



## **Boletín de prensa**

17 de noviembre de 2016

### **Módulo de la PROFECO en Tula, brindará asesorías durante este Buen Fin.**

El módulo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en Tula, brindará asesorías a los consumidores, que así lo requieran, durante el denominado Buen Fin.

Al respecto comentó la Lic. Carmen Silvana Zamorano Jiménez, encargada del Módulo de PROFECO en Tula, precisó que recibirá quejas y denuncias para debidamente canalizarlas a la delegación de la PROFECO en Pachuca, con el objetivo de evitar abusos y asesorar en las compras que realizarán los consumidores durante este fin de semana, principalmente.

Los servicios que brindará el módulo PROFECO, serán: orientar para evitar las compras innecesarias, asesorías jurídicas, recepción de quejas y denuncias y asesorar en el programa “Consumidor Inteligente”.

Para incentivar y llevar a cabo dicha atención, este viernes 18, sábado 19 y domingo 20 de noviembre, se ubicará una mesa informativa, ubicada a un costado del módulo de seguridad y vigilancia, en la explanada del teatro al aire libre, durante este fin de semana con un horario de 9 de la mañana a 6 de la tarde.

Mientras que para una permanente atención al consumidor, es preciso recordar que el Módulo de PROFECO en Tula, se encuentra al interior de las oficinas de Desarrollo Económico, en el área adjunta al auditorio municipal en las inmediaciones del ayuntamiento tulense. Brinda atención días hábiles en horarios de oficina.



**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



# MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS

