la organización de actos públicos y operativos de seguridad.					
III. DATOS DEL INDICADOR					
Fórmula del Indicador					
Total de reuniones de coordinación efectuadas / Total de reuniones de coordinación *100					
Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Reuniones de coordinación efectuadas	Reuniones	Sesiones formales celebradas con evidencia documental	Minutas, listas de asistencia		
Reuniones de coordinación Planeadas	Reuniones	POA	POA		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		

Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año		Periodo
0	2025		4TO
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de reportes institucionales elaborados oportunamente		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente	Eficiencia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de reportes institucionales elaborados y entregados dentro del plazo establecido.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de reportes institucionales entregados oportunamente} / \text{Total de reportes institucionales programados}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Reportes institucionales entregados oportunamente	Reportes	Informes entregados dentro del plazo	Acuses, informes mensuales		
Reportes institucionales programados	Reportes	Total de informes requeridos en el periodo	Programa de trabajo		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si

Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor	
Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año		Periodo
0	2025		4TO
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre Completo:	Unidad de Giras y logística	Cargo:	Unidad de Giras y logística
Coordinador:	M.R.H Daniela López Hernández	Unidad Presupuestal:	Unidad de Giras y logística
Programa Presupuestario	Unidad de Giras y logística	Nombre Matriz:	

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador		
Porcentaje de reportes mensuales entregados		
Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad	Eficiencia	Ascendente
Definición		

Mide el porcentaje de reportes mensuales entregados respecto al total de reportes programados en el periodo.

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$(\text{Total de reportes mensuales entregados} / \text{Total de reportes mensuales programados}) \times 100$

Nombre	Unidad de Medida	Descripción	Fuentes		
Reportes mensuales entregados	Reportes	Informes remitidos formalmente	Acuses de entrega		
Reportes mensuales programados	Reportes	Informes calendarizados en el mes	Programa mensual		
Criterios del Indicador					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación
si	si	si	si	si	si
Unidad de Medida del Resultado			Rango de Valor		

Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada	100	Verde	85 -120
Periodo de Cumplimiento	Enero - Diciembre	Amarillo	75 - 84
Unidad de Medida	Porcentaje	Rojo	0 - 74
Línea Base			
Valor	Año	Periodo	
0	2025	4TO	
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado <input type="checkbox"/>	Fecha
1ero (enero - marzo)	25		
2do (abril - junio)	25		
3er (julio - septiembre)	25		
4to (octubre - diciembre)	25		